**Регламент**

**Государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных»**

**(ГИС ЕБС)**

**Версия 1.22**

**Управление документом**

| Версия | Дата | Изменение |
| --- | --- | --- |
| 1.1 | 20/06/2018 | Разработка документа |
| 1.2 | 20/06/2018 | Разработка документа |
| 1.3 | 26/06/2018 | Внесение правок в разделы |
| 1.4 | 27/06/2018 | Внесение правок в структуру документа |
| 1.5 | 27/06/2018 | Внесение правок по комментариям |
| 1.6 | 28/06/2018 | Внесение раздела 11, приняты новые правки |
| 1.7 | 10/08/2018 | 1. Внесение правок в разделы. 2. В разделе 6 описан доступ для Участников БВ с разными ролями |
| 1.8 | 12/03/2019 | 1. Скорректирована схема защиты каналов связи в разделе 12.1; 2. В разделе 12.3 исправлена ошибка. Канал требуется до ГИС ЕБС; 3. Скорректирована информация о заключении соглашения в разделе 6.1. 4. Внесение правок в раздел 9; 5. Удалены Приложения, содержащие формы заявок на регистрацию Участника и его ИС в ГИС ЕБС. Регистрация Участника и его ИС в ГИС ЕБС осуществляется путем подачи заявки с использованием личного кабинета кредитной организации на Портале ГИС ЕБС; 6. Скорректирована форма заявки на регистрацию БП, добавлена необходимость указания модальности регистрируемого БП; 7. Скорректировано описание тестирования БП, раздел 11; 8. 8. Скорректированы сроки исполнения в таблице 4. |
| 1.9 | 11/09/2020 | 1. Скорректирован процесс подключения защ. Канала до СМЭВ 2. Скорректирован процесс подключения защ. Канала до ГИС ЕБС |
| 1.10 | 22/10/2021 | Корректировка п.9 раздела 3 |
| 1.11 | 30/11/2021 | Уточнение СКЗИ, раздел 12 |
| 1.12 | 30/11/2021 | 1. Скорректирован раздел 6. 2. Добавлены приложения А, Б, содержащие формы заявок на регистрацию Участника и его ИС в тестовом и продуктивном контуре 3. Скорректирован срок реагирования оператора на поступивший запрос, п.10. 5 4. Добавлена информация о получении сертификата, п. 12.3 5. Обновлены нормативные и полезные ссылки, раздел 3 |
| 1.13 | 06/06/2022 | Скорректированы разделы:  Термины;  Введение;  Нормативные ссылки;  Перечень регламентных процедур;  Роли участников регламентных процедур;  Общий порядок предоставления доступа к ГИС ЕБС;  Способы коммуникаций участников информационного взаимодействия;  Регламентные процедуры.  Добавлен раздел 1.30;  Скорректированы Приложения А-В;  Добавлены приложения Г-Л. |
| 1.14 | 20.07.2022 | Изменения в структуре  Добавлена сводная таблица процессов и регламентов участников (р.3) |
| 1.15 | 26.12.2022 | Обновлен термин ГИС ЕБС в соответствии с проектом ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных…»  Дополнен термин ЕСИА в соответствии с проектом ФЗ.  В п. 2 добавлено Постановление Правительства Российской Федерации от 16.12.2022 № 2326 о возложении на АО «Центр Биометрических Технологий» функций оператора.  В п. 2 исключена дублирующая запись (со сдвигом нумерации и корректировкой отсылок по тексту).  В п. 7.1 исправлена некорректная внутренняя отсылка на пункт Регламента.  В п. 9.1.5 и п. 9.2.5 добавлено предусловие аккредитации ИС в Минцифры в качестве КБС.  В п. 12.1 добавлена фраза «(определенных в соответствии с действующей Моделью угроз и нарушителя безопасности информации)».  В Приложении Ж добавлен п. 21, в Приложении З п. 6.5, в Приложении И п.6.5 о предоставлении правоустанавливающего документа на криптографические средства.  Незначительно откорректированы названия нормативных актов по тексту.  Исправлены ошибки, внесены мелкие корректорские правки |
| 1.16 | 30.12.2022 | Дополнено определение процесса импорта БО (импорт), далее по тексту упоминания и ссылки соответственно отредактированы.  Исключен подп. 3. в п. 7.3 (активация сервиса импорта) и соответственно изменено поле таблицы в п. 9.1.5 («по форме заявки из Приложения Г» изменено на «в составе заявки из Приложения Б»), а также исключены Приложение Г и Приложение К.  П. 7.4 дополнен ссылкой на МР по подключению биометрических процессоров к ЕБС и Регламент взаимодействия с поставщиками биометрических процессоров. П. 9.1.5 и 9.2.5 дополнен аналогичной сноской.  В Приложении А и Приложении Ж добавлена сноска к п. 8 («Время жизни БКШ не должно превышать пять лет»).  Сдвинута нумерация Приложений, скорректированы ссылки на них по тексту.  Актуализирована заявка для регистрации в роли Поставщика в Приложении Б (тестовый) и Приложении З (продуктивный) в связи с объединением с заявкой на подключение к сервису импорта.  В п. 12 подп. 1 и 2 объединены в один. Сдвинута нумерация подпунктов в соответствии с изменившейся структурой пункта.  В п. 12.1.1 (в новой нумерации) исключена фраза «оператору ИС».  В п. 12.5 (в новой нумерации) исключен текст после фразы КВ2.  В Приложении Б, п. 6.2, добавлено «(не обязательно по Федеральному закону №115-ФЗ)»  В Приложении Е (в новой нумерации) удален комментарий к п. 20 (хранение информации на стороне эксплуатации предполагается в форме заявки)  В Приложении Ж и Приложении З (в новой нумерации) исключен п. 8 (Данные об используемом решении по ИБ для защиты БДн) со сдвигом последующей нумерации.  «Форма заявки» во всех Приложениях изменено на «Заявка» |
| 1.17 | 09.01.2023 | Удалены отработанные ранее комментарии |
| 1.18 | 11.01.2023 | Дополнена Таблица 27.  Актуализирован раздел «Нормативные ссылки» (Указание ЦБ РФ 6017-У взамен 4859-У), проверены и обновлены URL.  Термин «предоставление векторов» дополнен «/выгрузка», далее по тексту дополнено.  Дополнен п. 12, вводная секция.  Доработаны Приложение Б, Приложение Ж, и др. мелкие изменения. |
| 1.19 | 17.01.2023 | Незначительные правки в ходе внутреннего согласования |
| 1.20 | 02.02.2023 | Корректировка п. 2, 7.3-7.5, незначительные исправления Приложений |
| 1.21 | 10.03.2023 | Обновление ссылок (ebs.ru, ресурсы), нормативных ссылок, Приложения Б,Г,К |
| 1.22 | 06.06.2023 | Расширено определения термина "Биометрический шаблон, вектор", включено определение вектора ЕБС, внесены изменения в отдельные термины, включены новые определения (Региональный сегмент ЕБС и др.).  Добавлено Введение.  Уточнены Раздел 1 Общие положения, Раздел 4 Роли участников процедур.  Дополнен и актуализирован раздел 2, уточнены перечни нормативных актов.  Отредактированы п. 7.1 Получение доступа к биом.регистрации, п. 7.3-7.4, 7.5-7.6. |

Содержание

[Термины и сокращения 8](#_Toc126252296)

[Введение 15](#_Toc126252297)

[1. Общие положения 18](#_Toc126252298)

[2. Нормативные ссылки 20](#_Toc126252299)

[3. Перечень процессов и регламентных процедур участников 27](#_Toc126252300)

[4. Роли участников процедур биометрического взаимодействия 32](#_Toc126252301)

[5. Среды ГИС ЕБС 33](#_Toc126252302)

[5.1. Тестовая среда ГИС ЕБС 33](#_Toc126252303)

[5.2. Продуктивная среда ГИС ЕБС 34](#_Toc126252304)

[6. Способы коммуникации Участников информационного взаимодействия 34](#_Toc126252305)

[7. Порядок предоставления доступа Участникам БВ к ГИС ЕБС 36](#_Toc126252306)

[7.1. Порядок получения доступа ИС Участника БВ к сервису биометрической регистрации 36](#_Toc126252307)

[7.2. Порядок получения доступа ИС участника БВ к сервису удаленной идентификации ГИС ЕБС…. 37](#_Toc126252308)

[7.3. Порядок получения доступа ИС участника БВ к сервису импорта БО в ГИС ЕБС 37](#_Toc126252309)

[7.4. Порядок получения доступа ИС участника БВ к сервису предоставления векторов/выгрузки из ГИС ЕБС в ИС Участника БВ 38](#_Toc126252310)

[7.5. Порядок получения доступа ИС участника БВ к сервису биометрической верификации ГИС ЕБС 39](#_Toc126252311)

[7.6. Порядок получения доступа ИС участника БВ к сервису биометрической идентификации ГИС ЕБС 40](#_Toc126252312)

[7.7. Порядок получения доступа к ГИС ЕБС для Пользователя ГИС ЕБС 41](#_Toc126252313)

[8. Порядок удаления (приостановки) доступа ИС Участника БВ к ГИС ЕБС 42](#_Toc126252314)

[9. Регламентные процедуры ИС Участников БВ 44](#_Toc126252315)

[9.1. В пределах тестовой среды 44](#_Toc126252316)

[9.1.1. Порядок регистрации провайдера идентификации 44](#_Toc126252317)

[9.1.2. Порядок регистрации ИС Участника БВ в роли Поставщика БДн 45](#_Toc126252318)

[9.1.3. Порядок регистрации ИС Участника БВ в роли Потребителя БДн 45](#_Toc126252319)

[9.1.4. Порядок активации сервиса импорта БО 46](#_Toc126252320)

[9.1.5. Порядок активации сервиса по предоставлению векторов 47](#_Toc126252321)

[9.1.6. Порядок активации сервиса биометрической идентификации 48](#_Toc126252322)

[9.1.7. Порядок изменения данных подключения 49](#_Toc126252323)

[9.2. В пределах продуктивной среды 50](#_Toc126252324)

[9.2.1. Порядок регистрации провайдера идентификации 50](#_Toc126252325)

[9.2.2. Порядок регистрации ИС Участника БВ в роли Поставщика БДн 50](#_Toc126252326)

[9.2.3. Порядок регистрации ИС Участника БВ в роли Потребителя БДн 51](#_Toc126252327)

[9.2.4. Порядок активации сервиса импорта БО 52](#_Toc126252328)

[9.2.5. Порядок активация сервиса по предоставлению векторов 53](#_Toc126252329)

[9.2.6. Порядок активации сервиса биометрической идентификации 54](#_Toc126252330)

[9.2.7. Порядок изменения данных подключения 55](#_Toc126252331)

[9.3. Порядок оформления подписки на рассылку об авариях и профилактических работах ГИС ЕБС 56](#_Toc126252332)

[9.4. Порядок информирования оператора ГИС ЕБС об инцидентах и профилактических работах на стороне ИС участника БВ 58](#_Toc126252333)

[10. Регламентные процедуры пользователей ГИС ЕБС 59](#_Toc126252334)

[10.1. Порядок регистрация УЗ пользователя в ГИС ЕБС 59](#_Toc126252335)

[10.1.1. Порядок регистрации УЗ пользователя через уполномоченную кредитную организацию 59](#_Toc126252336)

[10.1.2. Порядок регистрации УЗ пользователя через МФЦ 60](#_Toc126252337)

[10.1.3. Порядок самостоятельной регистрации УЗ пользователя 61](#_Toc126252338)

[10.2. Порядок деактивации биометрических данных пользователя в ГИС ЕБС 63](#_Toc126252339)

[10.3. Порядок прохождения удаленной идентификации 64](#_Toc126252340)

[10.4. Порядок прохождения биометрической верификации 65](#_Toc126252341)

[10.5. Порядок прохождения биометрической идентификации 66](#_Toc126252342)

[11. Сервисная поддержка организаций и пользователей 67](#_Toc126252343)

[11.1. Оказание информационно-методической поддержки 67](#_Toc126252344)

[11.2. Оказание технической поддержки 67](#_Toc126252345)

[11.3. Порядок взаимодействия 68](#_Toc126252346)

[11.3.1. Обязанности Оператора ГИС ЕБС 68](#_Toc126252347)

[11.3.2. Обязанности Участника БВ 68](#_Toc126252348)

[11.3.3. Права Оператора ГИС ЕБС 69](#_Toc126252349)

[11.4. Порядок направления и рассмотрения запросов 69](#_Toc126252350)

[11.5. Сроки реагирования Оператора ГИС ЕБС на поступивший запрос и сроки исполнения запроса 70](#_Toc126252351)

[11.5.1. Время решения запросов для сред 1 категории 70](#_Toc126252352)

[11.5.2. Время решения запросов для сред 2 категории 70](#_Toc126252353)

[12. Порядок обеспечения безопасности информации при информационном взаимодействии ИС Участников БВ с ГИС ЕБС 71](#_Toc126252354)

[12.1. Реализация требований и мер по защите информации ИС участников БВ 71](#_Toc126252355)

[12.1.1. Организация защищенного канала связи с применением средств защиты криптографической информации 71](#_Toc126252356)

[12.1.2. Обеспечение целостности и достоверности собранных БДн и информации о степени их соответствия 78](#_Toc126252357)

[12.2. Оценка соответствия принятых мер защиты информации предъявленным требованиям безопасности информации 79](#_Toc126252358)

[12.3. Обеспечение безопасности информации в ходе эксплуатации ИС. 79](#_Toc126252359)

[12.4. Обеспечение защиты информации в процессе сбора биометрии 79](#_Toc126252360)

[12.5. Обеспечение защиты информации в процессе удаленной идентификации 80](#_Toc126252361)

[12.6. Обеспечение защиты информации в процессе удаленной аутентификации 80](#_Toc126252362)

[12.7. Обеспечение защиты информации в процессе импорта БО и (или) получения векторов из ГИС ЕБС 80](#_Toc126252363)

[Приложение А. Форма заявки для регистрации провайдера идентификации в тестовой среде ГИС ЕБС 81](#_Toc126252364)

[Приложение Б. Форма заявки для регистрации ИС Участника БВ в роли Поставщика БДн в тестовом контуре ГИС ЕБС 83](#_Toc126252365)

[Приложение В. Форма заявки для регистрации ИС Участника БВ в роли Потребителя БДн в тестовом контуре ГИС ЕБС 85](#_Toc126252366)

[Приложение Г. Форма заявки для активации сервиса предоставления векторов в тестовой среде ГИС ЕБС 86](#_Toc126252367)

[Приложение Д. Форма заявки для активации сервиса биометрической идентификации в тестовой среде ГИС ЕБС 88](#_Toc126252368)

[Приложение Е. Форма заявки для регистрации провайдера идентификации в продуктивной среде ГИС ЕБС 89](#_Toc126252369)

[Приложение Ж. Форма заявки для регистрации ИС Участника БВ в роли Поставщика БДн в продуктивной среде ГИС ЕБС 92](#_Toc126252370)

[Приложение З. Форма заявки для регистрации ИС Участника БВ в роли Потребителя БДн в продуктивной среде ГИС ЕБС 94](#_Toc126252371)

[Приложение И. Форма заявки для активации сервиса предоставления векторов в продуктивной среде ГИС ЕБС 96](#_Toc126252372)

[Приложение К. Форма заявки для активации сервиса биометрической идентификации в продуктивной среде ГИС ЕБС 98](#_Toc126252373)

# Термины и сокращения

| **Термин** | **Определение** |
| --- | --- |
| Аутентификация | Совокупность мероприятий по проверке лица на принадлежность ему идентификаторов посредством сопоставления их со сведениями о лице, которыми располагает лицо, проводящее аутентификацию, и установлению правомерности владения лицом идентификаторами посредством использования аутентифицирующих признаков в рамках процедуры аутентификации, в результате чего лицо считается установленным; |
| Биометрическое заявление | Заявление, что субъект сбора биометрических данных является или не является собственно источником установленного или неустановленного биометрического контрольного шаблона |
| Биометрическая верификация | Процесс подтверждения биометрического заявления при сравнении (аутентификация «один к одному»). |
| Биометрическая идентификация | Процесс аутентификации «один ко многим» |
| Биометрическое взаимодействие (БВ) | Информационное взаимодействие с целью использования биометрических сервисов ГИС ЕБС |
| Биометрические данные (БДн) | Биометрический образец или совокупность биометрических образцов на любой стадии обработки, например, биометрический контрольный шаблон, биометрическая проба, биометрический признак или биометрическое свойство |
| Биометрический контрольный шаблон (БКШ) | Один или более хранимых биометрических шаблонов, относящихся к субъекту биометрических данных и используемых в качестве объекта сравнения |
| Биометрический образец (БО) | Аналоговое или цифровое представление биометрических характеристик, предшествующее извлечению биометрических признаков |
| Биометрический признак | Цифровое представление информации (числа или метки), извлеченное из биометрических образцов и используемое для сравнения |
| Биометрический процессор (БП) | Обработчик запросов на выполнение биометрических операций |
| Биометрическая регистрация | Действия по созданию и сохранению записи данных биометрической регистрации в соответствии с правилами биометрической регистрации |
| Биометрическое свойство | Описательные атрибуты субъекта биометрических данных, рассчитанные или извлеченные из биометрического образца автоматическими средствами |
| Биометрический шаблон, вектор | Размещенные в ЕБС биометрические персональные данные физических лиц, прошедшие контроль качества, созданные в результате математического преобразования биометрических персональных данных физических лиц и соответствующие требованиям Приказа Минцифры от 12.05.2023 №453 «О порядке обработки биометрических персональных данных и векторов ЕБС в ЕБС и в информационных системах аккредитованных государственных органов, ЦБ РФ в случае прохождения им аккредитации, организаций, осуществляющих аутентификацию на основе биометрических персональных данных физических лиц». |
| Вид сведений (ВС) | Протокол передачи сведений определённого вида между информационной системой поставщика и информационной системой потребителя через СМЭВ (3.х) |
| ГИС ЕБС, ЕБС, или государственная информационная система Единая биометрическая система | Единая биометрическая система - Государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных», которая содержит биометрические персональные данные физических лиц, векторы единой биометрической системы и иную предусмотренную в соответствии с частью 16 статьи 4 Федерального закона №572-ФЗ информацию, которая используется в целях осуществления идентификации, аутентификации с использованием биометрических персональных данных физических лиц, а также в иных правоотношениях в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, и оператором которой является определенная Правительством Российской Федерации организация |
| Идентификация | Совокупность мероприятий по установлению сведений о лице и их проверке, осуществляемых в соответствии с федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами, и сопоставлению данных сведений с идентификатором |
| Импорт БО | Процедура регистрации пользователей через API с передачей персональных данных и биометрических образцов из ИС организации, осуществляющей импорт данных. |
| Коммерческая биометрическая система (КБС) | Система, получающая/деактивирующая БКШ от ЕБС в процессе выгрузки для использования в бизнес-процессе. Подлежит обязательной аккредитации с включением в реестр, доступный на сайте Минцифры <https://digital.gov.ru/>. |
| ЛК УВ | Личный кабинет участника взаимодействия на https://lkuv.gosuslugi.ru/ |
| ЛК ЮЛ | Личный кабинет юридического лица на портале ГИС ЕБС - https://ebs.ru/ |
| Мультимодальный режим работы биометрической системы | Режим, в котором биометрическая система работает как минимум с двумя различными биометрическими характеристиками. |
| Оператор ГИС ЕБС (Оператор государственной информационной системы Единая биометрическая система) | В соответствии с частью 17 статьи 14.1 Федерального закона №149-ФЗ функции оператора единой биометрической системы возлагаются Правительством Российской Федерации на организацию, определенную Правительством Российской Федерации. |
| Пользователь ГИС ЕБС, пользователь | Человек, взаимодействующий с биометрической системой с целью биометрической регистрации и/или удаленной идентификации его личности в ГИС ЕБС |
| Поставщик БДн | Участник биометрического взаимодействия (юридическое лицо), владелец Информационной системы, зарегистрированной в ГИС ЕБС и имеющей возможность осуществлять сбор и предоставление БДн для биометрической регистрации |
| Поставщик БП | Юридическое лицо – производитель биометрических процессоров, поставляющий их под своей маркой |
| Потребитель БДн | Участник биометрического взаимодействия (юридическое лицо), владелец Информационной системы, зарегистрированной в ГИС ЕБС и имеющей возможность осуществлять использование БДн для предоставления услуг с использованием биометрии |
| Предоставление векторов/выгрузка | Процедура выгрузки биометрических шаблонов |
| Провайдер идентификации / Identity Provider (IdP) | Информационная система, отвечающая за взаимодействие системы управления учётными записями пользователей |
| Региональный сегмент Единой биометрической системы (Региональный сегмент) | Элемент Единой биометрической системы, который содержит предусмотренную в соответствии с частью 16 статьи 4 и статьей 5 Федерального закона от 29.12.2022 №572-ФЗ информацию, оператором которого является орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации или подведомственное ему государственное учреждение либо государственное унитарное предприятие, осуществляющие создание, развитие, модернизацию, эксплуатацию и иные полномочия оператора такого сегмента, который используется для осуществления аутентификации и в котором используются предназначенные для обработки биометрических персональных данных, векторов единой биометрической системы технические средства, в том числе программно-технические средства, и программы для электронных вычислительных машин.[[1]](#footnote-1)  При подключении региональных сегментов к Единой биометрической системе следует руководствоваться теми же требованиями, которые применяются для подключения КБС. |
| СКЗИ | Средства криптозащиты информации |
| Унимодальный режим работы биометрической системы | Режим работы биометрической системы, при котором процесс биометрического распознавания происходит по какой-либо одной биометрической характеристике (например, по записи голоса) |
| Участник БВ | Участник биометрического взаимодействия (юридическое лицо), владелец Информационной системы, зарегистрированной в ЕБС и имеющей возможность использовать БДн из ЕБС, аккредитованная коммер ческая биометрическая система или региональный сегмент Единой биометрической системы. |
|  |  |
| ID | Уникальный идентификатор учётной записи в ИС (кроме ЕСИА) |
| OID | Уникальный идентификатор учетной записи (ID) в ЕСИА |
| ИС | Информационная система |
| КО | Кредитная организация, является участником биометрического взаимодействия, осуществляющим работу в рамках Федерального закона №115-ФЗ |
| ПАК | Программно-аппаратный комплекс |
| УЦ | Удостоверяющий центр, является участником биометрического взаимодействия, осуществляющим работу в рамках Федерального закона №445-ФЗ |
| СТП ГИС ЕБС | Служба технической поддержки Оператора эксплуатации государственной информационной системы Единая Биометрическая Система |
| СМЭВ 3.х | Единая система межведомственного электронного взаимодействия, функционирующая в соответствии с Методическими рекомендациям по работе со СМЭВ версии 3.x (опубликованы по адресу https://info.gosuslugi.ru/docs/) |
| УЗ | Учётная запись |
| ЕСИА | Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», обеспечивающая санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах |
| Портал ГИС ЕБС | Портал государственной информационной системы Единая биометрическая система, расположенный по адресу https://ebs.ru |
| Технологический портал ГИС ЕБС | Портал для обеспечения поддержки участников биометрического взаимодействия в части подключения и тестирования программных интеграций с ГИС ЕБС |

# Введение

Настоящий регламент информационного взаимодействия Участников биометрических процессов с ГИС ЕБС (далее – Регламент взаимодействия) предназначен для формализации ответственности Участников, задействованных в обеспечении и поддержании процессов биометрических взаимодействий, осуществляемых с использованием ГИС ЕБС, и содержит подробную информацию по подключению информационных систем организаций к ГИС ЕБС.

