



Кредитным организациям

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12
www.cbr.ru
тел. (499) 300-30-00

От _____ № _____
13.12.2019 ИН-06-59/91
на _____ от _____

Информационное письмо об особенностях
оказания кредитными организациями услуг
по сбору и размещению биометрических
данных граждан

Банк России в связи с поступлением обращений граждан по вопросам, связанным с отказами кредитных организаций в сборе биометрических персональных данных, сообщает следующее.

В соответствии с пунктом 5.6 статьи 7 Федерального закона от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ) банки, соответствующие установленным критериям, обязаны на безвозмездной основе размещать и обновлять в электронной форме в Единой системе идентификации и аутентификации и Единой биометрической системе сведения о клиенте – физическом лице после проведения идентификации такого лица при его личном присутствии и с его согласия.

В соответствии со статьей 3 Федерального закона № 115-ФЗ клиентом признается физическое или юридическое лицо, иностранная структура без образования юридического лица, находящиеся на обслуживании организации, осуществляющей операции с денежными средствами или иным имуществом.

Размещение и обновление в Единой системе идентификации и аутентификации и Единой биометрической системе сведений о клиенте – физическом лице является самостоятельной услугой, оказываемой банком. В связи с этим отсутствие предшествующих договорных отношений с

банком, в том числе отсутствие заключенного договора банковского счета, не может являться основанием для отказа в размещении и обновлении в электронной форме в Единой системе идентификации и аутентификации и Единой биометрической системе сведений о клиенте – физическом лице.

По мнению Банка России, при приеме на обслуживание клиента – физического лица, обратившегося в банк в целях регистрации в Единой системе идентификации и аутентификации и Единой биометрической системе, должна быть выполнена его идентификация в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ, сведения о нем должны быть внесены в анкету (досье) клиента. При этом банк вправе предложить клиенту – физическому лицу оказание любых иных услуг, предусмотренных статьей 5 Федерального закона «О банках и банковской деятельности». Однако отказ клиента – физического лица от получения иных услуг не может служить основанием для отказа в размещении и обновлении сведений о нем в Единой системе идентификации и аутентификации и Единой биометрической системе.

В целях формирования единообразной практики правоприменения Банк России рекомендует банкам принять во внимание вышеизложенные разъяснения по вопросу сбора и размещения биометрических данных клиента – физического лица в Единой биометрической системе.

Настоящее письмо подлежит опубликованию в «Вестнике Банка России» и размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Первый заместитель
Председателя Банка России

С.А. Швецов