В соответствии со статьей 17 Федерального закона от 29.12.2022 г. №572-ФЗ, КБС для подключения к ГИС ЕБС и получения векторов предварительно необходимо пройти процедуру аккредитации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.05.2023 № 810 «Об утверждении Правил аккредитации организаций, осуществляющих аутентификацию на основе биометрических персональных данных физических лиц, оснований ее приостановления и прекращения и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1799».

В составе единой биометрической системы по решению Правительства Российской Федерации, принятому на основании предложения уполномоченного органа в сфере идентификации и аутентификации физических лиц на основе биометрических персональных данных, согласованного с федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности, федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации, и оператором единой биометрической системы, могут быть образованы региональные сегменты.

Порядок и сроки рассмотрения обращений об образовании Регионального сегмента или об исключении Регионального сегмента из ЕБС представлены в Постановлении Правительства Российской Федерации от 06.04.2023 № 552 «Об утверждении Правил рассмотрения обращения высшего исполнительного органа субъекта Российской Федерации об образовании регионального сегмента в составе единой биометрической системы, а также предложений уполномоченного органа в сфере идентификации и аутентификации физических лиц на основе биометрических персональных данных об образовании регионального сегмента в составе единой биометрической системы и об исключении регионального сегмента из состава единой биометрической системы».

В соответствии со статьей 5 Федерального закона от 29.12.2022 г. №572-ФЗ, Региональные сегменты Единой биометрической системы должны соответствовать требованиям, предъявляемым к ГИС ЕБС.

Порядок подключения Регионального сегмента Единой биометрической системы к ГИС ЕБС аналогичен порядку подключения КБС к ГИС ЕБС в части технического взаимодействия.

Основные положения о подключении содержатся в следующих нормативно-правовых актах:

* Федеральный закон РФ от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма»;
* Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
* Федеральный закон от 29.12.2022 N 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации»;
* Приказ Минцифры России от 12.05.2023 № 453 «О порядке обработки биометрических персональных данных и векторов единой биометрической системы в единой биометрической системе и в информационных системах аккредитованных государственных органов, Центрального банка Российской Федерации в случае прохождения им аккредитации, организаций, осуществляющих аутентификацию на основе биометрических персональных данных физических лиц».

В настоящем Регламенте приведены процедуры в целях подключения Участников БВ и их ИС к ГИС ЕБС к следующим сервисам:

* биометрическая регистрация – сервис, позволяющий регистрировать биометрические образцы Пользователей (фото и звук) в ГИС ЕБС с целью последующего получения услуг посредством удаленной идентификации;
* самостоятельная регистрация пользователя в ГИС ЕБС – сервис, позволяющий регистрировать биометрические образцы Пользователей (фото и звук) в ГИС ЕБС с помощью мобильного приложения с целью последующего получения услуг посредством удаленной идентификации и/или биометрической верификации;
* удаленная идентификация – сервис, включающий в себя аутентификацию Пользователей в ЕСИА и биометрическую верификацию в ГИС ЕБС (сравнение передаваемых биометрических образцов пользователя с зарегистрированными ранее в ГИС ЕБС) с целью оказания услуг;
* биометрическая верификация– сервис, позволяющий проводить сравнение передаваемых биометрических образцов Пользователя (как по одной модальности, так и по двум) с зарегистрированными ранее в ГИС ЕБС с целью оказания услуг;
* биометрическая идентификация – сервис, позволяющий осуществлять поиск Пользователя («один ко многим») по предоставленному БО среди биометрических данных пользователей, хранящихся в ГИС ЕБС с целью оказания услуг;
* импорт БО – сервис, позволяющий передавать биометрические образцы из ИС Участника БВ в ГИС ЕБС;
* предоставление векторов/выгрузка в ИС Участника БВ – сервис, позволяющий получать биометрические шаблоны из ГИС ЕБС с целью дальнейшего оказания услуг Пользователям.

Ответственность за принятие решений о внесении изменений в регламент, уведомлении Участников БВ о новой актуальной версии, а также о месте ее размещения для ознакомления возлагается на Оператора ГИС ЕБС.

# Общие положения

Государственная информационная система «Единая биометрическая система» (ГИС ЕБС) представляет собой единую информационную систему персональных данных, обеспечивающую обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица.

Целью создания ГИС ЕБС является обеспечение возможности проведения биометрической регистрации, верификации и идентификации Пользователей ГИС ЕБС в целях подтверждения личности (возраста) для выполнения банковских и иных операций или получения доступа к услугам и сервисам.

ГИС ЕБС обеспечивает выполнение следующих задач:

1. Непрерывность работы сервисов ГИС ЕБС;
2. Взаимодействие ГИС ЕБС со следующими информационными системами:

* Входящими в состав ИЭП (ЕСИА, СМЭВ);
* Различных провайдеров идентификации;
* Федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации.
* Организаций, имеющих право использовать сервисы ГИС ЕБС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1. Унимодальный и мультимодальный режимы работы сервисов ГИС ЕБС;
2. Мультивендорность используемых биометрических технологий;
3. Проверку биометрических образцов, полученных в процессе регистрации и/или импорта на соответствие качеству;
4. Поддержание уровня надежности, необходимого для удаленной идентификации Пользователей организациями, с дальнейшим оказанием ими услуг, не требующих личного присутствия Пользователей;
5. Возможность проведения испытаний биометрических процессоров обработки биометрических данных в соответствии с требованиями ГОСТ, действующими в области эксплуатации биометрических систем, и Регламентом использования биометрических процессоров в Государственной Единой биометрической системе;
6. Защиту биометрических процессов от попыток компрометации путём предоставления фальсифицированных биометрических образцов;
7. Хранение биометрических данных и метаданных, полученных при биометрической регистрации и биометрической верификации;
8. Криптографическую защиту биометрических и других данных с использованием ГОСТ Р 34.10-2012, ГОСТ Р 34.11-2012 и ГОСТ Р 28147-89, ГОСТ Р 34.12-2015, ГОСТ Р 34.13-2015;
9. Взаимодействие с Участниками БВ через Портал ГИС ЕБС с использованием системы личных кабинетов (https://ebs.ru/);
10. Автоматическое уведомление с использованием различных каналов доставки сообщений:

* Пользователей ГИС ЕБС (ФЛ) о событиях, совершаемых с его биометрическими данными, по следующим каналам связи:
  + Электронная почта;
  + СМС-уведомление;
  + Пуш-уведомления в МП Биометрия;
  + ЛК ЮЛ.
* Участников БВ о событиях изменения статуса оферты, блокировке и разблокировке сервисов, предоставляемых организациям в ГИС ЕБС, по следующим каналам связи:
  + Электронная почта;
  + ЛК ЮЛ.

Эксплуатация системы ГИС ЕБС обеспечивается Оператором ГИС ЕБС. Электронная почта для связи по всем вопросам регламентных взаимодействий и работоспособности системы: support@ebs.ru.

# Нормативные ссылки

При разработке настоящего регламента были использованы нормы, требования и рекомендации, приведённые в следующих законодательных, нормативных, правовых и иных актах и документах:

1. Федеральный закон РФ от 07.08.2001 № 115-ФЗ (ред. от 21.12.21) «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон №115-ФЗ);
2. Федеральный закон РФ от 07.07.2003 № 126-ФЗ (ред. от 30.12.21) «О связи» (далее – Федеральный закон №126-ФЗ);
3. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон №210-ФЗ);
4. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Федеральный закон №63-ФЗ);
5. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон №152-ФЗ);
6. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (далее – Федеральный закон №149-ФЗ);
7. Федеральный закон от 29.12.2022 № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации»;
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 584 Об использовании федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – Постановление №584);
9. Постановление Правительства Российской Федерации от 08.06.2011 № 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – Постановление №451);
10. Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2015 № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации» (далее – Постановление №676);
11. Постановление Правительства Российской Федерации от 28.11.2011 № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – Постановление №977);
12. Постановление Правительства Российской Федерации от 06.04.2023 № 552 «Об утверждении Правил рассмотрения обращения высшего исполнительного органа субъекта Российской Федерации об образовании регионального сегмента в составе единой биометрической системы, а также предложений уполномоченного органа в сфере идентификации и аутентификации физических лиц на основе биометрических персональных данных об образовании регионального сегмента в составе единой биометрической системы и об исключении регионального сегмента из состава единой биометрической системы» (далее – Постановление № 552);
13. План мероприятий по формированию Единого цифрового контура идентификации утвержденный Председателем Правительства Российской Федерации М. Мишустиным от 16.12.2020 № 12067-П10;
14. Приказ ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности» (далее – Приказ №378);
15. Федеральный закон от 29.12.2020 № 479-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 479-ФЗ);
16. Постановление Правительства Российской Федерации от 16.12.2022 № 2326 о возложении на АО «Центр Биометрических Технологий» функций оператора единой информационной системы персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица», а также о признании утратившими силу распоряжения Правительства РФ от 22.02.2018 №293-р и пункта 4 изменений, которые вносятся в акты Правительства РФ, утвержденных постановлением Правительства РФ от 24.06.2021 № 982;
17. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2023 № 883 «Об утверждении Положения о единой биометрической системе, в том числе о ее региональных сегментах, и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 16 июня 2022 г. № 1089» (далее – Постановление № 883);
18. Постановление Правительства Российской Федерации от 22.05.2023 № 810 «Об утверждении Правил аккредитации организаций, осуществляющих аутентификацию на основе биометрических персональных данных физических лиц, оснований ее приостановления и прекращения и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1799»;
19. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.06.2018 № 772 «Об определении состава сведений, размещаемых в единой информационной системе персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица, включая вид биометрических персональных данных, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (далее – Постановление №772);
20. Постановление Правительства Российской Федерации от 28.12.2018 № 1703 «Об утверждении Правил предоставления оператором единой информационной системы персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица, в Министерство внутренних дел Российской Федерации и Федеральную службу безопасности Российской Федерации сведений, содержащихся в указанной системе» (далее – Постановление №1703);
21. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.09.2021 № 1657 «Об утверждении Правил осуществления федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, и федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации, контроля и надзора за выполнением органами, организациями, индивидуальными предпринимателями и нотариусами, указанными в части 18.2 статьи 14.1 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных и использованием средств защиты информации, указанных в части 18.3 статьи 14.1 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (далее – Постановление №1657);
22. Постановление Правительства Российской Федерации от 02.03.2021 № 301 «Об утверждении Положения об особенностях проведения промежуточной и итоговой аттестаций в 2021/2022 учебном году по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, предусматривающих использование дистанционных образовательных технологий, обеспечивающих идентификацию личности посредством единой информационной системы персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица» (далее – Постановление №301);
23. Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 17.04.2023 № 378 «Об утверждении методик проверки соответствия предоставленных биометрических персональных данных физического лица соответствующим векторам единой биометрической системы и определении степени взаимного соответствия биометрических персональных данных и вектором единой биометрической системы, достаточной для проведения идентификации и (или) аутентификации» (далее – Приказ № 378);
24. Приказ Министерства юстиции Российской Федерации от 30.09.2020 № 228 «Об утверждении Порядка установления личности гражданина, его представителя или представителя юридического лица посредством единой информационной системы персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации» (далее – Приказ №228);
25. Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 05.05.2023 № 445 «Об утверждении перечня угроз безопасности, актуальных при обработке биометрических персональных данных, векторов единой биометрической системы, проверке и передаче информации о степени соответствия векторов единой биометрической системы предоставленным биометрическим персональным данным физического лица в единой биометрической системе, а также актуальных при взаимодействии информационных систем государственных органов, органов местного самоуправления, Центрального банка Российской Федерации, организаций, за исключением организаций финансового рынка, индивидуальных предпринимателей, нотариусов с единой биометрической системой, с учетом оценки возможного вреда, проведенной в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных» (далее – Приказ № 445);
26. Указание Банка России от 16.12.2021 №6017-У «О перечне угроз безопасности, актуальных при обработке биометрических персональных данных, их проверке и передаче информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица, при взаимодействии организаций финансового рынка с единой биометрической системой» (далее – Указание №6017-У);
27. Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 19.11.2020 № 603 «Об утверждении требований к порядку действий аккредитованного удостоверяющего центра при возникновении обоснованных сомнений относительно лица, давшего поручение на использование хранимых ключей электронной подписи, а также при приостановлении (прекращении) технической возможности использования хранимых ключей электронной подписи, включая информирование владельцев квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи о событиях, вызвавших приостановление (прекращение) технической возможности использования хранимых ключей электронной подписи, об их причинах и последствиях» (далее – Приказ №603);
28. Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 26.11.2020 № 624 «Об утверждении перечня угроз безопасности, актуальных при идентификации заявителя - физического лица в аккредитованном удостоверяющем центре, выдаче квалифицированного сертификата без его личного присутствия с применением информационных технологий путем предоставления сведений из единой системы идентификации и аутентификации и единой информационной системы персональных данных, обеспечивающей обработку, сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации, а также хранении и использовании ключа электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре» (далее – Приказ №624);
29. Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 06.08.2021 № 815 Об утверждении состава и порядка предоставления оператором единой системы идентификации и аутентификации содержащейся в единой системе идентификации и аутентификации информации о физических лицах, идентифицированных в порядке, предусмотренном пунктом 5.8 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также информации об организациях из числа организаций, указанных в абзаце первом пункта 5.8 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», которым она была предоставлена, федеральному органу исполнительной власти, принимающему меры по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, и Центральному банку Российской Федерации» (далее – Приказ №815);
30. Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 29.03.2021 № 187 «Об утверждении Порядка ведения перечня государственных органов, органов местного самоуправления, организаций финансового рынка, иных организаций, индивидуальных предпринимателей, нотариусов, использующих единую информационную систему персональных данных, обеспечивающую обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица» (далее – Приказ №187).
31. Проект Указания Банка России «О перечне угроз безопасности, актуальных при обработке, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных, их проверке и передаче информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации в государственных органах, банках и иных организациях, указанных в абзаце первом части 1 статьи 141 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», в единой биометрической системе»;
32. Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 12.05.2023 № 453 «О порядке обработки биометрических персональных данных и векторов единой биометрической системы в единой биометрической системе и в информационных системах аккредитованных государственных органов, Центрального банка Российской Федерации в случае прохождения им аккредитации, организаций, осуществляющих аутентификацию на основе биометрических персональных данных физических лиц» (далее – Приказ № 453);
33. Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 27.04.2023 № 432 «О направлении оператором единой биометрической системы оператору регионального сегмента единой биометрической системы, аккредитованному государственному органу, Центральному банку Российской Федерации в случае прохождения им аккредитации, организации, осуществляющей аутентификацию на основе биометрических персональных данных физических лиц, запроса о блокировании, об удалении, уничтожении векторов единой биометрической системы и подтверждения осуществления таких блокирования, удаления, уничтожения векторов единой биометрической системы»;
34. Методические рекомендации по работе с ГИС ЕБС для разработчиков» (последняя версия размещается в документах на портале ГИС ЕБС <https:/ebs.ru/documents/basic/> в разделе «Основные»);
35. Регламентные процедуры взаимодействия с поставщиками биометрических процессоров в соответствии с Методическими рекомендациями по подключению биометрических процессоров к Единой биометрической системе (последняя версия размещается в документах на портале ГИС ЕБС <https://ebs.ru/documents/> в разделе «Вендорам»);
36. Методические рекомендации по работе с СМЭВ 3.х (размещаются по адресу <https://info.gosuslugi.ru/docs/section/СМЭВ_3/> в разделе «Для Участников взаимодействия», последняя версия на момент разработки настоящего регламента – Методические рекомендации СМЭВ 3 (версия 3.5.0.16));
37. Методические рекомендации по использованию ЕСИА (последняя версия размещается по адресу <https://digital.gov.ru/ru/documents/6186/>);
38. Регламенты и инструкции для подключения к СМЭВ 3.х (размещаются по адресу <https://info.gosuslugi.ru/docs/> в разделе «СМЭВ 3»);
39. Регламент информационного взаимодействия Участников с Оператором ЕСИА и Оператором эксплуатации инфраструктуры электронного правительства (последняя версия размещается по адресу <https://digital.gov.ru/ru/documents/4244/>);
40. Методические рекомендации по подключению биометрических процессоров к Единой биометрической системе (последняя версия предоставляется Оператором ГИС ЕБС по запросу на адрес support@ebs.ru);
41. Руководство пользователя личного кабинета участника взаимодействия <https://info.gosuslugi.ru/news/section/ЛК_УВ/?id=599>
42. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (далее – Постановление №1119);
43. Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18.02.2013. № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (далее – Приказ №21);
44. Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 29.04.2021. № 77 «Об утверждении Порядка организации и проведения работ по аттестации объектов информатизации на соответствие требованиям о защите информации ограниченного доступа, не составляющей государственную тайну» (далее – Приказ №77);
45. Методические рекомендации по использованию сервисов выгрузки векторов и импорту БО для КБС (последняя версия размещается в документах на портале ГИС ЕБС <https://ebs.ru/documents/basic/> в разделе «Основные»);
46. Методические рекомендации по использованию сервиса биометрической верификации (последняя версия размещается в документах на портале ГИС ЕБС <https://ebs.ru/documents/basic/> в разделе «Основные»).

# Перечень процессов и регламентных процедур участников

Настоящий Регламент взаимодействия содержит перечень процедур Участников в рамках процессов биометрического взаимодействия в соответствии с таблицей ниже.

Таблица 1 – Биометрические процессы, их Участники и процедуры

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Процесс биометрического взаимодействия** | **Описание процесса** | **Участники процесса, в соответствии с разделом 4** | **Разделы Регламента, описывающие процедуры внешних участников взаимодействия** |
|  | Биометрическая регистрация | Создание и сохранение записи данных биометрической регистрации в соответствии с правилами биометрической регистрации, сопровождающиеся идентификацией физического лица в ЕСИА | Пользователь ГИС ЕБС | 7.7 Порядок получения доступа к ГИС ЕБС для Пользователя ГИС ЕБС  10.1.1 Порядок регистрации УЗ пользователя через уполномоченную кредитную организацию  10.1.2 Порядок регистрации УЗ пользователя через МФЦ |
| Поставщик БДн | 7.1 Порядок получения доступа ИС Участника БВ к сервису биометрической регистрации  9.1.2 Порядок регистрации ИС Участника БВ в роли Поставщика БДн  9.2.2 Порядок регистрации ИС Участника БВ в роли Поставщика БДн |
|  | Самостоятельная регистрация пользователя в ЕБС | Регистрация Пользователем своих биометрических персональных данных с использованием Мобильного приложения «Биометрия» (далее – МП Биометрия) в ГИС ЕБС с применением пользовательского оборудования (оконечного оборудования), например телефон или планшет. | Пользователь ГИС ЕБС | 7.7 Порядок получения доступа к ГИС ЕБС для Пользователя ГИС ЕБС  10.1.3 Порядок самостоятельной регистрации УЗ пользователя |
|  | Импорт БО в ГИС ЕБС | Передача ранее собранной биометрии Пользователя в ГИС ЕБС из ИС Участника БВ. | Провайдер идентификации | 9.1.1 Порядок регистрации провайдера идентификации  9.2.1 Порядок регистрации провайдера идентификации |
| Поставщик БДн | 7.3 Порядок получения доступа ИС Участника БВ к сервису импорта БО в ГИС ЕБС  9.1.2 Порядок регистрации ИС Участника БВ в роли Поставщика БДн  9.2.2 Порядок регистрации ИС Участника БВ в роли Поставщика БДн  9.1.4 Порядок активации сервиса импорта БО  9.2.4 Порядок активации сервиса импорта БО |
|  | Удалённая идентификации | Идентификация Пользователей, в рамках требований Федерального закона №115-ФЗ, осуществляемая по удалённым каналам связи, без визита Пользователя в офис кредитной организации, в рамках которой оценивается степени схожести БО. | Пользователь ГИС ЕБС | 7.7 Порядок получения доступа к ГИС ЕБС для Пользователя ГИС ЕБС  10.1.1 Порядок регистрации УЗ пользователя через уполномоченную кредитную организацию  10.1.2 Порядок регистрации УЗ пользователя через МФЦ  10.3 Порядок прохождения удаленной идентификации |
| Потребитель БДн | 7.2 Порядок получения доступа ИС Участника БВ к сервису удаленной идентификации ГИС ЕБС  9.1.3 Порядок регистрации ИС Участника БВ в роли Потребителя БДн  9.2.3 Порядок регистрации ИС Участника БВ в роли Потребителя БДн |
|  | Биометрическая верификация | Сопоставление БКШ пользователя с предъявляемым БО и определение степени соответствия. Результат может использоваться как фактор аутентификации в ИС Участника БВ. | Пользователь ГИС ЕБС | 7.7 Порядок получения доступа к ГИС ЕБС для Пользователя ГИС ЕБС  10.1.1 Порядок регистрации УЗ пользователя через уполномоченную кредитную организацию  10.1.2 Порядок регистрации УЗ пользователя через МФЦ  10.4 Порядок прохождения биометрической верификации |
| Потребитель БДн | 7.5 Порядок получения доступа ИС Участника БВ к сервису биометрической верификации ГИС ЕБС  9.1.3 Порядок регистрации ИС Участника БВ в роли Потребителя БДн  9.2.3 Порядок регистрации ИС Участника БВ в роли Потребителя БДн |
| Провайдер идентификации | 9.1.1 Порядок регистрации провайдера идентификации  9.2.1 Порядок регистрации провайдера идентификации |
|  | Биометрическая идентификации | Поиск Пользователя по предоставленному БО (фото/звук) среди биометрии пользователей, хранящейся в Системе (выполняется поиск «один ко многим»). | Пользователь ГИС ЕБС | 7.7 Порядок получения доступа к ГИС ЕБС для Пользователя ГИС ЕБС  10.1.1 Порядок регистрации УЗ пользователя через уполномоченную кредитную организацию  10.1.2 Порядок регистрации УЗ пользователя через МФЦ  10.5 Порядок прохождения биометрической идентификации |
| Потребитель БДн | 7.6 Порядок получения доступа ИС участника БВ к сервису биометрической идентификации ГИС ЕБС |
|  | Выгрузка БШ | Выгрузка БШ в сервисы идентификации ИС Участника БВ для обеспечения возможности проведения биометрической идентификации Пользователя сторонними организациями. | Провайдер идентификации | 9.1.1 Порядок регистрации провайдера идентификации  9.2.1 Порядок регистрации провайдера идентификации |
| Поставщик БДн | 7.4 Порядок получения доступа ИС Участника БВ к сервису предоставления векторов из ГИС ЕБС в ИС Участника БВ  9.1.2 Порядок регистрации ИС Участника БВ в роли Поставщика БДн  9.2.2 Порядок регистрации ИС Участника БВ в роли Поставщика БДн  9.1.5 Порядок активации сервиса по предоставлению векторов  9.2.5 Порядок активация сервиса по предоставлению векторов |
|  | Приостановка действия (деактивации) БКШ | Деактивация биометрических шаблонов в результате получения уведомления об остановке действия согласия на обработку биометрических данных. | Провайдер идентификации | 9.1.1 Порядок регистрации провайдера идентификации  9.2.1 Порядок регистрации провайдера идентификации |
| Пользователь ГИС ЕБС | 7.7 Порядок получения доступа к ГИС ЕБС для Пользователя ГИС ЕБС  10.1 Порядок регистрация УЗ пользователя в ГИС ЕБС  10.2 Порядок деактивации биометрических данных пользователя в ГИС ЕБС |

Информирование Участников БВ об авариях и профилактических работах с ГИС ЕБС осуществляется в соответствии с разделом 9.4 Порядок информирования оператора ГИС ЕБС об инцидентах и профилактических работах на стороне ИС участника БВ.

Поддержка Участников БВ по вопросам информационного и организационного взаимодействия осуществляется в соответствии с разделом 11.3 Порядок взаимодействия.

# Роли участников процедур биометрического взаимодействия

В исполнении процедур биометрического взаимодействия участвуют субъекты, выполняющие роли, перечень и описание которых приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Роли участников процессов биометрического взаимодействия

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Роль** | **Описание** |
| 1 | Оператор ГИС ЕБС | Оператор государственной информационной системы «Единая биометрическая система». Выполняет функции развития, интеграции и обеспечения функционирования ГИС ЕБС. |
| 2 | СТП ГИС ЕБС | Служба технической поддержки ГИС ЕБС |
| 3 | Поставщик БДн | Участник БВ, выступающий в роли Поставщика БДн для обеспечения одной или нескольких функций:   * биометрическая регистрация; * импорт БО; * формирования запросов на выгрузку векторов. |
| 4 | Потребитель БДн | Участник БВ, выступающий в роли Потребителя БДн для предоставления пользователям одной или нескольких функций:   * удаленная идентификация; * биометрическая верификация; * биометрическая идентификация. |
| 5 | Провайдер идентификации | Информационная система, отвечающая за поддержку и управление информацией об идентификации клиентов и обеспечивающая аутентификацию клиентов для других информационных систем (ЕСИА, КБС или Региональный сегмент ЕБС) |
| 6 | Пользователь ГИС ЕБС, Пользователь | Физическое лицо (Гражданин РФ), взаимодействующее с ГИС ЕБС с целью биометрической регистрации или осуществления своей аутентификации и/или идентификации с использованием биометрических процессов ГИС ЕБС. |

# Среды ГИС ЕБС

Процессы тестирования (интеграции) и промышленного функционирования ГИС ЕБС обеспечивают следующие среды ГИС ЕБС:

* Тестовая среда (интеграционная) ГИС ЕБС;
* Продуктивная среда ГИС ЕБС.

## Тестовая среда ГИС ЕБС

Тестовая среда ГИС ЕБС предназначена для выполнения тестирования готовности ИС Участника БВ к взаимодействию с ГИС ЕБС в продуктивном контуре.

Использование тестовой среды является обязательным предусловием для подключения к следующим сервисам в продуктивной среде ГИС ЕБС:

* удаленная идентификация;
* биометрическая верификация;
* биометрическая идентификация;
* сервис предоставления векторов;
* сервис импорта БО.

Тестовая среда ГИС ЕБС изолирована от продуктивной среды ГИС ЕБС, доступна из сети интернет, и содержит только тестовые данные.

Для Участников БВ в целях упрощения процесса интеграции реализован технологический портал (https://techportal-int.ebsbio.tech), предоставляющий следующие функции:

* получение эталонных реализаций программных интерфейсов (API) взаимодействия с ГИС ЕБС;
* отслеживание статуса событий и запросов, направленных в ГИС ЕБС;
* отправка запросов для тестирования программных интерфейсов (API), реализованных на стороне Участника БВ.

Для организации взаимодействия с тестовой (интеграционной) средой ГИС ЕБС Участники БВ должны использовать сертификаты ключей подписей, изготовленные аккредитованными Минцифрой России удостоверяющими центрами http://digital.gov.ru/ru/activity/govservices/2/:

* Используются сертификаты в формате X.509 и взаимодействует с алгоритмами формирования электронной подписи ГОСТ Р 34.10-2012 и криптографического хэширования ГОСТ Р 34.11-2012;
* Структура сертификата ключа ЭП-ОВ должна соответствовать Требованиям к единой структуре сертификата ключа проверки электронной подписи, утверждаемым ФСБ России в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

## Продуктивная среда ГИС ЕБС

Продуктивная среда ГИС ЕБС предназначена для промышленной эксплуатации ГИС ЕБС в процессе обеспечения БВ.

Продуктивная среда ГИС ЕБС изолирована от тестовой среды ГИС ЕБС, недоступна без применения средств криптографической защиты информации, требования к которым установлены в модели угроз и нарушителя безопасности информации ГИС ЕБС, сертифицированных в соответствии с требованиями ФСБ России и электронных сертификатов безопасности национального удостоверяющего центра Минцифры России, и содержит реальные данные пользователей.

Перед подключением к продуктивной среде ЕБС, КБС необходимо получить аккредитацию, в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.05.2023 № 810 «Об утверждении Правил аккредитации организаций, осуществляющих аутентификацию на основе биометрических персональных данных физических лиц, оснований ее приостановления и прекращения и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1799».

Перед подключением к продуктивной среде ЕБС, Региональному сегменту необходимо выполнить все процедуры, предусмотренные Федеральным законом № 572-ФЗ и Постановлением Правительства РФ № 552.

# Способы коммуникации Участников информационного взаимодействия

Участник БВ должен определить в своей организации лицо или группу лиц, ответственных за осуществление коммуникаций по вопросам функционирования ГИС ЕБС.

Регистрация запроса и все коммуникации осуществляются через личный кабинет на Портале ГИС ЕБС (<https://ebs.ru/> Раздел Техподдержка) или через адрес электронной почты support@ebs.ru. По факту регистрации обращения, каждому запросу присваивается уникальный регистрационный номер.

Каналами коммуникаций Пользователей ГИС ЕБС является личный кабинет портала <https://ebs.ru> либо мобильное приложение (МП) Биометрия, доступное для скачивания на мобильных платформах iOS и Android (App Store, Google Play, RuStore).

***Внимание!*** *Вложение в обращение, направляемое в адрес Оператора эксплуатации ГИС ЕБС, не должно превышать* ***5Мб****. При необходимости отправить вложение большего объёма, в обращении должна указываться ссылка на доступный для скачивания архив данных, закрытый паролем. В случае, если файлов для вложения несколько, все вложения в рамках одного обращения должны быть приложены в одном архиве.*

# Порядок предоставления доступа Участникам БВ к ГИС ЕБС

## Порядок получения доступа ИС Участника БВ к сервису биометрической регистрации

Для получения доступа к сервису биометрической регистрации ГИС ЕБС Участнику БВ[[2]](#footnote-2) необходимо выполнить следующие шаги:

1. Зарегистрировать ИС в тестовом контуре СМЭВ 3.х (в соответствии с регламентом [34][[3]](#footnote-3) и методическими рекомендациями СМЭВ 3.х [32]).   
   Примечание – регистрация ИС и обновление сертификата проводится через личный кабинет Участника взаимодействия, размещенный по адресу – <https://lkuv.gosuslugi.ru/> в соответствии с руководством пользователя ЛК УВ.[37];
2. Зарегистрировать ИС в продуктивном контуре ЕСИА (в соответствии с регламентом [33] и методическими рекомендациями ЕСИА [33]);
3. Подать заявку на регистрацию ИС в тестовом контуре ЕСИА (в соответствии с регламентом [33] и методическими рекомендациями ЕСИА [33]);
4. Подать заявку на регистрацию ИС в тестовом контуре ГИС ЕБС (в соответствии с п. 9.1.1 настоящего регламента и методическими рекомендациями ГИС ЕБС [30]);
5. Организовать защищенный канал в соответствии с разделом 12.1.1 настоящего регламента;
6. Зарегистрировать ИС в продуктивном контуре СМЭВ 3.х (в соответствии с регламентом [34] и методическими рекомендациями СМЭВ 3.х [32]). Примечание – регистрация ИС и обновление сертификата проводится через личный кабинет Участника взаимодействия, размещенный по адресу – https://lkuv.gosuslugi.ru/ в соответствии с руководством пользователя ЛК УВ.[37];
7. Получить доступ к продуктивным ВС ЕСИА и ВС ГИС ЕБС в СМЭВ 3.х (в соответствии с регламентом [34] и методическими рекомендациями СМЭВ 3.х [32]). Примечание – доступ к ВС в роли Поставщика БДн предоставляется через личный кабинет Участника взаимодействия, размещенный по адресу – https://lkuv.gosuslugi.ru/ в соответствии с руководством пользователя ЛК УВ.[37];
8. Подать заявку на регистрацию ИС в продуктивном контуре ГИС ЕБС (в соответствии с настоящим регламентом п. 9.2.1 и методическими рекомендациями ГИС ЕБС [30])[[4]](#footnote-4).

## Порядок получения доступа ИС участника БВ к сервису удаленной идентификации ГИС ЕБС

Для получения доступа к сервису удаленной идентификации ГИС ЕБС Участнику БВ[[5]](#footnote-5) необходимо выполнить следующие шаги:

1. Зарегистрировать ИС в продуктивном контуре ЕСИА (в соответствии с регламентом [33] и методическими рекомендациями ЕСИА [33]);
2. Подать заявку на регистрацию ИС в тестовом контуре ЕСИА (в соответствии с регламентом [33] и методическими рекомендациями ЕСИА [33]);
3. Подать заявку на регистрацию ИС в тестовом контуре ГИС ЕБС (в соответствии с п.9.1.3 настоящего регламента и методическими рекомендациями ГИС ЕБС [30]);
4. Заключить соглашение с Оператором ГИС ЕБС[[6]](#footnote-6);
5. Организовать защищенный канал в соответствии с разделом 12.1.1 настоящего регламента;
6. Подать заявку на подключение ИС к продуктивному контуру ГИС ЕБС (в соответствии с настоящим регламентом, п. 9.2.3, и методическими рекомендациями ГИС ЕБС [30])[[7]](#footnote-7).

## Порядок получения доступа ИС участника БВ к сервису импорта БО в ГИС ЕБС

Для получения доступа к сервису импорта БО в ГИС ЕБС Участнику БВ необходимо выполнить следующие шаги:

1. Подать заявку на подключение IDP Участника БВ к тестовому контуру ГИС ЕБС (в соответствии с п. 9.1.1 настоящего регламента и методическими рекомендациями по использованию сервисов выгрузки векторов и импорту БО для КБС [41]);
2. Подать заявку на подключение ИС к тестовому контуру ГИС ЕБС в роли Поставщика БДн (в соответствии с п. 9.1.2 настоящего регламента и методическими рекомендациями по использованию сервисов выгрузки векторов и импорту БО для КБС [41]);
3. Организовать защищенный канал в соответствии с разделом 12.1.1 настоящего регламента;
4. Подать заявку на подключение IDP Участника БВ к продуктивному контуру ГИС ЕБС (в соответствии с п. 9.2.1 настоящего регламента и методическими рекомендациями по использованию сервисов выгрузки векторов и импорту БО для КБС [41]);
5. Подать заявку на подключение ИС к продуктивному контуру ГИС ЕБС в роли Поставщика БДн (в соответствии с настоящим регламентом, п. 9.2.2, и методическими рекомендациями по использованию сервисов выгрузки векторов и импорту БО для КБС [41])[[8]](#footnote-8).

## Порядок получения доступа ИС участника БВ к сервису предоставления векторов/выгрузки из ГИС ЕБС в ИС Участника БВ

Для получения доступа к сервису предоставления векторов из ГИС ЕБС в ИС Участника БВ необходимо выполнить следующие шаги:

1. Подать заявку на подключение IDP Участника БВ к тестовому контуру ГИС ЕБС (в соответствии с п.9.1.1 настоящего регламента и методическими рекомендациями по использованию сервисов выгрузки векторов и импорту БО для КБС [41]);
2. Подать заявку на подключение ИС к тестовому контуру ГИС ЕБС в роли Поставщика БДн (в соответствии с п. 9.1.2 настоящего регламента и методическими рекомендациями по использованию сервисов выгрузки векторов и импорту БО для КБС [41]);
3. Пройти процедуру аккредитации, предусмотренную требованиями статьи 17 Закона № 572-ФЗ.
4. Подать заявку на активацию сервиса предоставления векторов из ГИС ЕБС в ИС Участника БВ в тестовой среде ГИС ЕБС (в соответствии с п. 9.1.5 настоящего регламента и методическими рекомендациями по использованию сервисов выгрузки векторов и импорту БО для КБС [41]). Если при этом Участник БВ предполагает использовать биометрический процессор, не зарегистрированный в ЕБС, такой биометрический процессор следует подключить к ЕБС в порядке, определенном Методическими рекомендациями по подключению биометрических процессоров к Единой биометрической системе, а также регламентными процедурами взаимодействия с поставщиками биометрических процессоров (последняя версия размещается в документах на портале ЕБС <https://ebs.ru/documents/basic/> в разделе «Вендорам»);
5. Заключить соглашение с Оператором ГИС ЕБС[[9]](#footnote-9);
6. Организовать защищенный канал в соответствии с разделом 12.1.1 настоящего регламента;
7. Подать заявку на подключение IDP Участника БВ к продуктивному контуру ГИС ЕБС (в соответствии с п. 9.2.1 настоящего регламента и методическими рекомендациями по использованию сервисов выгрузки векторов и импорту БО для КБС [41]);
8. Подать заявку на подключение ИС к продуктивному контуру ГИС ЕБС в роли Поставщика БДн (в соответствии с настоящим регламентом, п. 9.2.2, и методическими рекомендациями по использованию сервисов выгрузки векторов и импорту БО для КБС [41])[[10]](#footnote-10);
9. Подать заявку на активацию сервиса предоставления векторов из ГИС ЕБС в ИС Участника БВ в продуктивной среде ГИС ЕБС (в соответствии с п. 9.2.5 настоящего регламента и методическими рекомендациями по использованию сервисов выгрузки векторов и импорту БО для КБС [41]). Если при этом Участник БВ предполагает использовать биометрический процессор, не зарегистрированный в ЕБС, такой биометрический процессор следует подключить к ЕБС в порядке, определенном Методическими рекомендациями по подключению биометрических процессоров к Единой биометрической системе [36], а также регламентными процедурами взаимодействия с поставщиками биометрических процессоров[31].

## Порядок получения доступа ИС участника БВ к сервису биометрической верификации ГИС ЕБС

Для получения доступа к сервису биометрической верификации в ИС Участника БВ необходимо выполнить следующие шаги:

1. Подать заявку на подключение IDP Участника БВ к тестовому контуру ГИС ЕБС (в соответствии с п. 9.1.1 настоящего регламента и методическими рекомендациями по использованию сервиса биометрической верификации [42]);
2. Подать заявку на подключение ИС к тестовому контуру ГИС ЕБС в роли Потребителя БДн (в соответствии с п. 9.1.3 настоящего регламента и методическими рекомендациями по использованию сервиса биометрической верификации [42]);
3. Заключить соглашение с Оператором ГИС ЕБС[[11]](#footnote-11), предоставив информацию и документы, подтверждающие соответствие Участника БВ требованиям статьи 10 Закона № 572-ФЗ;
4. Организовать защищенный канал в соответствии с разделом 12.1.1 настоящего регламента;
5. Подать заявку на подключение IDP Участника БВ к продуктивному контуру ГИС ЕБС (в соответствии с п. 9.2.1 настоящего регламента и методическими рекомендациями по использованию сервиса биометрической верификации [42]);
6. Подать заявку на подключение ИС к продуктивному контуру ГИС ЕБС в роли Потребителя БДн (в соответствии с п. 9.2.3 настоящего регламента и методическими рекомендациями по использованию сервиса биометрической верификации [42])[[12]](#footnote-12).

## Порядок получения доступа ИС участника БВ к сервису биометрической идентификации ГИС ЕБС

Для получения доступа к сервису биометрической идентификации ИС Участника БВ необходимо выполнить следующие шаги:

1. Подать заявку на подключение IDP Участника БВ к тестовому контуру ГИС ЕБС (в соответствии с п. 9.1.1 настоящего регламента и методическими рекомендациями ГИС ЕБС [30]);
2. Подать заявку на подключение ИС к тестовому контуру ГИС ЕБС в роли Потребителя БДн (в соответствии с п. 9.1.3 настоящего регламента и методическими рекомендациями ГИС ЕБС [30]);
3. Заключить соглашение с Оператором ГИС ЕБС[[13]](#footnote-13), предоставив информацию и документы, подтверждающие соответствие Участника БВ требованиям статьи 10 Закона № 572-ФЗ;
4. Организовать защищенный канал в соответствии с разделом 12.1.1 настоящего регламента;
5. Подать заявку на подключение IDP Участника БВ к продуктивному контуру ГИС ЕБС (в соответствии с п. 9.2.1 настоящего регламента и методическими рекомендациями ГИС ЕБС [30]);
6. Подать заявку на подключение ИС к продуктивному контуру ГИС ЕБС в роли Потребителя БДн (в соответствии с п. 9.2.3 настоящего регламента и методическими рекомендациями ГИС ЕБС [30])[[14]](#footnote-14).

## Порядок получения доступа к ГИС ЕБС для Пользователя ГИС ЕБС

Для получения доступа к ГИС ЕБС в качестве пользователя (физического лица) необходимо иметь подтвержденную учетную запись ЕСИА, для чего выполнить следующие шаги:

1. Зарегистрировать учетную запись физического лица на едином портале государственных услуг (<https://www.gosuslugi.ru>).
2. Подтвердить личность одним из доступных способов (<https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/2>).

# Порядок удаления (приостановки) доступа ИС Участника БВ к ГИС ЕБС

Основаниями для удаления (приостановки) доступа ИС Участника к ГИС ЕБС являются:

1. Отсутствие действующей лицензии на сайте ЦБ (для кредитных организаций);
2. Отсутствие действующей лицензии на сайте http://e-trust.gosuslugi.ru/CA (для удостоверяющих центров);
3. Отсутствие Участника БВ в списке <https://www.cbr.ru/fintech/digital_biometric_id/credit/> (для кредитных организаций с ролью Поставщик БДн[[15]](#footnote-15));
4. Возникновение инцидентов по информационной безопасности, связанных с работой ИС Участника БВ, подключенной к ГИС ЕБС
5. По запросу[[16]](#footnote-16) со стороны Участника на электронную почту support@ebs.ru.

Удаление (приостановка) доступа ИС Участника БВ к ГИС ЕБС по инициативе Оператора ГИС ЕБС производится в следующем порядке:

1. Оператор ГИС ЕБС производит удаление (приостановку) доступа ИС Участника БВ к ГИС ЕБС по одному из перечисленных выше оснований.
2. Участник БВ в течении 1 рабочего дня после приостановки доступа получает на электронные адреса, указанные при регистрации ИС Участника БВ, от ответственного сотрудника с электронного адреса [sales@ebs.ru](mailto:sales@ebs.ru) уведомление о произведенных действиях и причинах отключения (временной приостановки доступа) ИС Участника БВ.
3. Сотрудники организации Участника БВ устраняют причины, послужившие основанием для приостановки действия и уведомляют об этом Оператора ГИС ЕБС письмом на электронный адрес [support@ebs.ru](mailto:support@ebs.ru).
4. Ответственный сотрудник Оператора ГИС ЕБС в течение двух рабочих дней выполняет проверку предоставленной информации и, в случае устранения оснований, послуживших причиной приостановки доступа, возобновляет доступ ИС Участника БВ к ГИС ЕБС.

Удаление (приостановка) доступа ИС Участника БВ к ГИС ЕБС по инициативе Участника БВ производится в следующем порядке:

1. Ответственный сотрудник организации Участника БВ направляет на электронный адрес [support@ebs.ru](mailto:support@ebs.ru) письмо с одного из электронных адресов, указанных при регистрации ИС Участника БВ, с информацией о необходимости приостановки доступа ИС Участника БВ к ГИС ЕБС.
2. Оператор ГИС ЕБС в течение двух рабочих дней осуществляет обработку поступившей информации и приостановку доступа ИС Участника БВ к ГИС ЕБС, о чем производит уведомление организации Участника БВ письмом на электронные адреса, указанные при регистрации ИС Участника БВ.
3. Для возобновления доступа, приостановленного по инициативе Участника БВ, ответственный сотрудник организации осуществляет отправку соответствующего письма с одного из электронных адресов, указанных при регистрации ИС Участника БВ, на электронный адрес [support@ebs.ru](mailto:support@ebs.ru).
4. Возобновление доступа ИС Участника БВ производится ответственным сотрудником Оператора ГИС ЕБС в срок до двух рабочих дней.

# Регламентные процедуры ИС Участников БВ

## В пределах тестовой среды

### Порядок регистрации провайдера идентификации

**Участники процесса**

* Участник БВ;
* СТП ГИС ЕБС.

**Предусловия процесса**

**Внимание!** Данная процедура обязательна к выполнению только в случае подключения к следующим сервисам:

* Импорт БО;
* Биометрическая верификация;
* Предоставление векторов/выгрузка.

**Шаги процесса**

Шаги процесса представлены в Таблице (Таблица 3).

Таблица 3 – Регистрация провайдера идентификации в тестовом контуре ГИС ЕБС

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Шаг | Входные данные | Выходные данные | Срок испол-нения | Ответственный исполнитель |
| 1. | Запрос на регистрацию IDP в тестовой среде ГИС ЕБС по форме заявки из приложения А | Запрос отправлен | Зарегистрирован-ный номер запроса | 0,5 р.д. | Участник БВ |
| 2. | Проверка входных данных от Участника БВ | Запрос на регистрацию IDP | IDP зарегистрирована / Отказ в регистрации IDP | 3 р.д. | СТП ГИС ЕБС |
| 3. | Выполнить завершающие действия по запросу:  Решить запрос;  Уведомить Участника БВ о решении запроса. | Уведомление Участника БВ об успешной регистрации IDP | Сообщение по электронной почте в адрес Участника БВ о решении запроса | 0,5 р.д. | СТП ГИС ЕБС |
| Максимальное время исполнения регламентной процедуры: 4 рабочих дня с момента получения полной информации по запросу при соблюдении всеми участниками временных границ своих операций. | | | | | |

**Внимание!** В случае отсутствия в течение 3 рабочих дней ответа от Участника БВ на запрос СТП ГИС ЕБС и/или на уведомление о решении запроса, автоматически инициируется процесс Принудительного закрытия запроса.

**Внимание!** Для импорта должна быть указана мнемоника ИС Провайдера идентификации в ЕСИА (поле в заявке в приложении А).

### Порядок регистрации ИС Участника БВ в роли Поставщика БДн

**Участники процесса**

* Участник БВ;
* СТП ГИС ЕБС.

**Предусловия процесса**

**Внимание**! Для подключения к сервису биометрической регистрации указанные ниже пункты обязательны к выполнению:

* ИС Участника БВ с ролью Поставщик БДн подключена к тестовому контуру ЕСИА;
* ИС Участника БВ с ролью Поставщик БДн подключена к тестовому контуру СМЭВ 3.х.

**Шаги процесса**

Шаги процесса представлены в таблице (Таблица 4)

Таблица 4 – Регистрация ИС Участника БВ в роли Поставщика БДн в тестовой среде ГИС ЕБС

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Шаг | Входные данные | Выходные данные | Срок испол-нения | Ответственный исполнитель |
| 1. | Запрос на регистрацию ИС Участника БВ в тестовой среде ГИС ЕБС по форме заявки из приложения Б | Запрос отправлен | Зарегистрирован-ный номер запроса | 0,5 р.д. | Участник БВ |
| 2. | Проверка входных данных от Участника БВ | Запрос на регистрацию ИС Участника БВ | ИС зарегистрирована / Отказ в регистрации ИС | 3 р.д. | СТП ГИС ЕБС |
| 3. | Выполнить завершающие действия по запросу:  Решить запрос;  Уведомить Участника БВ о решении запроса. | Уведомление Участника БВ об успешной регистрации ИС | Сообщение по электронной почте в адрес Участника БВ о решении запроса | 0,5 р.д. | СТП ГИС ЕБС |
| Максимальное время исполнения регламентной процедуры: 4 рабочих дня с момента получения полной информации по запросу при соблюдении всеми участниками временных границ своих операций. | | | | | |

**Внимание!** В случае отсутствия в течение 3 рабочих дней ответа от Участника БВ на запрос СТП ГИС ЕБС и/или на уведомление о решении запроса, автоматически инициируется процесс Принудительного закрытия запроса.

### Порядок регистрации ИС Участника БВ в роли Потребителя БДн

**Участники процесса**

* Участник БВ;
* СТП ГИС ЕБС.

**Предусловия процесса**

**Внимание**! Для подключения к сервису удаленной идентификации указанный ниже пункт обязателен к выполнению:

* ИС Участника БВ с ролью Потребитель БДн подключена к тестовому контуру ЕСИА.

**Шаги процесса**

Шаги процесса представлены в таблице (Таблица 5).

Таблица 5 – Регистрация ИС Участника БВ в роли Потребителя БДн в тестовой среде ГИС ЕБС

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Шаг | Входные данные | Выходные данные | Срок испол-нения | Ответственный исполнитель |
| 1. | Запрос на регистрацию ИС Участника БВ в тестовой среде ГИС ЕБС по форме заявки из приложения В | Запрос отправлен | Зарегистрирован-ный номер запроса | 0,5 р.д. | Участник БВ |
| 2. | Проверка входных данных от Участника БВ | Запрос на регистрацию ИС Участника БВ | ИС зарегистрирована / Отказ в регистрации ИС | 3 р.д. | СТП ГИС ЕБС |
| 3. | Выполнить завершающие действия по запросу:  Решить запрос;  Уведомить Участника БВ о решении запроса. | Уведомление Участника БВ об успешной регистрации ИС | Сообщение по электронной почте в адрес Участника БВ о решении запроса | 0,5 р.д. | СТП ГИС ЕБС |
| Максимальное время исполнения регламентной процедуры: 4 рабочих дня с момента получения полной информации по запросу при соблюдении всеми участниками временных границ своих операций. | | | | | |

**Внимание!** В случае отсутствия в течение 3 рабочих дней ответа от Участника БВ на запрос СТП ГИС ЕБС и/или на уведомление о решении запроса, автоматически инициируется процесс Принудительного закрытия запроса.

### Порядок активации сервиса импорта БО

**Участники процесса**

* Участник БВ;
* СТП ГИС ЕБС.

**Предусловия процесса**

* ИС Участника БВ подключена к интеграционному стенду ГИС ЕБС в роли IDP;
* ИС Участника БВ подключена к интеграционному стенду ГИС ЕБС в роли Поставщика БДн.

**Шаги процесса**

Шаги процесса представлены в таблице (Таблица 6).

Таблица 6 – Активация сервиса импорта БО в тестовой среде ГИС ЕБС

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Шаг | Входные данные | Выходные данные | Срок испол-нения | Ответственный исполнитель |
| 1. | Запрос на активацию сервиса импорта БО в составе заявки из приложения Б | Запрос отправлен | Зарегистрирован-ный номер запроса | 0,5 р.д. | Участник БВ |
| 2. | Проверка входных данных от Участника БВ | Запрос на активацию сервиса импорта БО | Сервис активирован/ Отказ в активации | 3 р.д. | СТП ГИС ЕБС |
| 3. | Выполнить завершающие действия по запросу:  Решить запрос;  Уведомить Участника БВ о решении запроса. | Уведомление Участника БВ об успешной активации сервиса | Сообщение по электронной почте в адрес Участника БВ о решении запроса | 0,5 р.д. | СТП ГИС ЕБС |
| Максимальное время исполнения регламентной процедуры: 4 рабочих дня с момента получения полной информации по запросу при соблюдении всеми участниками временных границ своих операций. | | | | | |

**Внимание!** В случае отсутствия в течение 3 рабочих дней ответа от Участника БВ на запрос СТП ГИС ЕБС и/или на уведомление о решении запроса, автоматически инициируется процесс Принудительного закрытия запроса.

**Внимание!** Для импорта должна быть указана мнемоника ИС Провайдера идентификации в ЕСИА (поле в заявке Приложении А).

### Порядок активации сервиса по предоставлению векторов

**Участники процесса**

* Участник БВ;
* СТП ГИС ЕБС.

**Предусловия процесса**

* ИС Участника БВ подключена к интеграционному стенду ГИС ЕБС в роли IDP;
* ИС Участника БВ подключена к интеграционному стенду ГИС ЕБС в роли Поставщика БДн;
* ИС Участника БВ аккредитована в Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ в качестве оператора векторной коммерческой биометрической системы.

**Шаги процесса**

Шаги процесса представлены в таблице (Таблица 7).

Таблица 7 – Активация сервиса по предоставлению векторов в тестовой среде ГИС ЕБС

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Шаг | Входные данные | Выходные данные | Срок испол-нения | Ответственный исполнитель |
| 1. | Запрос на активацию сервиса предоставления векторов/выгрузки по форме заявки из приложения Г[[17]](#footnote-17) | Запрос отправлен | Зарегистрирован-ный номер запроса | 0,5 р.д. | Участник БВ |
| 2. | Проверка входных данных от Участника БВ | Запрос на активацию сервиса предоставления векторов | Сервис активирован/ Отказ в активации | 3 р.д. | СТП ГИС ЕБС |
| 3. | Выполнить завершающие действия по запросу:  Решить запрос;  Уведомить Участника БВ о решении запроса. | Уведомление Участника БВ об успешной активации сервиса | Сообщение по электронной почте в адрес Участника БВ о решении запроса | 0,5 р.д. | СТП ГИС ЕБС |
| Максимальное время исполнения регламентной процедуры: 4 рабочих дня с момента получения полной информации по запросу при соблюдении всеми участниками временных границ своих операций. | | | | | |

**Внимание!** В случае отсутствия в течение 3 рабочих дней ответа от Участника БВ на запрос СТП ГИС ЕБС и/или на уведомление о решении запроса, автоматически инициируется процесс Принудительного закрытия запроса.

### Порядок активации сервиса биометрической идентификации

**Участники процесса**

* Участник БВ;
* СТП ГИС ЕБС.

**Предусловия процесса**

* ИС Участника БВ подключена к интеграционному стенду ГИС ЕБС в роли IDP;
* ИС Участника БВ подключена к интеграционному стенду ГИС ЕБС в роли Поставщика БДн.

**Шаги процесса**

Шаги процесса представлены в таблице (Таблица 8).

Таблица 8 – Активация сервиса биометрической идентификации в тестовой среде ГИС ЕБС

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Шаг | Входные данные | Выходные данные | Срок испол-нения | Ответственный исполнитель |
| 1. | Запрос на активацию сервиса биометрической идентификации по форме заявки из приложения Д | Запрос отправлен | Зарегистрирован-ный номер запроса | 0,5 р.д. | Участник БВ |
| 2. | Проверка входных данных от Участника БВ | Запрос на активацию сервиса биометрической идентификации | Сервис активирован/ Отказ в активации | 3 р.д. | СТП ГИС ЕБС |
| 3. | Выполнить завершающие действия по запросу:  Решить запрос;  Уведомить Участника БВ о решении запроса. | Уведомление Участника БВ об успешной активации сервиса | Сообщение по электронной почте в адрес Участника БВ о решении запроса | 0,5 р.д. | СТП ГИС ЕБС |
| Максимальное время исполнения регламентной процедуры: 4 рабочих дня с момента получения полной информации по запросу при соблюдении всеми участниками временных границ своих операций. | | | | | |

**Внимание!** В случае отсутствия в течение 3 рабочих дней ответа от Участника БВ на запрос СТП ГИС ЕБС и/или на уведомление о решении запроса, автоматически инициируется процесс Принудительного закрытия запроса.

### Порядок изменения данных подключения

**Участники процесса**

* Участник БВ;
* СТП ГИС ЕБС.

**Предусловия процесса**

* Участник БВ подключен к интеграционному стенду ГИС ЕБС в соответствии с пунктами регламента 9.1.1-9.1.5.

**Шаги процесса**

Шаги процесса представлены в таблице (Таблица 9).

Таблица 9 – Изменение данных подключения в тестовой среде ГИС ЕБС

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Шаг | Входные данные | Выходные данные | Срок испол-нения | Ответственный исполнитель |
| 1. | Заполнить соответствующую заявку (Приложения А-Д), в поле «Тип заявки» указать «Изменение параметров» | Запрос отправлен | Зарегистрирован-ный номер запроса | 0,5 р.д. | Участник БВ |
| 2. | Проверка входных данных от Участника БВ | Запрос на изменение данных подключения | Изменения внесены/Отказ в изменении данных | 3 р.д. | СТП ГИС ЕБС |
| 3. | Выполнить завершающие действия по запросу:  Решить запрос;  Уведомить Участника БВ о решении запроса. | Уведомление Участника БВ об изменении данных подключения | Сообщение по электронной почте в адрес Участника БВ о решении запроса | 0,5 р.д. | СТП ГИС ЕБС |
| Максимальное время исполнения регламентной процедуры: 4 рабочих дня с момента получения полной информации по запросу при соблюдении всеми участниками временных границ своих операций. | | | | | |

## В пределах продуктивной среды

### Порядок регистрации провайдера идентификации

**Участники процесса**

* Участник БВ;
* СТП ГИС ЕБС.

**Предусловия процесса**

**Внимание!** Данная процедура обязательна к выполнению только в случае подключения к следующим сервисам:

* Импорт БО;
* Биометрическая верификация;
* Предоставление векторов.

**Шаги процесса**

Шаги процесса представлены в таблице (Таблица 10).

Таблица 10 – Регистрация провайдера идентификации в продуктивной среде ГИС ЕБС

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Шаг | Входные данные | Выходные данные | Срок испол-нения | Ответственный исполнитель |
| 1. | Запрос на регистрацию IDP в продуктивной среде ГИС ЕБС по форме заявки из приложения Е | Запрос отправлен | Зарегистрированный номер запроса | 0,5 р.д. | Участник БВ |
| 2. | Проверка входных данных от Участника БВ | Запрос на регистрацию IDP | IDP зарегистрирована / Отказ в регистрации IDP | 3 р.д. | ОЭ Г ГИС ИС ГИС ЕБС |
| 3. | Выполнить завершающие действия по запросу:  Решить запрос;  Уведомить Участника БВ о решении запроса. | Уведомление Участника БВ об успешной регистрации IDP | Сообщение по электронной почте в адрес Участника БВ о решении запроса | 0,5 р.д. | СТП ГИС ЕБС |
| Максимальное время исполнения регламентной процедуры: 4 рабочих дня с момента получения полной информации по запросу при соблюдении всеми участниками временных границ своих операций. | | | | | |

**Внимание!** В случае отсутствия в течение 3 рабочих дней ответа от Участника БВ на запрос СТП ГИС ЕБС и/или на уведомление о решении запроса, автоматически инициируется процесс Принудительного закрытия запроса.

**Внимание!** Для импорта должна быть указана мнемоника ИС Провайдера идентификации в ЕСИА (поле в заявке приложении Е).

### Порядок регистрации ИС Участника БВ в роли Поставщика БДн

**Участники процесса**

* Участник;
* СТП ГИС ЕБС.

**Предусловия процесса**

* Зарегистрировано соглашение с Оператором ГИС ЕБС (в соответствии с разделом 7 настоящего регламента);
* ИС Участника БВ подключена к тестовой среде ГИС ЕБС с ролью Поставщика БДн;

**Внимание!** Для подключения к сервису биометрической регистрации указанные ниже пункты обязательны к выполнению:

* Получены доступы к ВС ЕСИА и ВС ГИС ЕБС в СМЭВ 3.х;
* ИС Участника БВ подключена к промышленному контуру ЕСИА;
* ИС Участника БВ подключена к промышленному контуру СМЭВ 3.х.

**Шаги процесса**

Шаги процесса представлены в таблице (Таблица 11).

Таблица 11 – Регистрация ИС Участника БВ в роли Поставщика БДн в продуктивной среде ГИС ЕБС

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Шаг | Входные данные | Выходные данные | Срок испол-нения | Ответственный исполнитель |
| 1. | Запрос на регистрацию ИС Участника БВ в продуктивной среде ГИС ЕБС по форме заявки из приложения Ж | Запрос отправлен | Зарегистрированный номер запроса | 0,5 р.д. | Участник БВ |
| 2. | Проверка входных данных от Участника БВ | Запрос на регистрацию ИС Участника БВ | ИС зарегистрирована / Отказ в регистрации ИС | 3 р.д. | СТП ГИС ЕБС |
| 3. | Выполнить завершающие действия по запросу:  Решить запрос;  Уведомить Участника БВ о решении запроса. | Уведомление Участника БВ об успешной регистрации ИС | Сообщение по электронной почте в адрес Участника БВ о решении запроса | 0,5 р.д. | СТП ГИС ЕБС |
| Максимальное время исполнения регламентной процедуры: 4 рабочих дня с момента получения полной информации по запросу при соблюдении всеми участниками временных границ своих операций. | | | | | |

**Внимание!** В случае отсутствия в течение 3 рабочих дней ответа от Участника БВ на запрос СТП ГИС ЕБС и/или на уведомление о решении запроса, автоматически инициируется процесс Принудительного закрытия запроса.

### Порядок регистрации ИС Участника БВ в роли Потребителя БДн

**Участники процесса**

* Участник;
* СТП ГИС ЕБС.

**Предусловия процесса**

* Зарегистрировано соглашение с Оператором ГИС ЕБС (в соответствии с разделом 7 настоящего регламента);
* ИС Участника БВ подключена к тестовому контуру ГИС ЕБС с ролью Потребителя БДн;

**Внимание!** Для подключения к сервису удаленной идентификации указанный ниже пункт обязателен к выполнению:

* ИС Участника БВ с ролью Потребитель БДн подключена к продуктивному контуру ЕСИА.

**Шаги процесса**

Шаги процесса представлены в таблице (Таблица 12).

Таблица 12 – Регистрация ИС Участника БВ в роли Потребителя БДн в продуктивной среде ГИС ЕБС

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Шаг | Входные данные | Выходные данные | Срок испол-нения | Ответственный исполнитель |
| 1. | Запрос на регистрацию ИС Участника БВ в продуктивной среде ГИС ЕБС по форме заявки из приложения З | Запрос отправлен | Зарегистрированный номер запроса | 0,5 р.д. | Участник БВ |
| 2. | Проверка входных данных от Участника БВ | Запрос на регистрацию ИС Участника БВ | ИС зарегистрирована / Отказ в регистрации ИС | 3 р.д. | СТП ГИС ЕБС |
| 3. | Выполнить завершающие действия по запросу:  Решить запрос;  Уведомить Участника БВ о решении запроса. | Уведомление Участника БВ об успешной регистрации ИС | Сообщение по электронной почте в адрес Участника БВ о решении запроса | 0,5 р.д. | СТП ГИС ЕБС |
| Максимальное время исполнения регламентной процедуры: 4 рабочих дня с момента получения полной информации по запросу при соблюдении всеми участниками временных границ своих операций. | | | | | |

**Внимание!** В случае отсутствия в течение 3 рабочих дней ответа от Участника БВ на запрос СТП ГИС ЕБС и/или на уведомление о решении запроса, автоматически инициируется процесс Принудительного закрытия запроса.

### Порядок активации сервиса импорта БО

**Участники процесса**

* Участник БВ;
* СТП ГИС ЕБС.

**Предусловия процесса**

* Сервис активирован в интеграционной среде для ИС Участника БВ;
* Успешно проведено тестирование в интеграционной среде;
* Заключено соглашение с Оператором ГИС ЕБС (в соответствии с разделом 7 настоящего регламента);
* ИС Участника БВ подключена к продуктивной среде ГИС ЕБС в роли Поставщика БДн.

**Шаги процесса**

Шаги процесса представлены в таблице (Таблица 13).

Таблица 13 – Активация сервиса импорта БО в продуктивной среде ГИС ЕБС

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Шаг | Входные данные | Выходные данные | Срок испол-нения | Ответственный исполнитель |
| 1. | Запрос на активацию сервиса импорта БО по форме заявки из приложения З | Запрос отправлен | Зарегистрированный номер запроса | 0,5 р.д. | Участник БВ |
| 2. | Проверка входных данных от Участника БВ | Запрос на активацию сервиса импорта БО | Сервис активирован/ Отказ в активации | 3 р.д. | СТП ГИС ЕБС |
| 3. | Выполнить завершающие действия по запросу:  Решить запрос;  Уведомить Участника БВ о решении запроса. | Уведомление Участника БВ об успешной активации сервиса | Сообщение по электронной почте в адрес Участника БВ о решении запроса | 0,5 р.д. | СТП ГИС ЕБС |
| Максимальное время исполнения регламентной процедуры: 4 рабочих дня с момента получения полной информации по запросу при соблюдении всеми участниками временных границ своих операций. | | | | | |

**Внимание!** В случае отсутствия в течение 3 рабочих дней ответа от Участника БВ на запрос СТП ГИС ЕБС и/или на уведомление о решении запроса, автоматически инициируется процесс Принудительного закрытия запроса.

**Внимание!** Для импорта должна быть указана мнемоника ИС Провайдера идентификации в ЕСИА (поле в заявке Приложении Ж).

### Порядок активация сервиса по предоставлению векторов

**Участники процесса**

* Участник БВ;
* СТП ГИС ЕБС.

**Предусловия процесса**

* Сервис активирован в интеграционной среде для ИС Участника БВ;
* Успешно проведено тестирование в интеграционной среде;
* Заключено соглашение с Оператором ГИС ЕБС (в соответствии с разделом 7 настоящего регламента);
* ИС Участника БВ подключена к продуктивной среде ГИС ЕБС в роли Поставщика БДн;
* ИС Участника БВ аккредитована в Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ в качестве оператора векторной коммерческой биометрической системы

**Шаги процесса**

Шаги процесса представлены в таблице (Таблица 14)

Таблица 14 – Активация сервиса по предоставлению векторов в продуктивной среде ГИС ЕБС

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Шаг | Входные данные | Выходные данные | Срок испол-нения | Ответственный исполнитель |
| 1. | Запрос на активацию сервиса предоставления векторов по форме заявки из приложения И[[18]](#footnote-18) | Запрос отправлен | Зарегистрированный номер запроса | 0,5 р.д. | Участник БВ |
| 2. | Проверка входных данных от Участника БВ | Запрос на активацию сервиса предоставления векторов | Сервис активирован/ Отказ в активации | 3 р.д. | СТП ГИС ЕБС |
| 3. | Выполнить завершающие действия по запросу:  Решить запрос;  Уведомить Участника БВ о решении запроса. | Уведомление Участника БВ об успешной активации сервиса | Сообщение по электронной почте в адрес Участника БВ о решении запроса | 0,5 р.д. | СТП ГИС ЕБС |
| Максимальное время исполнения регламентной процедуры: 4 рабочих дня с момента получения полной информации по запросу при соблюдении всеми участниками временных границ своих операций. | | | | | |

**Внимание**! В случае отсутствия в течение 3 рабочих дней ответа от Участника БВ на запрос СТП ГИС ЕБС и/или на уведомление о решении запроса, автоматически инициируется процесс Принудительного закрытия запроса.

### Порядок активации сервиса биометрической идентификации

**Участники процесса**

* Участник БВ;
* СТП ГИС ЕБС.

**Предусловия процесса**

* Сервис активирован в интеграционной среде для ИС Участника БВ;
* Успешно проведено тестирование в интеграционной среде;
* Заключено соглашение с Оператором ГИС ЕБС (в соответствии с разделом 7 настоящего регламента);
* ИС Участника БВ подключена к продуктивной среде ГИС ЕБС в роли Провайдера идентификации.
* ИС Участника БВ подключена к продуктивной среде ГИС ЕБС в роли Поставщика БДн.

**Шаги процесса**

Шаги процесса представлены в таблице (Таблица 15)

Таблица 15 – Активация сервиса биометрической идентификации в продуктивной среде ГИС ЕБС

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Шаг | Входные данные | Выходные данные | Срок испол-нения | Ответственный исполнитель |
| 1. | Запрос на активацию сервиса биометрической идентификации по форме заявки из приложения К | Запрос отправлен | Зарегистрированный номер запроса | 0,5 р.д. | Участник БВ |
| 2. | Проверка входных данных от Участника БВ | Запрос на активацию сервиса биометрической идентификации | Сервис активирован/ Отказ в активации | 3 р.д. | СТП ГИС ЕБС |
| 3. | Выполнить завершающие действия по запросу:  Решить запрос;  Уведомить Участника БВ о решении запроса. | Уведомление Участника БВ об успешной активации сервиса | Сообщение по электронной почте в адрес Участника БВ о решении запроса | 0,5 р.д. | СТП ГИС ЕБС |
| Максимальное время исполнения регламентной процедуры: 4 рабочих дня с момента получения полной информации по запросу при соблюдении всеми участниками временных границ своих операций. | | | | | |

**Внимание!** В случае отсутствия в течение 3 рабочих дней ответа от Участника БВ на запрос СТП ГИС ЕБС и/или на уведомление о решении запроса, автоматически инициируется процесс принудительного закрытия запроса.

### Порядок изменения данных подключения

**Участники процесса**

* Участник БВ;
* СТП ГИС ЕБС.

**Предусловия процесса**

* Участник БВ подключен к продуктивному стенду ГИС ЕБС в соответствии с пунктами регламента 9.2.1-9.2.5.

**Шаги процесса**

Шаги процесса представлены в таблице (Таблица 16).

Таблица 16 – Порядок изменения данных подключения в продуктивной среде ГИС ЕБС

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Шаг | Входные данные | Выходные данные | Срок испол-нения | Ответственный исполнитель |
| 1. | Заполнить соответствующую заявку (Приложения Е-К), в поле «Тип заявки» указать «Изменение параметров» | Запрос отправлен | Зарегистрирован-ный номер запроса | 0,5 р.д. | Участник БВ |
| 2. | Проверка входных данных от Участника БВ | Запрос на изменение данных подключения | Изменения внесены/Отказ в изменении данных | 3 р.д. | СТП ГИС ЕБС |
| 3. | Выполнить завершающие действия по запросу:  Решить запрос;  Уведомить Участника БВ о решении запроса. | Уведомление Участника БВ об изменении данных подключения | Сообщение по электронной почте в адрес Участника БВ о решении запроса | 0,5 р.д. | СТП ГИС ЕБС |
| Максимальное время исполнения регламентной процедуры: 4 рабочих дня с момента получения полной информации по запросу при соблюдении всеми участниками временных границ своих операций. | | | | | |

## Порядок оформления подписки на рассылку об авариях и профилактических работах ГИС ЕБС

**Участники процесса**

* Участник БВ;
* СТП ГИС ЕБС.

**Предусловия процесса**

Участник БВ подключен к тестовой и/или продуктивной среде ГИС ЕБС.

**Шаги процесса**

Шаги процесса представлены в таблице (Таблица 17).

Таблица 17 – Процесс подключения к рассылке об авариях и профилактических работах ГИС ЕБС

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Шаг | Входные данные | Выходные данные | Срок испол-нения | Ответственный исполнитель |
| 1. | Запрос на подписку к рассылке об авариях и профилактических работах ГИС ЕБС[[19]](#footnote-19) | Запрос отправлен | Зарегистрирован-  ный номер запроса | - | Участник БВ |
| 2. | Проверка входных данных от Участника БВ | Запрос на подключение к рассылке об авариях и профилактических работах ГИС ЕБС |  | 1 р.д | СТП ГИС ЕБС |
| 3. | Выполнить завершающие действия по запросу:  Решить запрос.  Уведомить БВ о решении запроса. | Уведомление в адрес Участника БВ об успешном/отрица-тельном выполнении запроса подключения к рассылке | Сообщение по электронной почте в адрес Участника БВ о решении запроса. | 1 р.д | СТП ГИС ЕБС |
| Максимальное время исполнения регламентной процедуры 2 рабочих дня с момента получения полной информации по запросу при соблюдении всеми участниками временных границ своих операций. | | | | | |

**Внимание!** В случае отсутствия в течение 3 рабочих дней ответа от Участника БВ на запрос СТП ГИС ЕБС и/или на уведомлении о решении запроса, автоматически инициируется процесс Принудительного закрытия запроса.

## Порядок информирования оператора ГИС ЕБС об инцидентах и профилактических работах на стороне ИС участника БВ

**Участники процесса**

* Участник БВ;
* СТП ГИС ЕБС.

**Предусловия процесса**

Участник БВ подключен к тестовой или продуктивной среде ГИС ЕБС.

**Шаги процесса**

Шаги процесса представлены в таблице (Таблица 18).

Таблица 18 – Порядок информирования оператора ГИС ЕБС об инцидентах и профилактических работах на стороне участника БВ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Шаг | Входные данные | Выходные данные | Срок испол-нения | Ответственный исполнитель |
| 1. | Запрос на информирование об авариях и профилактических работах в ИС Участника БВ | Запрос отправлен | Зарегистрирован-  ный номер запроса | - | Участник БВ |
| 2. | Проверка входных данных от Участника БВ | Запрос на информирование об авариях и профилактических работах в ИС Участника БВ |  | 1 р.д | СТП ГИС ЕБС |
| 3. | Выполнить завершающие действия по запросу:  Решить запрос.  Уведомить БВ о решении запроса. | Уведомление в адрес Участника БВ о выполнении запроса. | Сообщение по электронной почте в адрес Участника БВ о решении запроса. | 1 р.д | СТП ГИС ЕБС |
| Максимальное время исполнения регламентной процедуры 2 рабочих дня с момента получения полной информации по запросу при соблюдении всеми участниками временных границ своих операций.  Информирование СТП ГИС ЕБС об инцидентах должно осуществляться в срок не позднее 3 часов с момента обнаружения инцидента. Информирование о запланированных профилактических работах должно осуществляться не позднее чем за 24 часа до начала работ. | | | | | |

# Регламентные процедуры пользователей ГИС ЕБС

## Порядок регистрация УЗ пользователя в ГИС ЕБС

Для получения возможности получения услуг с использованием биометрических сервисов через дистанционный канал обслуживания в различных кредитных организациях, Пользователь ГИС ЕБС может использовать один из возможных вариантов регистрации биометрических образцов в ГИС ЕБС:

* Лично обратиться в кредитную организацию, имеющую право проводить биометрическую регистрацию, с целью прохождения процедуры биометрической регистрации. Список кредитных организаций, имеющих право проводить полную биометрическую регистрацию, устанавливается Банком России.
* Лично обратиться в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг с документом, удостоверяющим личность, для осуществления биометрической регистрации с использованием криптобиокабины.
* Произвести самостоятельную регистрацию учетной записи ГИС ЕБС и сдачу биометрических образцов с использованием мобильного приложения «Биометрия».

### Порядок регистрации УЗ пользователя через уполномоченную кредитную организацию

**Участники процесса**

* Пользователь ГИС ЕБС
* Поставщик БДн (уполномоченная кредитная организация)

**Шаги процесса**

Список шагов процесса представлен в таблице ниже (Таблица 19)

Таблица 19 – Регистрация УЗ Пользователя через уполномоченную кредитную организацию

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Шаг | Входные данные | Выходные данные | Срок испол-нения | Ответственный исполнитель |
| 1 | Посещение Пользователем ГИС ЕБС отделения уполномоченной кредитной организации (Поставщика БДн). | Список отделений уполномоченных кредитных отделений (<https://ebs.ru/citizens/)> |  | Не регламентировано | Пользователь ГИС ЕБС |
| 2 | Проверка и подтверждение личности Пользователя ГИС ЕБС | Документ, удостоверяющий личность Пользователя ГИС ЕБС, личное присутствие Пользователя ГИС ЕБС | Личность подтверждена | Не регламентировано | Поставщик БДн |
| 3 | Аутентификация Пользователя ГИС ЕБС с помощью ЕСИА | Паспортные данные, СНИЛС Пользователя ГИС ЕБС для поиска УЗ ЕСИА через СМЭВ | Аутентификация пройдена | Не регламентировано | Поставщик БДн |
| 4 | Выполнение регистрационных действий | Данные для заполнения профиля Пользователя ГИС ЕБС | Профиль пользователя зарегистрирован | Не регламентировано | Поставщик БДн |
| 5 | Снятие биометрических образцов пользователя | Биометрические характеристики Пользователя ГИС ЕБС | Биометрические образцы Пользователя ГИС ЕБС | Не регламентировано | Поставщик БДн |
| 6 | Завершающие действия | Зарегистрированная полная учетная запись Пользователя ГИС ЕБС | Информирование Пользователя ГИС ЕБС об успешной биометрической регистрации и получении доступа к биометрическим сервисам ГИС ЕБС. | Не регламентировано | Поставщик БДн |
| Максимальное время исполнения регламентной процедуры: 1 рабочий день с момента личного обращения Пользователя ГИС ЕБС в отделение Поставщика БДн (уполномоченной кредитной организации). | | | | | |

### Порядок регистрации УЗ пользователя через МФЦ

**Участники процесса**

* Пользователь ГИС ЕБС
* Поставщик БДн (МФЦ)

**Шаги процесса**

Шаги процесса представлены в таблице ниже (Таблица 20).

Таблица 20 – Регистрация УЗ Пользователя через МФЦ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Шаг | Входные данные | Выходные данные | Срок испол-нения | Ответственный исполнитель |
| 1 | Посещение Пользователем ГИС ЕБС отделения МФЦ (Поставщика БДн). | Список отделений МФЦ (<https://моидокументы.рф/search/mfc>) |  | Не регламентировано | Пользователь ГИС ЕБС |
| 2 | Проверка и подтверждение личности Пользователя ГИС ЕБС | Документ, удостоверяющий личность Пользователя ГИС ЕБС, личное присутствие Пользователя ГИС ЕБС | Личность подтверждена | Не регламентировано | Поставщик БДн |
| 3 | Аутентификация Пользователя ГИС ЕБС на едином портале государственных и муниципальных услуг | Паспортные данные, СНИЛС Пользователя ГИС ЕБС для поиска УЗ ЕСИА через СМЭВ | Аутентификация пройдена | Не регламентировано | Поставщик БДн |
| 4 | Выполнение регистрационных действий | Данные для заполнения профиля Пользователя ГИС ЕБС | Профиль пользователя зарегистрирован | Не регламентировано | Поставщик БДн |
| 5 | Снятие биометрических образцов пользователя | Биометрические характеристики Пользователя ГИС ЕБС, инструкции по снятию образцов | Биометрические образцы Пользователя ГИС ЕБС | Не регламентировано | Поставщик БДн |
| 6 | Завершающие действия | Зарегистрированная полная учетная запись Пользователя ГИС ЕБС | Информирование Пользователя ГИС ЕБС об успешной биометрической регистрации и получении доступа к биометрическим сервисам ГИС ЕБС. | Не регламентировано | Поставщик БДн |
| Максимальное время исполнения регламентной процедуры: 1 рабочий день с момента личного обращения Пользователя ГИС ЕБС в отделение Поставщика БДн (МФЦ). | | | | | |

### Порядок самостоятельной регистрации УЗ пользователя

**Участники процесса**

* Пользователь ГИС ЕБС;
* Оператор ГИС ЕБС.

**Предусловия**

* Наличие у Пользователя ГИС ЕБС загранпаспорта нового образца;
* Мобильное устройство с камерой и чипом NFC, обеспечивающим ближнюю бесконтактную связь.

**Шаги процесса**

Шаги процесса представлены в таблице ниже (Таблица 21).

Таблица 21 – Самостоятельная регистрация УЗ Пользователя

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Шаг | Входные данные | Выходные данные | Срок испол-нения | Ответственный исполнитель |
| 1 | Установить МП Биометрия[[20]](#footnote-20) на мобильное устройство Пользователя ГИС ЕБС. Одной из поддерживаемых платформ (<https://ebs.ru/faq/mobile/>) |  | Приложение установлено на устройство Пользователя ГИС ЕБС | Не регламентировано | Пользователь ГИС ЕБС |
| 2 | Аутентификация Пользователя ГИС ЕБС с помощью ЕСИА | Логин/пароль Пользователя ГИС ЕБС для входа на единый портал государственных и муниципальных услуг | Аутентификация пройдена | Не регламентировано | Пользователь ГИС ЕБС |
| 3 | Предоставление согласия Пользователем ГИС ЕБС на обработку БДн (если не было предоставлено ранее) | Согласие Пользователя ГИС ЕБС на обработку БДн | Предоставленное согласие на обработку БДн | Не регламентировано | Пользователь ГИС ЕБС |
| 4 | Сканирование данных загранпаспорта с помощью камеры и модуля NFC | Заграничный паспорт нового образца, принадлежащий Пользователю ГИС ЕБС | Данные паспорта считаны | Не регламентировано | Пользователь ГИС ЕБС |
| 5 | Снятие биометрических образцов Пользователя ГИС ЕБС и отправка на проверку в ГИС ЕБС | Биометрические характеристики Пользователя ГИС ЕБС, инструкции по снятию образцов. | Биометрические образцы Пользователя ГИС ЕБС | Не регламентировано | Пользователь ГИС ЕБС |
| 6 | Проверка предоставленных данных загранпаспорта и БО Пользователя ГИС ЕБС | Данные загранпаспорта, БО Пользователя ГИС ЕБС | Успешно завершенные проверки паспорта и качества предоставленных БО | Не регламентировано | Оператор ГИС ЕБС |
| 7 | Завершающие действия | Зарегистрированная полная учетная запись Пользователя ГИС ЕБС | Информирование Пользователя ГИС ЕБС об успешной биометрической регистрации и получении доступа к биометрическим сервисам ГИС ЕБС. | Не регламентировано | Оператор ГИС ЕБС |
| Максимальное время исполнения регламентной процедуры соответствует времени жизни сессии авторизации в МП Биометрия. | | | | | |

## Порядок деактивации биометрических данных пользователя в ГИС ЕБС

Деактивация БКШ происходит согласно Федерального закона №152-ФЗ в случаях получения со стороны Пользователя (гражданина) уведомления об остановке действия согласия на обработку биометрических данных или по истечении срока «времени жизни» БКШ. При этом, все относящиеся к данному БКШ биометрические данные пользователя, находящиеся в ГИС ЕБС, получают отметку о деактивации.

Деактивация является необратимым процессом, для возобновления доступа пользователя к ГИС ЕБС необходимо заново провести процедуру регистрации.

**Участники процесса**

* Пользователь ГИС ЕБС;
* Провайдер идентификации;
* ГИС ЕБС.

**Шаги процесса**

Шаги процесса описаны в таблице ниже (Таблица 22).

Таблица 22 – Деактивация БДн пользователя в ГИС ЕБС

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Шаг** | **Входные данные** | **Выходные данные** | **Срок испол-нения** | **Ответственный исполнитель** |
|  | Инициация события деактивации БКШ | Одно из событий:   * Запрос на деактивацию БКШ в личном кабинете ЕСИА, в блоке «Усиленная проверка входа» (либо в личном кабинете стороннего провайдера идентификации) * Отзыв согласия на обработку БДн в личном кабинете ЕСИА в блоке «Согласия» (либо в личном кабинете стороннего провайдера идентификации) | Запрос на деактивацию БКШ | Не регламентировано | Пользователь ГИС ЕБС |
|  | Передача запроса на деактивацию БКШ / отзыв согласия Пользователя ГИС ЕБС Оператору ГИС ЕБС | Запрос на деактивацию БКШ / отзыв согласия со стороны Пользователя | Запрос на деактивацию БКШ в ГИС ЕБС от Провайдера идентификации | Не регламентировано | Провайдер идентификации |
|  | Деактивация БКШ | Запрос на деактивацию БКШ | БКШ деактивированы | 0,5 р.д. | ГИС ЕБС |
| Максимальное время исполнения регламентной процедуры 0,5 р.д. с момента возникновения инициирующего события. | | | | | |

## Порядок прохождения удаленной идентификации

В рамках требований Федерального закона №ФЗ-115 процедура удаленной идентификации включает последовательное прохождение аутентификации Пользователя в ЕСИА по логину/паролю и верификации в ГИС ЕБС по степени схожести биометрического образца.

Регламент прохождения Пользователем процедуры удаленной биометрической верификации может быть исполнен с использованием WEB-формы съема БО либо с использованием мобильного приложения «Биометрия».

**Участники процесса**

* Пользователь ГИС ЕБС
* ИС Потребителя БДн
* ГИС ЕБС

**Шаги процесса**

Шаги процесса представлены в таблице ниже (Таблица 23).

Таблица 23 – Прохождение удаленной идентификации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Шаг** | **Входные данные** | **Выходные данные** | **Срок испол-нения** | **Ответственный исполнитель** |
| 1 | Выбор Пользователем услуги в дистанционном канале обслуживания кредитной организации Потребителя БДн (на платформах WEB или мобильное приложение), получение которой возможно посредствам прохождения удаленной идентификации Пользователя ГИС ЕБС | - | Выбрана услуга, оказание которой предусматривает прохождение процедуры удаленной идентификации | Не регламентировано | Пользователь ГИС ЕБС |
| 2 | Аутентификация Пользователя ГИС ЕБС с помощью ЕСИА | Пользователем ГИС ЕБС выбрана услуга. | Аутентификация пройдена | Не регламентировано | Пользователь ГИС ЕБС |
| 3 | Старт процесса удаленной биометрической идентификации Пользователя ГИС ЕБС | Инициация процесса сдачи биометрических данных для прохождения процесса удаленной идентификации | Процесс Удаленной биометрической идентификации запущен | Не регламентировано | Потребитель БДн |
| 4 | Снятие БО Пользователя ГИС ЕБС с помощью web-формы или МП Биометрия | Отображение формы для сдачи Биометрических образцов Пользователя ГИС ЕБС (фотоизображение лица и аудиозапись голоса) | Отправка собранных БО на проверку в ГИС ЕБС | Не регламентировано | Пользователь ГИС ЕБС |
| 5 | Контроль качества предоставленных БО | БО Пользователя ГИС ЕБС | Результат удаленной идентификации | Не регламентировано | ГИС ЕБС |
| 6 | Предоставление Пользователю ГИС ЕБС запрошенной услуги, по результату успешного прохождения удаленной идентификации | Успешный результат удаленной идентификации | Оказание запрошенной услуги | Не регламентировано | Потребитель БДн |
| Максимальное время исполнения регламентной процедуры соответствует времени жизни авторизационной сессии в ИС Потребителя БДн. | | | | | |

## Порядок прохождения биометрической верификации

Процесс прохождения биометрической верификации отличается от процесса удаленной идентификации наличием возможности верификации по одной модальности (например, только по фотоизображению лица), а также идентифицировать пользователей с использованием провайдера идентификации отличного от ЕСИА.

**Участники процесса**

* Пользователь ГИС ЕБС;
* Провайдер идентификации;
* Потребитель БДн;
* ГИС ЕБС.

**Шаги процесса**

Шаги процесса представлены в таблице ниже (Таблица 24).

Таблица 24 – Прохождение биометрической верификации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Шаг** | **Входные данные** | **Выходные данные** | **Срок испол-нения** | **Ответственный исполнитель** |
|  | Аутентификация Пользователя ГИС ЕБС в ИС Провайдера идентификации | Логин/пароль Пользователя ГИС ЕБС для входа в ИС Провайдера идентификации | Предоставлен доступ Пользователю ГИС ЕБС в ИС Провайдера идентификации | Не регламентировано | Пользователь ГИС ЕБС |
|  | Выбор Пользователем услуги в дистанционном канале обслуживания Потребителя БДн (на платформах WEB или мобильное приложение), оказание которой предусматривает прохождение процедуры биометрической верификации | - | Выбрана услуга, оказание которой предусматривает прохождение процедуры биометрической верификации | Не регламентировано | Пользователь ГИС ЕБС |
|  | Старт процесса биометрической верификации Пользователя ГИС ЕБС | Инициация процесса сдачи биометрических данных для прохождения процесса биометрической верификации | Процесс биометрической верификации запущен | Не регламентировано | Потребитель БДн |
|  | Снятие БО Пользователя ГИС ЕБС с помощью web-формы или МП Потребителя БДн | Отображение формы для сдачи Биометрических образцов Пользователя ГИС ЕБС (фотоизображение лица и/или аудиозапись голоса) | Отправка собранных БО на проверку в ГИС ЕБС | Не регламентировано | Пользователь ГИС ЕБС |
|  | Контроль качества предоставленных БО | БО Пользователя ГИС ЕБС | Результат биометрической верификации | Не регламентировано | ГИС ЕБС |
|  | Предоставление Пользователю ГИС ЕБС запрошенной услуги по результату успешного прохождения биометрической верификации | Успешный результат биометрической верификации | Оказание запрошенной услуги | Не регламентировано | Потребитель БДн |
| Максимальное время исполнения регламентной процедуры соответствует времени жизни авторизационной сессии в ИС Потребителя БДн. | | | | | |

## Порядок прохождения биометрической идентификации

Процесс биометрической идентификации представляет собой поиск пользователя по предоставленному БО среди биометрии пользователей, хранящейся в Системе (выполняется поиск «один ко многим»).

БО передается в ИС организации, которая передает полученный образец в ГИС ЕБС. Обработка биометрического образца в ИС организации осуществляется без их сохранения в ИС организации и средствах съема биометрических образцов. Обработка персональных данных в организации осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ, техническое решение, предназначенное для обработки БО проходит оценку соответствия в установленном законом порядке.

**Участники процесса**

* Пользователь ГИС ЕБС
* Потребитель БДн

**Шаги процесса**

Шаги процесса представлены в таблице ниже (Таблица 25).

Таблица 25 – Прохождение биометрической идентификации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Шаг** | **Входные данные** | **Выходные данные** | **Срок испол-нения** | **Ответственный исполнитель** |
|  | Выбор Пользователем услуги, оказание которой предусматривает прохождение процедуры биометрической идентификации | - | Выбрана услуга | Не регламентировано | Пользователь ГИС ЕБС |
|  | Старт процесса биометрической идентификации Пользователя ГИС ЕБС | Инициация процесса сдачи биометрических данных для прохождения процесса биометрической идентификации | Процесс биометрической идентификации запущен | Не регламентировано | Потребитель БДн |
|  | Снятие БО Пользователя ГИС ЕБС с помощью средств, предоставленных владельцем услуги | Отображение формы для сдачи Биометрических образцов Пользователя ГИС ЕБС (фотоизображение лица и/или аудиозаписи голоса) | Отправка собранных БО на проверку в ГИС ЕБС | Не регламентировано | Пользователь ГИС ЕБС |
|  | Контроль качества предоставленных БО | БО Пользователя ГИС ЕБС | Результат биометрической идентификации | Не регламентировано | ГИС ЕБС |
|  | Предоставление Пользователю ГИС ЕБС запрошенной услуги по результату успешного прохождения биометрической идентификации | Успешный результат биометрической идентификации | Оказание запрошенной услуги | Не регламентировано | Потребитель БДн |
| Максимальное время исполнения регламентной процедуры соответствует времени жизни авторизационной сессии в ИС Потребителя БДн. | | | | | |

# Сервисная поддержка организаций и пользователей

## Оказание информационно-методической поддержки

Информационно-методическая поддержка включает предоставление консультационной поддержки Участникам БВ в части вопросов функционирования ГИС ЕБС, Портала для Участников БВ и Пользователей ГИС ЕБС, технологического портала ГИС ЕБС и мобильного приложения Биометрия.

## Оказание технической поддержки

Техническая поддержка включает:

* прием, классификацию и обработку запросов на поддержку, запросов в рамках исполнений регламентных процедур, документирование истории выполнения запросов;
* информирование инициатора по фактам создания запросов, изменения их статуса и закрытия;
* устранение инцидентов и проблем, выявленных на стороне ГИС ЕБС.

## Порядок взаимодействия

Взаимодействие оператора ГИС ЕБС с Пользователями ГИС ЕБС по вопросам функционирования сервисов осуществляется посредством направления запросов в ЛК пользователя на портале <https://ebs.ru/citizens/> или с помощью омничата в МП Биометрия.

Взаимодействие Оператора ГИС ЕБС и Участников БВ по вопросам функционирования осуществляется посредством направления запросов через ЛК КО или на адрес электронной почты [support@ebs.ru](mailto:support@ebs.ru).

### Обязанности Оператора ГИС ЕБС

Оператор ГИС ЕБС обязан:

* соблюдать порядок регистрации запросов, присвоения категории и приоритета запросов, назначения ответственного исполнителя, информирования Инициатора о состоянии запросов в соответствии с Регламентом ГИС ЕБС;
* обеспечивать для представителей Участника БВ круглосуточный доступ к личному кабинету Портала ГИС ЕБС;
* осуществлять контроль сроков исполнения запросов;
* предоставлять Участникам БВ доступ к функциям подачи и просмотра текущего состояния запросов в личном кабинете Портала ГИС ЕБС;
* обеспечивать предоставление информационно-методической и технической поддержки Участникам БВ;
* информировать Участника БВ о планируемых работах, которые могут оказать влияние на функционирование ГИС ЕБС, и ее доступность Участникам БВ;
* информировать Участника БВ о технической невозможности выполнять свои обязанности в соответствии с настоящим Регламентом.

### Обязанности Участника БВ

Участник БВ обязан:

* обеспечивать достоверность и актуальность сведений, передаваемых Оператору ГИС ЕБС представителями Участника БВ;
* предоставлять Оператору ГИС ЕБС или уполномоченному лицу сведения о внесении изменений в состав полномочий представителей Участника БВ по выполнению процедур взаимодействия, предусмотренных настоящим Регламентом, не менее чем за 5 рабочих дней до даты таких изменений;
* обеспечивать передачу прав доступа к личному кабинету Портала ГИС ЕБС только представителям Участника БВ;
* уведомлять Оператора ГИС ЕБС или уполномоченное лицо о случаях, при которых данные учетной записи представителя Участника БВ, используемой для доступа к личному кабинету Портала ГИС ЕБС, стали известны другому лицу (далее – компрометация учетных данных представителей Участника БВ).

### Права Оператора ГИС ЕБС

Оператор ГИС ЕБС имеет право:

* осуществлять временную блокировку учетных записей представителей Участника БВ (без блокировки биометрии), используемых для доступа к личному кабинету Портала ГИС ЕБС, при выявлении случаев компрометации учетных данных представителей Участника БВ, до момента устранения последствий компрометации;
* при поступлении в СТП ГИС ЕБС жалоб на ненадлежащее качество оказания услуги по сбору биометрических данных в центре обслуживания Участника БВ, которое размещено на карте на портале Единой биометрической системы и значится как отделение, которое оказывает данную услугу, Оператор ГИС ЕБС направляет запрос в адрес Участника с целью выявления причин. При отсутствии ответа от Участника БВ в течение трех рабочих дней, Оператор ГИС ЕБС вправе скрыть указанное отделение с карты на портале ГИС ЕБС с целью предотвращения подобных случаев. Для возвращения отделения на карту, Участнику БВ необходимо обратиться в СТП ГИС ЕБС с пояснениями причин возникшей ситуации.

## Порядок направления и рассмотрения запросов

Участнику БВ необходимо определить представителей, ответственных за взаимодействие по вопросам функционирования ИС.

Запросы направляются в следующем порядке:

1. Инициатор должен сформировать и направить запрос в службу поддержки ГИС ЕБС;
2. Оператор ГИС ЕБС должен зарегистрировать запрос, провести анализ запроса, определить его тип и приоритет;
3. Оператор ГИС ЕБС должен рассмотреть запрос, в том числе на предмет наличия достаточной для проведения анализа информации, и в случае необходимости выполнить запрос дополнительной информации, зафиксировать факт запроса и приостановить работу с запросом до момента представления информации;
4. В случае наличия достаточной информации, Оператор ГИС ЕБС должен завершить работу с запросом, зафиксировать факт рассмотрения запроса и представить результат Инициатору;
5. Оператор ГИС ЕБС по факту принятия решения по запросу должен проинформировать Инициатора о решении;
6. Оператор ГИС ЕБС должен обеспечить ведение истории обработки запросов и учет зависимостей между ними, а также со связанными с ними инцидентами.

## Сроки реагирования Оператора ГИС ЕБС на поступивший запрос и сроки исполнения запроса

Запросы обрабатываются с 09:00 до 18:00 часов (московское время) ежедневно по рабочим дням, установленным Правительством Российской Федерации.

Для каждой среды ИС ГИС ЕБС определяются уровни максимально допустимого времени решения запросов в зависимости от категории среды:

|  |  |
| --- | --- |
| **Категория** | **Среда ГИС ЕБС** |
| 1 категория | Продуктивная среда ГИС ЕБС |
| 2 категория | Интеграционная среда ГИС ЕБС |

### Время решения запросов для сред 1 категории

Срок обработки запроса может составлять до 5 (пяти) рабочих дней, а в случае необходимости дополнительной консультации или установки обновления для решения проблемы – до 60 календарных дней.

### Время решения запросов для сред 2 категории

Срок обработки запроса может составлять до 5 (пяти) рабочих дней, а в случае необходимости дополнительной консультации или установки обновления для решения проблемы – до 60 календарных дней.

# Порядок обеспечения безопасности информации при информационном взаимодействии ИС Участников БВ с ГИС ЕБС

Процесс обеспечения безопасности информации при информационном взаимодействии ИС Участников БВ с ГИС ЕБС включает следующие шаги:

1. Реализация требований и мер по защите информации ИС Участников БВ;
2. Оценка соответствия реализованных мер защиты информации;
3. Обеспечение безопасности информации в ходе эксплуатации ИС;
4. Обеспечение защиты информации в процессе сбора биометрии;
5. Обеспечение защиты информации в процессе удаленной идентификации;
6. Обеспечение защиты информации в процессе удаленной аутентификации;
7. Обеспечение защиты информации в процессе импорта БО и(или) получения векторов/выгрузки из ГИС ЕБС

## Реализация требований и мер по защите информации ИС участников БВ

Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности БДн определяется согласно установленным характеристикам и актуальным угрозам безопасности информации ИС Участников БВ в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области безопасности информации.

Информационное взаимодействие ИС Участников БВ с ГИС ЕБС должно осуществляться по защищенному каналу связи с применением средств криптографической защиты информации.

В процессе обработки БДн, их проверки и передачи сведений/информации о степени их соответствия предоставленным БДн физического лица между ИС Участников БВ и ГИС ЕБС должны быть обеспечены целостность и достоверность такой информации с применением средств ЭП соответствующего класса [22] (определенных в соответствии с действующей Моделью угроз и нарушителя безопасности информации), совместимых с ПАКМ «КриптоПро HSM».Реализация в ИС Участников БВ мер защиты информации осуществляется Участниками БВ самостоятельно или с привлечением организаций-лицензиатов по соответствующим видам работ.

### Организация защищенного канала связи с применением средств защиты криптографической информации

Для организации защищенного канала связи между ИС Участников БВ и ГИС ЕБС необходимо:

1. Обеспечить защиту канала связи с использованием СКЗИ производителей АО «Инфотекс» и (или) ООО «Код безопасности» класса не ниже КС3, принадлежащих Участнику БВ на праве собственности или на ином законном основании, или использовать СКЗИ класса КС3, применяемое оператором ИС Участников БВ для информационного взаимодействия со СМЭВ и (или) ЕСИА в соответствии с документом «Требованиями к сети передачи данных участников информационного взаимодействия»[[21]](#footnote-21)(В целях обеспечения совместимости средств СКЗИ, применяемых участниками биометрического взаимодействия, могут использоваться только совместимые с используемыми в ГИС ЕБС, сертифицированные СКЗИ класса КС3, предназначенные для защиты информации при передаче по каналам связи, производства компаний Код Безопасности (АПКШ Континент) или ИнфоТеКС (ViPNet Coordinator)).
2. Заключить договор с ПАО «Ростелеком» об организации защищенного канала связи со СМЭВ, для чего направить запрос на подключение по электронному адресу [kriptokanal@rt.ru](mailto:kriptokanal@rt.ru) или обратившись непосредственно в ПАО «Ростелеком» (не требуется при наличии на момент подключения ИС Участников БВ к ГИС ЕБС защищенного канала связи со СМЭВ и (или) ЕСИА.
3. Направить запрос на организацию защищенного канала связи с ГИС ЕБС по адресу [support@bio.rt.ru](mailto:support@bio.rt.ru).

Подробное описание шагов по организации защищенного канала связи и требования к классам, применяемых СКЗИ ГИС ЕБС приведено в таблице ниже (Таблицы 26, 27) .

Таблица 26 – Порядок организации защищенного канала с ГИС ЕБС

| **№** | **Шаг** | **Входные данные** | **Выходные данные** | **Срок испол-нения** | **Ответственный исполнитель** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Запрос на организацию защищенного канала до ГИС ЕБС | Запрос отправлен | Зарегистрированный номер запроса |  | Участник БВ |
| 2. | Проверка входных данных от Участника | Запрос на организацию защищенного канала в произвольной форме с указанием контактных данных менеджера, с которым ранее заключался договор на защищенный канал до СМЭВ | Запрос в адрес Менеджера МРФ Ростелекома | 1 р.д | СТП ГИС ЕБС |
| 3. | Заключение договора на организацию и эксплуатацию защищенного канала до ГИС ЕБС | Запрос на организацию защищенного канала до ГИС ЕБС | Подписанный договор между ПАО «Ростелеком» и Участником БВ | 20 р.д | Менеджер МРФ Ростелекома |
| 4. | Запрос на организацию защищенного канала до ГИС ЕБС в рамках первичного запроса с приложением заполненной формы опросного листа | Номер подписанного договора, заполненная форма опросного листа |  | 1 р.д | Менеджер МРФ Ростелекома |
| 5. | Выполнение работ по настройке защищенного канала | Заполненный опросный лист | Конфигурационные и ключевые файлы для настройки криптооборудования на стороне Участника БВ | 5 р.д. | СТП ГИС ЕБС |
| 6. | Провести работы по настройке криптооборудования в соответствии с конфигурационными и ключевыми файлами | Конфигурационные и ключевые файлы для настройки криптооборудования | Результат проверки работоспособности защищенного канала | 2 р.д. | Участник БВ |
| 7. | Уведомить СТП ГИС ЕБС о результатах проверки | Результат проверки работоспособности защищенного канала | Успешно/неуспешно (с указанием замечаний по работе защищенного канала) | 1 р.д. | Участник БВ |
| 8. | Анализ полученной информации и исправление соответствующих замечаний на стороне СТП ГИС ЕБС | Неуспешный результат проверки работы защищенного канала (с указанием замечаний) | Уведомление о проведенных работах/рекомендации по настройке канала на стороне Участника БВ | 3 р.д. | СТП ГИС ЕБС |
| 9. | Выполнить завершающие действия по запросу:  Решить запрос.  Уведомить Участника БВ о решении запроса. | Успешный результат проверки работы защищенного канала | Сообщение по электронной в адрес Участника БВ о решении запроса. | 1 р.д | СТП ГИС ЕБС |
| Максимальное время исполнения регламентной процедуры 34 рабочих дня с момента получения полной информации по запросу при соблюдении всеми участниками временных границ своих операций. | | | | | |

Таблица 27 – Требования к классам СКЗИ, применяемых для защиты информации ГИС ЕБС, установленные моделью угроз и нарушителя безопасности информации ГИС ЕБС

| **Процесс (функция, сервис)** | **Способ подключения** | **Краткое содержание** | **Данные для ЕБС** | **Результат** | **Участники** | **СКЗИ канала связи** | **СКЗИ обеспечение целостности** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Процесс биометрической регистрации | Подключение через СМЭВ | Действия по созданию и сохранению записи данных биометрической регистрации в соответствии с правилами биометрической регистрации, сопровождаются идентификацией физического лица в ЕСИА | БО,  ID ЕСИА | ЕБС в ЕСИА и ИС: результат регистрации БО в ЕБС | Гражданин (Клиент), Оператор ИС организации – поставщика БДн, ИС организации, ГИС ЕБС, ЕСИА, СМЭВ | КС3 | КВ2 |
| Процесс адаптации биометрического контрольного шаблона | Подключение через СМЭВ | Процесс адаптации биометрических контрольных шаблонов в целом идентичен процессу регистрации, исключается только этап создания новой записи биометрической регистрации, так как используется существующая в системе. | БО,  ID ЕСИА | ЕБС: результат перерегистрации БО в ЕБС | Гражданин (Клиент), Оператор ИС организации – поставщика БДн, ИС организации, ГИС ЕБС, ЕСИА, СМЭВ | КС3 | КВ2 |
| Процесс удалённой идентификации (МП, браузер) | Каналы TLS за счет встроенного SDK в МП  Канал TLS на web через СКЗИ  Организация с ЕБС, ЕСИА через **ТИБ, ОТИБ** | Идентификация пользователей, в рамках требований Федерального закона №115-ФЗ, осуществляемая по удалённым каналам связи, без визита пользователя в офис кредитной организации, в рамках которой оценивается степени схожести БО. | БО,  ID ЕСИА | ЕБС: расширенный результат биометрической верификации  ЕСИА: персональные данные пользователя | Пользователь, МП Биометрия, МП Организации, ИС Организации (+Адаптер) , ГИС ЕБС, ЕСИА | КС1 между МП или web и Адаптером  Адаптер-ЕБС КС3 | КВ2 |
| Процесс привязки учетных записей пользователей | **ТИБ, ОТИБ** | Получение и сопоставление идентификаторов для одного пользователя из разных систем с целью создания их связки в ГИС ЕБС: ИД Клиента в Организации, ИД Клиента в ЕСИА и ИД Клиента в ГИС ЕБС. Данная привязка обеспечивает возможность взаимодействия ГИС ЕБС с ИС Организации в нотации идентификаторов данной организации (далее – нотация IDP) для оказания услуг с использованием биометрии. | ID ЕСИА+ID клиента | ЕБС сохраняет привязку ID клиента к ID ЕСИА и ID ГИС ЕБС | Клиент, ИС Организации, ГИС ЕБС, ЕСИА | КС3 от Организации до ЕБС | КС3 |
| Процесс импорта БО в ГИС ЕБС | ТИБ, ОТИБ | Импорт БО предназначен для передачи ранее собранной биометрии пользователя в ГИС ЕБС из ИС организации. Для возможности импорта БО, ИС организации должна быть зарегистрирована в ГИС ЕБС в качестве поставщика биометрии. | БО,ID клиента, ID ЕСИА,  согласие | ЕБС: результат импорта | ИС организации, ГИС ЕБС | КС3 | КВ2 |
| Процесс биометрической верификации | ТИБ, ОТИБ | В процессе биометрической аутентификации в ГИС ЕБС производится сопоставление БКШ пользователя с предъявляемым БО и определяется степень соответствия. В данном процессе ГИС ЕБС используется как фактор аутентификации для подключенной системы. | ID клиента, ID организации, БО | ЕБС: результат верификации по (ID клиента, БО из МП, БКШ из ЕБС) | ИС организации, ГИС ЕБС | КС3 | КС3 |
| Процесс биометрической идентификации | ТИБ, ОТИБ | Процесс биометрической идентификации представляет собой поиск пользователя по предоставленному БО среди биометрии пользователей, хранящейся в Системе (выполняется поиск «один ко многим») | БО | ЕБС: список идентификаторов и их степень схожести с представленным БО | ГИС ЕБС, ИС Организации | КС3 | КС3 |
| Процесс биометрической идентификации для МВД и ФСБ | СМЭВ | Процесс биометрической идентификации для МВД России и ФСБ России отличается от типового процесса биометрической идентификации наличием взаимодействия между системами с использованием СМЭВ | БО | ЕБС: отправляет в СМЭВ результаты биометрической идентификации (ID ЕСИА кандидатов и % соответствия) | ИС МВД России/ФСБ России, СМЭВ, ГИС ЕБС | КС3 | КВ2 |
| Процесс выгрузки БО для МВД России и ФСБ России | СМЭВ | Процесс выгрузки БО представляет собой выгрузку актуального БО пользователя в информационные системы МВД России и ФСБ России по представленному ID ЕСИА данного пользователя. | ID ЕСИА | ЕБС: отправляет в СМЭВ результаты поиска биометрии пользователя (БО или информацию о его отсутствии в ГИС ЕБС) | ИС МВД России/ФСБ России, СМЭВ, ГИС ЕБС | КС3 | КВ2 |
| Процесс выгрузки БШ (векторов) | ТИБ, ОТИБ | Процесс выгрузки БШ в сервисы идентификации сторонних ИС предназначен для обеспечения возможности проведения биометрической идентификации пользователя сторонними организациями. | ID клиента | ЕБС: выгрузка БШ по ID клиента | ГИС ЕБС, сервис идентификации | КС3 | КВ2 |
| Процесс приостановки действия (деактивации) БКШ | - | В случае получения уведомления об остановке действия согласия на обработку биометрических данных или по истечению срока «времени жизни» БКШ все относящиеся к нему биометрические шаблоны, находящиеся в ГИС ЕБС, получают отметку о деактивации. С такими шаблонами в дальнейшем не производится никаких действий. Такие шаблоны не передаются какой-либо второй стороне, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. | ID ЕСИА | ЕБС: установка признака деактивирован на все БКШ пользователя из запроса ЕСИА | ЕБС, ЕСИА | КС3 | КВ2 |
| Взаимодействие с внешними системами и использование векторов | ОТИБ, ТИБ | Для возможности предоставления комплекса услуг Организациям, в ГИС ЕБС реализована векторная модель, позволяющая выгружать БШ в ИС Организации, используя разные инициирующие события: -процесс привязки учетных записей пользователей;  - процесс импорта БО в ГИС ЕБС,  - процесс самостоятельной регистрации пользователя в ГИС ЕБС | ID клиента | ЕБС: выгрузка БШ по ID клиента | ИС организации, ГИС ЕБС, ЕСИА | КС3 | КВ2 |

В случае подключения к ГИС ЕБС прикладного ПО ИС Участников БВ, реализованного на платформе мобильных технических средств (Мобильное приложение), для организации защищенного канала связи между такими компонентами взаимодействующих ИС необходимо использовать СКЗИ класса не ниже КС1.

### Обеспечение целостности и достоверности собранных БДн и информации о степени их соответствия

Для обеспечения целостности и достоверности собранных БДн и информации о степени их соответствия необходимо:

1. Реализовать в процессе сбора, регистрации, передачи и проверки БДн и информации о степени их соответствия представленным биометрическим данным физического лица механизмы формирования и проверки ЭП в прикладном (специальном) ПО ИС Участников БВ с использованием средств ЭП;
2. Подтвердить корректность функционирования механизмов формирования и проверки ЭП в прикладном (специальном) ПО ИС Участников БВ.

Реализация механизмов формирования и проверки ЭП в прикладном (специальном) ПО ИС Участников БВ может быть выполнена одним из следующих способов:

1. Реализации собственных механизмов формирования и проверки ЭП в прикладном (специальном) ПО с последующей сертификацией такого ПО в системе сертификации средств криптографической защиты информации ФСБ России на соответствие требованиям, предъявляемым к средствам ЭП;
2. Встраивание СКЗИ, сертифицированного на соответствие требованиям к средствам ЭП соответствующего класса, в прикладное (специальное) с последующей оценкой влияния (контроля корректности встраивания) среды функционирования СКЗИ на выполнение предъявленных к СКЗИ требований в соответствии с требованиями [40] и эксплуатационной документации на такое СКЗИ[[22]](#footnote-22);
3. Использование типовых решений по информационной безопасности, внедряемых в инфраструктуру оператора ИС участника БВ (типовое решение информационной по безопасности, ТИБ) или предоставляемых в качестве облачного сервиса (облачное типовое решение по информационной безопасности, ОТИБ), прошедших процедуру подтверждения отсутствия влияния (корректности встраивания) среды функционирования СКЗИ на выполнение предъявленных к СКЗИ требований.

Для проведения работы по реализации собственных механизмов формирования и проверки ЭП или встраиванию СКЗИ необходимо наличие лицензии ФСБ России [38].

## Оценка соответствия принятых мер защиты информации предъявленным требованиям безопасности информации

Оценка соответствия принятых мер защиты информации ИС Участников БВ требованиям по защите информации осуществляется в форме аттестации или иным предусмотренным нормативно-правовыми актами Российской Федерации способом.

Для подтверждения соответствия принятых мер защиты информации предъявленным требованиям и отсутствия влияния среды функционирования СКЗИ на выполнение предъявленных к СКЗИ требований Участником БВ предоставляются реквизиты документов, подтверждающих соответствие принятых мер защиты информации в ИС Участников БВ предъявленным требованиям, и выписки из технического заключения по результатам оценки влияния (контроля корректности встраивания) среды функционирования СКЗИ на выполнение предъявленных к СКЗИ требований или сертификата СКЗИ (в случае реализации собственных функций формирования и проверки ЭП или встраивании СКЗИ в прикладное (специальное) ПО.

## Обеспечение безопасности информации в ходе эксплуатации ИС.

Обеспечение защиты информации в ходе эксплуатации ИС Участников БВ осуществляется оператором в соответствии с эксплуатационной документацией и организационно-распорядительными документами по защите информации.

## Обеспечение защиты информации в процессе сбора биометрии[[23]](#footnote-23)

В рамках обеспечения защиты информации в процессе сбора БДн необходимо:

1. Организовать защищенный канал связи с ГИС ЕБС в соответствии с п.12.1.1;
2. Получить усиленную квалифицированную подпись (УКЭП) путем направления официального запроса в удостоверяющий центр ФГБУ НИИ «Восход» на получение сертификата ЭП по классу КВ2[[24]](#footnote-24) (при необходимости);
3. Обеспечить целостность и достоверность собранных БДн и информации о степени их соответствия в соответствии с п.12.1.2. посредством применения СКЗИ, сертифицированного как средство ЭП класса КВ2.

## Обеспечение защиты информации в процессе удаленной идентификации[[25]](#footnote-25)

В рамках обеспечения защиты информации в процессе удаленной идентификации необходимо:

1. организовать защищенный канал связи с ГИС ЕБС в соответствии с п.12.1.1.
2. получить усиленную квалифицированную подпись (УКЭП) путем направления официального запроса в аккредитованный удостоверяющий центр на получение сертификата ЭП по классу КВ2 (при необходимости);
3. обеспечить целостность и достоверность собранных БДн и информации о степени их соответствия в соответствии с п. 12.1.1 посредством применения СКЗИ, сертифицированного как средство ЭП класса КВ2.
4. реализовать функции аутентификации в прикладном (специальном) ПО ИС участника БВ с использованием протокола OpenID Connect с поддержкой ГОСТ-шифрования посредством СКЗИ класса КВ2.

## Обеспечение защиты информации в процессе удаленной аутентификации

В рамках обеспечения защиты информации в процессе удаленной идентификации необходимо:

1. организовать защищенный канал связи с ГИС ЕБС в соответствии с п.12.1.1.
2. получить усиленную квалифицированную подпись (УКЭП) путем направления официального запроса в аккредитованный удостоверяющий центр на получение сертификата ЭП по классу КС3 (при необходимости);
3. обеспечить целостность и достоверность собранных БДн и информации о степени их соответствия в соответствии с п. 12.1.2 посредством применения СКЗИ, сертифицированного как средство ЭП класса КС3.

## Обеспечение защиты информации в процессе импорта БО и (или) получения векторов из ГИС ЕБС

В рамках обеспечения защиты информации в процессе импорта БО и (или) получения векторов из ГИС ЕБС необходимо:

1. организовать защищенный канал связи с ГИС ЕБС в соответствии с п. 12.1.1.
2. обеспечить целостность и достоверность собранных БДн и информации о степени их соответствия в соответствии с п. 12.1.2 посредством применения СКЗИ, сертифицированного как средство ЭП класса КС3.

# Приложение А. Форма заявки для регистрации провайдера идентификации в тестовой среде ГИС ЕБС

Заявка для регистрации провайдера идентификации в тестовой среде ГИС ЕБС

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип заявки | | | | первичная регистрация / изменение параметров *– (номер, присвоенный предыдущему обращению)* | | |
| *при изменении параметров в заявке  указываются только изменяемые данные* | | |
| **Данные об Участнике биометрического взаимодействия** | | | | | | |
| 1 | | Полное наименование участника БВ | | *(обязательно)* | | |
| 2 | | ОГРН | | *(обязательно)* | | |
| 3 | | НПА, на основании которых проводится регистрация Участника БВ | | *(обязательно, например Федеральный закон №149-ФЗ)* | | |
| 4 | | Серийный номер сертификата открытой части ключа[[26]](#footnote-26) | | *(обязательно)* | | |
| 5 | | Тип подписи | | *PLAIN/PKCS7/PLAIN\_PKCS7/CADES\_T* | | |
| 6 | | Модальность | | *(обязательно)*  фото и/или звук | | |
| 7 | | Соотношение FAR/FRR для каждой из модальностей | | *(обязательно при подключении к сервису биометрической верификации)* | | |
| 8 | | Время жизни БКШ (*в миллисекундах*)[[27]](#footnote-27) | | *(обязательно при подключении к сервису биометрической верификации)* | | |
| 9 | | Таймаут в миллисекундах между повторными попытками пройти верификацию (в миллисекундах); | | *(обязательно при подключении к сервису биометрической верификации)* | | |
| 10 | | Максимальное количество неудачных верификаций пользователя | | *(обязательно при подключении к сервису биометрической верификации)* | | |
| 11 | | Время хранения БО при неуспешных верификациях (в миллисекундах) | | *(обязательно при подключении к сервису биометрической верификации)* | | |
| 12 | | Время жизни сессии верификации (в миллисекундах); | | *(обязательно при подключении к сервису биометрической верификации)* | | |
| 13 | | ISS, идентифицирующий провайдера идентификации[[28]](#footnote-28) | | *(обязательно)* | | |
| 14 | | URL для отправки уведомлений в IDP о результатах регистрации новых пользователей в ГИС ЕБС[[29]](#footnote-29) | | *(обязательно)* | | |
| 15 | | URL для отправки уведомлений в IDP о результатах сопоставления[[30]](#footnote-30) | | *(обязательно)* | | |
| 16 | | Авторизационный токен для отправки уведомлений в IDP[[31]](#footnote-31) | | *(обязательно)* | | |
| 17 | | Мнемоника провайдера идентификации[[32]](#footnote-32) | | *(обязательно)* | | |
| 18 | | Мнемоника ИС в ЕСИА*[[33]](#footnote-33)* | | *(обязательно для сервиса Импорта БО)* | | |
| **Ответственные за функционирование информационной системы представители Участника-владельца** | | | | | | |
| 19 | Ф.И.О. | | | *(обязательно)* | | |
| 20 | Должность | | | *(обязательно)* | | |
| 21 | Рабочий телефон | | | *(обязательно)* | | |
| 22 | Мобильный телефон | | | *(обязательно)* | | |
| 23 | Адрес электронной почты | | | *(обязательно)* | | |
| 24 | Резервный адрес электронной почты[[34]](#footnote-34) | | | *(обязательно)* | | |
|  | | |  | |  |
| Должность | | | *(подпись)* | | Фамилия И.О. |

# Приложение Б. Форма заявки для регистрации ИС Участника БВ в роли Поставщика БДн в тестовом контуре ГИС ЕБС

Заявка для регистрации ИС Участника БВ в роли Поставщика БДн в тестовой среде ГИС ЕБС

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тип заявки** | | | | | первичная регистрация / изменение параметров *– (номер, присвоенный предыдущему обращению)* | | |
| *при изменении параметров в заявке  указываются только изменяемые данные* | | |
| наименование сервиса (*обязательно*)[[35]](#footnote-35) | | |
| **Данные об Участнике биометрического взаимодействия** | | | | | | | |
| 1 | | Полное наименование участника БВ | | | *(обязательно)* | | |
| 2 | | ОГРН | | | *(обязательно)* | | |
| 3 | | НПА, на основании которых проводится регистрация Участника БВ | | | *(обязательно)* | | |
| 4 | | Наименование IDP | | | *(не обязательно по Федеральному закону №115-ФЗ)* | | |
| 5 | | Мнемоника IDP | | | *(не обязательно по Федеральному закону №115-ФЗ)* | | |
| **Данные об информационной системе Участника** | | | | | | | |
| 6 | | **Название ИС** | | *(обязательно)* | | | |
| **Мнемоника ИС***[[36]](#footnote-36)* | | *(обязательно)* | | | |
| 6.1 | | Тип предоставляемого БО | | Зашифрованные/Незашифрованные БО  *(обязательно)* | | | |
| 6.2 | | Тип подписи | | PLAIN/PKCS7/PLAIN\_PKCS7/CADES\_T  *(обязательно)* | | | |
| 6.3 | | Сертификат подписи | | *(обязательно)* | | | |
| 6.4 | | URL для отправки уведомлений в ИС Участника БВ о результатах регистрации новых пользователей в ГИС ЕБС | | *(не обязательно, указывается только в случае необходимости получения уведомлений в ИС Участника БВ о результатах регистрации)* | | | |
| 6.5 | | Авторизационный токен для отправки уведомлений в ИС Участника БВ | | *(не обязательно, указывается только в случае необходимости получения уведомлений в ИС Участника БВ о результатах регистрации)* | | | |
| *(при регистрации нескольких систем данные по каждой системе предоставляются отдельно)* | | | | | | | |
| **Ответственные за функционирование информационной системы представители Участника-владельца** | | | | | | |
| 7 | Ф.И.О. | | | | *(обязательно)* | |
| 8 | Должность | | | | *(обязательно)* | |
| 9 | Рабочий телефон | | | | *(обязательно)* | |
| 10 | Мобильный телефон | | | | *(обязательно)* | |
| 11 | Адрес электронной почты | | | | *(обязательно)* | |
| 12 | Резервный адрес электронной почты[[37]](#footnote-37) | | | | *(обязательно)* | |
|  | | |  | | |  | |
| Должность | | | *(подпись)* | | | Фамилия И.О. | |

# Приложение В. Форма заявки для регистрации ИС Участника БВ в роли Потребителя БДн в тестовом контуре ГИС ЕБС

Заявка для регистрации ИС Участника БВ в роли Потребителя БДн в тестовой среде ГИС ЕБС

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тип заявки** | | | | | | первичная регистрация / изменение параметров *– (номер, присвоенный предыдущему обращению)* | | |
| при изменении параметров в заявке  указываются только изменяемые данные | | |
| наименование сервиса (*обязательно*)[[38]](#footnote-38) | | |
| **Данные об Участнике биометрического взаимодействия** | | | | | | | | |
| 1 | Полное наименование участника БВ | | | | | *(обязательно)* | | |
| 2 | ОГРН | | | | | *(обязательно)* | | |
| 3 | НПА на основании которых проводится регистрация Участника БВ | | | | | *(обязательно)* | | |
| 4 | Наименование IDP**[[39]](#footnote-39)** | | | | | *(обязательно)* | | |
| **Данные об информационной системе Участника** | | | | | | | | |
| 5 | **Название ИС** | | **Мнемоника ИС в ЕСИА** | | | | **Тип электронной подписи[[40]](#footnote-40)** | |
| 5.1 | *(обязательно)* | | *(обязательно)* | | | | (*Обязательно:* cades\_t/plain) | |
| *(при регистрации нескольких систем данные по каждой системе предоставляются отдельно)* | | | | | | | | |
| **Ответственные за функционирование информационной системы представители Участника-владельца** | | | | | | | | |
| 6 | | Ф.И.О. | | | *(обязательно)* | | | |
| 7 | | Должность | | | *(обязательно)* | | | |
| 8 | | Рабочий телефон | | | *(обязательно)* | | | |
| 9 | | Мобильный телефон | | | *(обязательно)* | | | |
| 10 | | Адрес электронной почты | | | *(обязательно)* | | | |
| 11 | | Резервный адрес электронной почты[[41]](#footnote-41) | | | *(обязательно)* | | | |
|  | | | |  | | | |  | |
| Должность | | | | *(подпись)* | | | | Фамилия И.О. | |

# Приложение Г. Форма заявки для активации сервиса предоставления векторов в тестовой среде ГИС ЕБС

Заявка для активации сервиса предоставления векторов в тестовой среде ГИС ЕБС

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип заявки | | | первичная активация / изменение параметров – (*номер, присвоенный предыдущему обращению*) | |
| при изменении параметров в заявке  указываются только изменяемые данные | |
| **Данные об Участнике биометрического взаимодействия** | | | | |
| 1 | Полное наименование участника БВ | | *(обязательно)* | |
| 2 | ОГРН | | *(обязательно)* | |
| 3 | НПА на основании которых проводится активация сервиса | | *(обязательно, например 149 ФЗ)* | |
| 4 | Мнемоника Поставщика БДн[[42]](#footnote-42) | | *(обязательно)* | |
| 5 | Мнемоника проекта[[43]](#footnote-43) | | *(обязательно)* | |
| 6 | Вендор[[44]](#footnote-44) | | *(обязательно)* | |
| 7 | Авторизационный токен[[45]](#footnote-45) | | *(обязательно)* | |
| 8 | Параметр сопоставления[[46]](#footnote-46) | | *(обязательно)* | |
| 9 | Список допустимых типов качества БШ (согласно **типам качества БО) по приоритетам (от большего к меньшему)[[47]](#footnote-47)** | | *(обязательно)*  Пример:   * + - 1. fz 115       2. import\_high | |
| 10 | Адрес для отправки векторов[[48]](#footnote-48) | | *(обязательно)* | |
| 11 | Адрес для деактивации векторов[[49]](#footnote-49) | | *(обязательно)* | |
| **Ответственные за функционирование информационной системы представители Участника-владельца** | | | | |
| 12 | Ф.И.О. | | *(обязательно)* | |
| 13 | Должность | | *(обязательно)* | |
| 14 | Рабочий телефон | | *(обязательно)* | |
| 15 | Мобильный телефон | | *(обязательно)* | |
| 16 | Адрес электронной почты | | *(обязательно)* | |
| 17 | Резервный адрес электронной почты[[50]](#footnote-50) | | *(обязательно)* | |
|  | |  | |  |
| Должность | | *(подпись)* | | Фамилия И.О. |

# Приложение Д. Форма заявки для активации сервиса биометрической идентификации в тестовой среде ГИС ЕБС

Заявка для активации сервиса биометрической идентификации в тестовой среде ГИС ЕБС

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип заявки | | | первичная активация / изменение параметров – (*номер, присвоенный предыдущему обращению*) | |
| при изменении параметров в заявке  указываются только изменяемые данные | |
| **Данные об Участнике биометрического взаимодействия** | | | | |
| 1 | Полное наименование участника БВ | | *(обязательно)* | |
| 2 | ОГРН | | *(обязательно)* | |
| 3 | НПА на основании которых проводится активация сервиса | | *(обязательно, например Федеральный закон №149-ФЗ)* | |
| 4 | Мнемоника Поставщика БДн[[51]](#footnote-51) | | *(обязательно)* | |
| 5 | Мнемоника проекта[[52]](#footnote-52) | | *(обязательно)* | |
| 6 | Мнемоника IDP | | *(обязательно)* | |
| 7 | Параметр сопоставления[[53]](#footnote-53) | | *(обязательно)* | |
| 8 | Список допустимых типов качества БШ (согласно **типам качества БО) по приоритетам (от большего к меньшему)[[54]](#footnote-54)** | | *(обязательно)*  Пример:   * + - 1. fz115       2. import\_high | |
| **Ответственные за функционирование информационной системы представители Участника-владельца** | | | | |
| 9 | Ф.И.О. | | *(обязательно)* | |
| 10 | Должность | | *(обязательно)* | |
| 11 | Рабочий телефон | | *(обязательно)* | |
| 12 | Мобильный телефон | | *(обязательно)* | |
| 13 | Адрес электронной почты | | *(обязательно)* | |
| 14 | Резервный адрес электронной почты[[55]](#footnote-55) | | *(обязательно)* | |
|  | |  | |  |
| Должность | | *(подпись)* | | Фамилия И.О. |

# Приложение Е. Форма заявки для регистрации провайдера идентификации в продуктивной среде ГИС ЕБС

Заявка для регистрации провайдера идентификации в продуктивной среде ГИС ЕБС

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип заявки | | | первичная регистрация / изменение параметров – (*номер, присвоенный предыдущему обращению*) | | |
| *при изменении параметров в заявке  указываются только изменяемые данные* | | |
| **Данные об Участнике биометрического взаимодействия** | | | | | |
| 1 | Полное наименование участника БВ | | *(обязательно)* | | |
| 2 | ОГРН | | *(обязательно)* | | |
| 3 | НПА на основании которых проводится регистрация Участника БВ | | *(обязательно, например Федеральный закон №149-ФЗ)* | | |
| 4 | Серийный номер сертификата открытой части ключа[[56]](#footnote-56) | | *(обязательно)* | | |
| 5 | Тип подписи | | *PLAIN/PKCS7/PLAIN\_PKCS7/CADES\_T* | | |
| 6 | Модальность | | *(обязательно)*  фото и/или звук | | |
| 7 | Соотношение FAR/FRR для каждой из модальностей | | *(обязательно при подключении к сервису биометрической верификации)* | | |
| 8 | Время жизни БКШ (*в миллисекундах*)[[57]](#footnote-57) | | *(обязательно при подключении к сервису биометрической верификации)* | | |
| 9 | Таймаут в миллисекундах между повторными попытками пройти верификацию (в миллисекундах); | | *(обязательно при подключении к сервису биометрической верификации)* | | |
| 10 | Максимальное количество неудачных верификаций пользователя | | *(обязательно при подключении к сервису биометрической верификации)* | | |
| 11 | Время хранения БО при неуспешных верификациях (в миллисекундах) | | *(обязательно при подключении к сервису биометрической верификации)* | | |
| 12 | Время жизни сессии верификации (в миллисекундах); | | *(обязательно при подключении к сервису биометрической верификации)* | | |
| 13 | ISS, идентифицирующий провайдера идентификации[[58]](#footnote-58) | | *(обязательно)* | | |
| 14 | URL для отправки уведомлений в IDP о результатах регистрации новых пользователей в ГИС ЕБС[[59]](#footnote-59) | | *(обязательно)* | | |
| 15 | URL для отправки уведомлений в IDP о результатах сопоставления[[60]](#footnote-60) | | *(обязательно)* | | |
| 16 | Авторизационный токен для отправки уведомлений в IDP[[61]](#footnote-61) | | *(обязательно)* | | |
| 17 | Мнемоника провайдера идентификации[[62]](#footnote-62) | | *(обязательно)* | | |
| 18 | Мнемоника ИС в ЕСИА*[[63]](#footnote-63)* | | *(обязательно для сервиса Импорта БО)* | | |
| 19 | Класс средств шифрования | | *(обязательно)* | | |
| 20 | Класс средств электронной подписи | | *(обязательно)* | | |
| 21 | Наличие права собственности или иного вещного права на аппаратные шифровальные (криптографические) средства, используемые для оказания организацией услуг по аутентификации на основе биометрических персональных данных, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности, и наличие права использования программных шифровальных (криптографических) средств, имеющих подтверждение соответствия требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности, на законных основаниях[[64]](#footnote-64) | | *(обязательно)* | | |
| **Ответственные за функционирование информационной системы представители Участника-владельца** | | | | | |
| 22 | Ф.И.О. | | *(обязательно)* | | |
| 23 | Должность | | *(обязательно)* | | |
| 24 | Рабочий телефон | | *(обязательно)* | | |
| 25 | Мобильный телефон | | *(обязательно)* | | |
| 26 | Адрес электронной почты | | *(обязательно)* | | |
| 27 | Резервный адрес электронной почты[[65]](#footnote-65) | | *(обязательно)* | | |
|  | |  | |  |
| Должность | | (подпись) | | Фамилия И.О. |

# Приложение Ж. Форма заявки для регистрации ИС Участника БВ в роли Поставщика БДн в продуктивной среде ГИС ЕБС

Заявка для регистрации ИС Участника БВ в роли Поставщика БДн в продуктивной среде ГИС ЕБС

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тип заявки** | | | | первичная регистрация / изменение параметров – (*номер, присвоенный предыдущему обращению*) | |
| *при изменении параметров в заявке  указываются только изменяемые данные* | |
| наименование сервиса (*обязательно*)[[66]](#footnote-66) | |
| **Данные об Участнике биометрического взаимодействия** | | | | | |
| 1 | Полное наименование участника БВ | | | *(обязательно)* | |
| 2 | ОГРН | | | *(обязательно)* | |
| 3 | НПА на основании которых проводится регистрация Участника БВ | | | *(обязательно)* | |
| 4 | Номер и дата подписания соглашения между Участником БВ и Оператором ГИС ЕБС | | | *(обязательно)* | |
| 5 | Номер, присвоенный обращению при регистрации в тестовой среде ГИС ЕБС | | | *(обязательно)* | |
| 6 | Наименование IDP | | | *(не обязательно по Федеральному закону №115-ФЗ)* | | |
| 7 | Мнемоника IDP | | | *(не обязательно по Федеральному закону №115-ФЗ)* | | |
| **Данные об информационной системе Участника** | | | | | |
| 8 | **Название ИС** | | | *(обязательно)* | |
| 8.1 | **Мнемоника ИС** | | | *(обязательно)[[67]](#footnote-67)* | |
| 8.2 | Класс средств шифрования | | | *(обязательно)* | |
| 8.3 | Класс средств электронной подписи | | | *(обязательно)* | |
| 8.4 | Тип предоставляемого БО | | | Зашифрованные/Незашифрованные БО  *(обязательно)* | |
| 8.5 | Тип подписи | | | PLAIN/PKCS7/PLAIN\_PKCS7/CADES\_T  *(обязательно)* | |
| 8.6 | Сертификат подписи | | | *(обязательно)* | |
| 8.7 | URL для отправки уведомлений в ИС Участника БВ о результатах регистрации новых пользователей в ГИС ЕБС | | | *(не обязательно, указывается только в случае необходимости получения уведомлений в ИС Участника БВ о результатах регистрации)* | |
| 8.8 | Авторизационный токен для отправки уведомлений в ИС Участника БВ | | | *(не обязательно, указывается только в случае необходимости получения уведомлений в ИС Участника БВ о результатах регистрации)* | |
| 8.9 | Наличие права собственности или иного вещного права на аппаратные шифровальные (криптографические) средства, используемые для оказания организацией услуг по аутентификации на основе биометрических персональных данных, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности, и наличие права использования программных шифровальных (криптографических) средств, имеющих подтверждение соответствия требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности, на законных основаниях[[68]](#footnote-68) | | | *(обязательно)* | | |
| *(при регистрации нескольких систем данные по каждой системе предоставляются отдельно)* | | | | | |
| **Данные о проведенном тестировании ИС[[69]](#footnote-69)** | | | | | |
| 9 | **Мнемоника ИС в тестовой среде ГИС ЕБС** | | | **ID УЗ IDP в ТЕБС[[70]](#footnote-70)** | |
|  | *(обязательно)* | | | *(обязательно)* | |
| **Ответственные за функционирование информационной системы представители Участника-владельца** | | | | | |
| 10 | Ф.И.О. | | *(обязательно)* | | |
| 11 | Должность | | *(обязательно)* | | |
| 12 | Рабочий телефон | | *(обязательно)* | | |
| 13 | Мобильный телефон | | *(обязательно)* | | |
| 14 | Адрес электронной почты | | *(обязательно)* | | |
| 15 | Резервный адрес электронной почты[[71]](#footnote-71) | | *(обязательно)* | | |
|  | |  | | |  | |
| Должность | | (подпись) | | | Фамилия И.О. | |

# Приложение З. Форма заявки для регистрации ИС Участника БВ в роли Потребителя БДн в продуктивной среде ГИС ЕБС

Заявка для регистрации ИС Участника БВ в роли Потребителя БДн в продуктивной среде ГИС ЕБС

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тип заявки** | | | | *(первичная регистрация / изменение параметров - номер, присвоенный предыдущему обращению)* | | | |
| при изменении параметров в заявке  указываются только изменяемые данные | | | |
| наименование сервиса (*обязательно*)[[72]](#footnote-72) | | | |
| **Данные об Участнике биометрического взаимодействия** | | | | | | | |
| 1 | Полное наименование участника БВ | | | *(обязательно)* | | | |
| 2 | ОГРН | | | *(обязательно)* | | | |
| 3 | НПА на основании которых проводится регистрация Участника БВ | | | *(обязательно)* | | | |
| 4 | Номер и дата подписания соглашения между Участником БВ и Оператором ГИС ЕБС | | | *(обязательно)* | | | |
| 5 | Номер, присвоенный обращению при регистрации в тестовой среде ГИС ЕБС | | | *(обязательно)* | | | |
| **Данные об информационной системе Участника** | | | | | | | |
| 6 | **Название ИС** | | | **Мнемоника ИС** | | **Тип электронной подписи**[[73]](#footnote-73) | |
|  | *(обязательно)* | | | *(обязательно)[[74]](#footnote-74)* | | (*Обязательно:* cades\_t/plain) | |
| 6.1 | Класс средств шифрования | | | *(обязательно)* | | | |
| 6.2 | Класс средств электронной подписи | | | *(обязательно)* | | | |
| 6.3 | Наличие права собственности или иного вещного права на аппаратные шифровальные (криптографические) средства, используемые для оказания организацией услуг по аутентификации на основе биометрических персональных данных, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности, и наличие права использования программных шифровальных (криптографических) средств, имеющих подтверждение соответствия требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности, на законных основаниях[[75]](#footnote-75) | | | *(обязательно)* | | | | |
| *(при регистрации нескольких систем данные по каждой системе предоставляются отдельно)* | | | | | | | | |
| **Данные о проведенном тестировании ИС[[76]](#footnote-76)** | | | | | | | |
| 7 | **Мнемоника ИС в тестовой среде ГИС ЕБС** | | | **ID УЗ IDP в ТЕБС[[77]](#footnote-77)** | | | |
| *(обязательно)* | | | *(обязательно)* | | | |
| **Ответственные за функционирование информационной системы представители Участника-владельца** | | | | | | | |
| 8 | Ф.И.О. | | *(обязательно)* | | | | |
| 9 | Должность | | *(обязательно)* | | | | |
| 10 | Рабочий телефон | | *(обязательно)* | | | | |
| 11 | Мобильный телефон | | *(обязательно)* | | | | |
| 12 | Адрес электронной почты | | *(обязательно)* | | | | |
| 13 | Резервный адрес электронной почты[[78]](#footnote-78) | | *(обязательно)* | | | | |
|  | |  | | |  | |
| Должность | | *(подпись)* | | | Фамилия И.О. | |

# Приложение И. Форма заявки для активации сервиса предоставления векторов в продуктивной среде ГИС ЕБС

Заявка для активации сервиса предоставления векторов в продуктивной среде ГИС ЕБС

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тип заявки** | | | первичная активация / изменение параметров – *(номер, присвоенный предыдущему обращению)* | |
| при изменении параметров в заявке  указываются только изменяемые данные | |
| **Данные об Участнике биометрического взаимодействия** | | | | |
| 1 | Полное наименование участника БВ | | *(обязательно)* | |
| 2 | ОГРН | | *(обязательно)* | |
| 3 | НПА на основании которых проводится активация сервиса | | *(обязательно)* | |
| 4 | Номер и дата подписания соглашения между Участником БВ и Оператором ГИС ЕБС | | *(обязательно)* | |
| 5 | Номер, присвоенный обращению при регистрации в тестовой среде ГИС ЕБС | | *(обязательно)* | |
| 6 | Мнемоника проекта[[79]](#footnote-79) | | *(обязательно)* | |
| 7 | Вендор[[80]](#footnote-80) | | *(обязательно)* | |
| 8 | Токен[[81]](#footnote-81) | | *(обязательно)* | |
| 9 | Параметр сопоставления[[82]](#footnote-82) | | *(обязательно)* | |
| 10 | URL[[83]](#footnote-83) | | *(обязательно)* | |
| 11 | ID сессии[[84]](#footnote-84) | | *(обязательно)* | |
| **Ответственные за функционирование информационной системы  представители Участника-владельца** | | | | |
| 12 | Ф.И.О. | | *(обязательно)* | |
| 13 | Должность | | *(обязательно)* | |
| 14 | Рабочий телефон | | *(обязательно)* | |
| 15 | Мобильный телефон | | *(обязательно)* | |
| 16 | Адрес электронной почты | | *(обязательно)* | |
| 17 | Резервный адрес электронной почты[[85]](#footnote-85) | | *(обязательно)* | |
|  | |  | |  |
| Должность | | *(подпись)* | | Фамилия И.О. |

# Приложение К. Форма заявки для активации сервиса биометрической идентификации в продуктивной среде ГИС ЕБС

Заявка для активации сервиса биометрической идентификации в тестовой среде ГИС ЕБС

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип заявки | | | первичная активация / изменение параметров – (*номер, присвоенный предыдущему обращению*) | |
| при изменении параметров в заявке  указываются только изменяемые данные | |
| **Данные об Участнике биометрического взаимодействия** | | | | |
| 1 | Полное наименование участника БВ | | *(обязательно)* | |
| 2 | ОГРН | | *(обязательно)* | |
| 3 | НПА на основании которых проводится активация сервиса | | *(обязательно, например Федеральный закон №149-ФЗ)* | |
| 4 | Мнемоника Поставщика БДн[[86]](#footnote-86) | | *(обязательно)* | |
| 5 | Мнемоника проекта[[87]](#footnote-87) | | *(обязательно)* | |
| 6 | Мнемоника IDP | | *(обязательно)* | |
| 7 | Параметр сопоставления[[88]](#footnote-88) | | *(обязательно)* | |
| 8 | Список допустимых типов качества БШ (согласно **типам качества БО) по приоритетам (от большего к меньшему)[[89]](#footnote-89)** | | *(обязательно)*  Пример:   * + - 1. fz115       2. import\_high | |
| **Ответственные за функционирование информационной системы представители Участника-владельца** | | | | |
| 9 | Ф.И.О. | | *(обязательно)* | |
| 10 | Должность | | *(обязательно)* | |
| 11 | Рабочий телефон | | *(обязательно)* | |
| 12 | Мобильный телефон | | *(обязательно)* | |
| 13 | Адрес электронной почты | | *(обязательно)* | |
| 14 | Резервный адрес электронной почты[[90]](#footnote-90) | | *(обязательно)* | |
|  | |  | |  |
| Должность | | *(подпись)* | | Фамилия И.О. |

1. Применимо только для процессов выгрузки и импорта векторов. [↑](#footnote-ref-1)
2. Для биометрической регистрации/удаленной идентификации Участник БВ должен иметь в ЕСИА профиль юридического лица [↑](#footnote-ref-2)
3. Здесь и ниже в [] указывается номер документа из раздела «Нормативные ссылки», на который идет ссылка [↑](#footnote-ref-3)
4. Для корректной работы в продуктивных контурах ЕСИА, СМЭВ, ГИС ЕБС, необходимо выполнить организацию защищенного канала в соответствии с пунктом 12 настоящего регламента. [↑](#footnote-ref-4)
5. Для биометрической регистрации/удаленной идентификации Участник БВ должен иметь в ЕСИА профиль юридического лица [↑](#footnote-ref-5)
6. Необходимо провести акцепт оферты «о заключении соглашения об оказании услуги по предоставлению информации о степени соответствия предоставленных клиентом - физическим лицом биометрических персональных данных векторам единой биометрической системы, содержащимся в Единой биометрической системе» в ЛК ЮЛ в разделе «Оферты». [↑](#footnote-ref-6)
7. Для корректной работы в продуктивных контурах ЕСИА, СМЭВ, ГИС ЕБС, необходимо выполнить организацию защищенного канала в соответствии с пунктом 12 настоящего регламента. [↑](#footnote-ref-7)
8. Для корректной работы в продуктивных контурах ЕСИА, СМЭВ, ГИС ЕБС, необходимо выполнить организацию защищенного канала в соответствии с пунктом 12 настоящего регламента. [↑](#footnote-ref-8)
9. Необходимо провести акцепт оферты «универсальная оферта» в соответствии с документом «Регламент порядка акцептования универсальной оферты», опубликованном на портале ГИС ЕБС (http://ebs.ru). [↑](#footnote-ref-9)
10. Для корректной работы в продуктивных контурах ЕСИА, СМЭВ, ГИС ЕБС, необходимо выполнить организацию защищенного канала в соответствии с пунктом 12 настоящего регламента. [↑](#footnote-ref-10)
11. Необходимо провести акцепт оферты «о заключении соглашения об оказании услуги по предоставлению информации о степени соответствия предоставленных клиентом - физическим лицом биометрических персональных данных векторам единой биометрической системы, содержащимся в Единой биометрической системе», опубликованной на портале ГИС ЕБС (http://ebs.ru). [↑](#footnote-ref-11)
12. Для корректной работы в продуктивных контурах ЕСИА, СМЭВ, ГИС ЕБС, необходимо выполнить организацию защищенного канала в соответствии с пунктом 12 настоящего регламента. [↑](#footnote-ref-12)
13. Необходимо провести акцепт оферты ««о заключении соглашения об оказании услуги по предоставлению информации о степени соответствия предоставленных клиентом - физическим лицом биометрических персональных данных векторам единой биометрической системы, содержащимся в Единой биометрической системе»», опубликованной на портале ГИС ЕБС (http://ebs.ru). [↑](#footnote-ref-13)
14. Для корректной работы в продуктивных контурах ЕСИА, СМЭВ, ГИС ЕБС, необходимо выполнить организацию защищенного канала в соответствии с пунктом 12 настоящего регламента. [↑](#footnote-ref-14)
15. В данном случае проводится отключение только ИС Участника БВ с ролью Поставщик БДн. [↑](#footnote-ref-15)
16. В описании запроса Участник БВ должен указать ОГРН и номер акцептованной оферты, а также указать причину необходимости отключения ИС и Участника БВ от ГИС ЕБС. Срок выполнения заявки составляет 3 рабочих дня с момента регистрации запроса в системе. [↑](#footnote-ref-16)
17. Если Участник БВ предполагает использовать биометрический процессор, не зарегистрированный в ЕБС , такой биометрический процессор следует подключить к ЕБС в порядке, определенном Методическими рекомендациями по подключению биометрических процессоров к Единой биометрической системе, а также регламентными процедурами взаимодействия с поставщиками биометрических процессоров (последняя версия размещается в документах на портале ЕБС <https://ebs.ru/documents/basic/> в разделе «Вендорам») [↑](#footnote-ref-17)
18. Если Участник БВ предполагает использовать биометрический процессор, не зарегистрированный в ЕБС , такой биометрический процессор следует подключить к ЕБС в порядке, определенном Методическими рекомендациями по подключению биометрических процессоров к Единой биометрической системе, а также регламентными процедурами взаимодействия с поставщиками биометрических процессоров (последняя версия размещается в документах на портале ЕБС <https://ebs.ru/documents/basic/> в разделе «Вендорам») [↑](#footnote-ref-18)
19. Запрос на подключение к рассылкам должен быть направлен с почтового ящика в домене организации. При несоблюдении указанного правила заявка будет отклонена. [↑](#footnote-ref-19)
20. . МП Биометрия доступно для скачивания на мобильных платформах iOS и Android (App Store, Google Play, RuStore). [↑](#footnote-ref-20)
21. актуальный документ «Требования к сети передачи данных участников информационного обмена» доступен на портале Единой системы контекстных справок (ЕСКС) https://info.gosuslugi.ru/ (раздел «Документация, СМЭВ 3»). [↑](#footnote-ref-21)
22. В случае использования вызовов, не входящих в перечень «разрешенных» к использованию при встраивании СКЗИ в прикладное (специальное) ПО необходимо производить разработку отдельного СКЗИ на базе встраиваемого в соответствии с действующей нормативной базой (в частности, с [38]). [↑](#footnote-ref-22)
23. Взаимодействия участников информационного взаимодействия, Оператора единой системы межведомственного электронного взаимодействия и Оператора эксплуатации инфраструктуры электронного правительства при организации межведомственного взаимодействия с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия [↑](#footnote-ref-23)
24. Подробное описание процесса выпуска УКЭП приведено в документе «Регламент по подключению к защищенному криптографическому соединению класса КС3», опубликованном на портале ГИС ЕБС: https://ebs.ru/documents/ [↑](#footnote-ref-24)
25. Под процессом удаленной идентификации физического лица понимается процесс, эквивалентный идентификации физического лица с предоставлением паспорта гражданина Российской Федерации этого физического лица. [↑](#footnote-ref-25)
26. Необходимо указать серийный номер сертификата открытой части ключа, приложенного к заявке в формате \*.cer или \*.pem. [↑](#footnote-ref-26)
27. Время жизни БКШ не должно превышать пять лет. [↑](#footnote-ref-27)
28. Чувствительная к регистру строка или URI, которая является уникальным идентификатором стороны, генерирующей токен, например, https://sber.ru [↑](#footnote-ref-28)
29. REST на стороне IDP, доступный в сети интернет. [↑](#footnote-ref-29)
30. REST на стороне IDP, доступный в сети интернет. [↑](#footnote-ref-30)
31. Токен доступа не должен превышать 48 символов, может состоять из набора латинских букв, чисел и специальных символов. [↑](#footnote-ref-31)
32. Состоит из букв латинского алфавита и не должен превышать 24 символов, например, SberIDP. Должна указываться мнемоника ИС организации, зарегистрированная в ЕСИА. [↑](#footnote-ref-32)
33. От имени указанной ИС будет отображаться импортированное БО в ЛК ФЛ Госуслуг. [↑](#footnote-ref-33)
34. В качестве резервного адреса электронный почты рекомендуется указывать адрес другого представителя Участника-владельца информационной системы [↑](#footnote-ref-34)
35. Необходимо указать одно или несколько из следующих значений: 1. Сервис биометрической регистрации; 2. Сервис импорта БО; 3. Сервис предоставления векторов из ГИС ЕБС. [↑](#footnote-ref-35)
36. При подключении к сервису биометрической регистрации в ГИС ЕБС необходимо указывать мнемонику ИС, зарегистрированную ранее в ТСМЭВ 3.0, а также в тестовой среде ЕСИА. При подключении к сервису импорта БО и/или выгрузке векторов в ИС Участника БВ, допускается использовать мнемонику ИС, подключенную ранее к тестовой среде ГИС ЕБС. [↑](#footnote-ref-36)
37. В качестве резервного адреса электронный почты рекомендуется указывать адрес другого представителя Участника-владельца информационной системы [↑](#footnote-ref-37)
38. Необходимо указать одно или несколько из следующих значений: 1. Сервис удаленной идентификации; 2. Сервис биометрической верификации ГИС ЕБС. [↑](#footnote-ref-38)
39. В случае подключения ИС Участника БВ к сервису удаленной идентификации в качестве значения необходимо использовать «ESIA» [↑](#footnote-ref-39)
40. Тип электронной подписи — это тип подписи, которым Единая биометрическая система подпишет токен с расширенным результатом биометрической верификации. Выбор типа подписи определяется на стороне Участника. [↑](#footnote-ref-40)
41. В качестве резервного адреса электронный почты рекомендуется указывать адрес другого представителя Участника-владельца информационной системы [↑](#footnote-ref-41)
42. Соответствует значению из формы приложения Б, п.6 (Мнемоника ИС). [↑](#footnote-ref-42)
43. Код проекта латинскими буквами – соответствует мнемонике провайдера идентификации. [↑](#footnote-ref-43)
44. Наименование и версия вендора БП, вектора которых необходимо предоставлять из ГИС ЕБС в ИС КА. [↑](#footnote-ref-44)
45. Токен для передачи вектора БО в ИС Участника БВ. [↑](#footnote-ref-45)
46. Необходимо указать одно значение «hash» и/или «oid». Значение данных параметров можно посмотреть в описании API. [↑](#footnote-ref-46)
47. "quality\_id: 1" соответствует БО у которых параметр БКК "eyes\_distance" находится в диапазоне - 120≤eyes\_distance<4096. "quality\_id: 2" соответствует БО у которых параметр "eyes\_distance" находится в диапазоне - 45≤eyes\_distance<4096. [↑](#footnote-ref-47)
48. Адрес Участника БВ, на который будут отправляться вектора, доступный в сети интернет. [↑](#footnote-ref-48)
49. Адрес для деактивации векторов, доступный в сети интернет. [↑](#footnote-ref-49)
50. В качестве резервного адреса электронный почты рекомендуется указывать адрес другого представителя Участника-владельца информационной системы [↑](#footnote-ref-50)
51. Соответствует значению из формы приложения Б, п.6 (Мнемоника ИС). [↑](#footnote-ref-51)
52. Код проекта латинскими буквами – соответствует мнемонике провайдера идентификации [↑](#footnote-ref-52)
53. Необходимо указать одно значение «hash» и/или «oid». Значение данных параметров можно посмотреть в описании API. [↑](#footnote-ref-53)
54. "quality\_id: 1" соответствует БО у которых параметр БКК "eyes\_distance" находится в диапазоне - 120≤eyes\_distance<4096. "quality\_id: 2" соответствует БО у которых параметр "eyes\_distance" находится в диапазоне - 45≤eyes\_distance<4096. [↑](#footnote-ref-54)
55. В качестве резервного адреса электронный почты рекомендуется указывать адрес другого представителя Участника-владельца информационной системы [↑](#footnote-ref-55)
56. Необходимо указать серийный номер сертификата открытой части ключа, приложенного к заявке в формате \*.cer или \*.pem. [↑](#footnote-ref-56)
57. Время жизни БКШ не должно превышать пять лет. [↑](#footnote-ref-57)
58. Чувствительная к регистру строка или URI, которая является уникальным идентификатором стороны, генерирующей токен, например, https://sber.ru [↑](#footnote-ref-58)
59. REST на стороне IDP, доступный в сети интернет. [↑](#footnote-ref-59)
60. REST на стороне IDP, доступный в сети интернет. [↑](#footnote-ref-60)
61. Токен доступа не должен превышать 48 символов, может состоять из набора латинских букв, чисел и специальных символов. [↑](#footnote-ref-61)
62. Состоит из букв латинского алфавита и не должен превышать 24 символов, например, SberIDP. [↑](#footnote-ref-62)
63. От имени указанной ИС будет отображаться импортированное БО в ЛК ФЛ Госуслуг. [↑](#footnote-ref-63)
64. Указываются реквизиты договора, на основании которого приобретены шифровальные (криптографические) средства, с приложением скан-копии такого договора. [↑](#footnote-ref-64)
65. В качестве резервного адреса электронный почты рекомендуется указывать адрес другого представителя Участника-владельца информационной системы [↑](#footnote-ref-65)
66. Необходимо указать одно или несколько из следующих значений: 1. Сервис биометрической регистрации; 2. Сервис импорта БО; 3. Сервис предоставления векторов из ГИС ЕБС. [↑](#footnote-ref-66)
67. При подключении к сервису биометрической регистрации в ГИС ЕБС необходимо указывать мнемонику ИС, зарегистрированную ранее в СМЭВ 3.0, а также в тестовой среде ЕСИА (ТЕСИА). При подключении к сервису импорта БО и/или выгрузке векторов в ИС Участника БВ, допускается использовать мнемонику ИС, подключенную ранее к тестовой среде ГИС ЕБС. [↑](#footnote-ref-67)
68. Указываются реквизиты договора, на основании которого приобретены шифровальные (криптографические) средства, с приложением скан-копии такого договора. [↑](#footnote-ref-68)
69. Обязательно к заполнению только для сервиса биометрической регистрации. [↑](#footnote-ref-69)
70. В данном столбце указываются id учетной записи пользователя используемой IDP в тестовой ЕБС, по которой регистрируемая ИС успешно зарегистрировала БО. Тестирование должно быть проведено не позднее чем за один месяц до подачи заявки на подключении ИС в продуктивный контур ЕБС. [↑](#footnote-ref-70)
71. В качестве резервного адреса электронный почты рекомендуется указывать адрес другого представителя Участника-владельца информационной системы [↑](#footnote-ref-71)
72. Необходимо указать одно или несколько из следующих значений: 1. Сервис удаленной идентификации; 2. Сервис биометрической верификации ГИС ЕБС. [↑](#footnote-ref-72)
73. Тип электронной подписи — это тип подписи, которым Единая биометрическая система подпишет токен с расширенным результатом биометрической верификации. Выбор типа подписи определяется на стороне Участника. [↑](#footnote-ref-73)
74. При подключении к сервису удаленной идентификации в ГИС ЕБС необходимо указывать мнемонику ИС, зарегистрированную ранее в ЕСИА. При подключении к сервису биометрической верификации, допускается использовать мнемонику ИС Участника БВ, подключенную ранее к продуктивной среде ГИС ЕБС. [↑](#footnote-ref-74)
75. Указываются реквизиты договора, на основании которого приобретены шифровальные (криптографические) средства, с приложением скан-копии такого договора. [↑](#footnote-ref-75)
76. Обязательно к заполнению только для сервиса биометрической регистрации. [↑](#footnote-ref-76)
77. В данном столбце указываются oid учетных записей пользователей в тестовой ЕСИА (esia-portal1.test.gosuslugi.ru), по которым регистрируемая ИС успешно проведена тестовая верификация. При этом тестирование должно быть проведено не позднее чем за один месяц до подачи заявки на подключении ИС в продуктивный контур ГИС ЕБС [↑](#footnote-ref-77)
78. В качестве резервного адреса электронный почты рекомендуется указывать адрес другого представителя Участника-владельца информационной системы [↑](#footnote-ref-78)
79. Код проекта латинскими буквами [↑](#footnote-ref-79)
80. Наименование вендора БП и версия БП [↑](#footnote-ref-80)
81. Токен для передачи вектора БО в ИС Участника БВ [↑](#footnote-ref-81)
82. Предоставить ID успешной транзакции в интеграционной среде ГИС ЕБС по импорту данных в ГИС ЕБС. С момента проведения успешной транзакции должно пройти не более 30 календарных дней. [↑](#footnote-ref-82)
83. Адрес Участника БВ, на который будут отправляться вектора. [↑](#footnote-ref-83)
84. Предоставить ID успешной транзакции в тестовой среде ГИС ЕБС на запрос выгрузки биометрических векторов в ИС Участника БВ. С момента проведения успешной транзакции должно пройти не более 30 календарных дней. [↑](#footnote-ref-84)
85. Необходимо указать одно значение «hash» и/или «oid». Значение данных параметров можно посмотреть в описании API. [↑](#footnote-ref-85)
86. Соответствует значению из формы приложения Б, п.6 (Мнемоника ИС). [↑](#footnote-ref-86)
87. Код проекта латинскими буквами – соответствует мнемонике провайдера идентификации [↑](#footnote-ref-87)
88. Необходимо указать одно значение «hash» и/или «oid». Значение данных параметров можно посмотреть в описании API. [↑](#footnote-ref-88)
89. "quality\_id: 1" соответствует БО у которых параметр БКК "eyes\_distance" находится в диапазоне - 120≤eyes\_distance<4096. "quality\_id: 2" соответствует БО у которых параметр "eyes\_distance" находится в диапазоне - 45≤eyes\_distance<4096. [↑](#footnote-ref-89)
90. В качестве резервного адреса электронный почты рекомендуется указывать адрес другого представителя Участника-владельца информационной системы [↑](#footnote-ref-90)