

# Регламент использования Единой биометрической системы

---

Версия 1.6

на 41 листе

Москва 2018

## Содержание

1	Термины и аббревиатуры .....	4
2	Введение.....	8
3	Нормативные и полезные ссылки .....	9
4	Регламентные процедуры.....	11
5	Роли участников регламентных процедур .....	12
5.1	Среды ЕБС.....	12
5.1.1	Тестовая среда ЕБС.....	12
5.1.2	Продуктивная среда ЕБС.....	13
6	Общий порядок предоставления доступа к ЕБС .....	14
6.1	Общие положения.....	14
6.2	Доступ к ЕБС для Участника БВ.....	14
6.3	Доступ к ЕБС для Поставщика БП .....	15
7	Способы коммуникации Участников информационного взаимодействия .....	17
8	Регламентные процедуры.....	18
8.1	Регистрация Участника биометрического взаимодействия и его ИС в роли Поставщика БДн/Потребителя БДн в тестовом контуре ЕБС.....	18
8.2	Регистрация Участника биометрического взаимодействия и его ИС в роли Поставщика БДн/Потребителя БДн в продуктивном контуре ЕБС.....	21
8.3	Регистрация биометрического процессора Вендора.....	24
9	Порядок хранения и передачи биометрических персональных данных в ЕБС .....	27
10	SLA для Участников БВ .....	28
11	Описание процесса тестирования БП Вендора .....	32
11.1	Шаги процесса .....	32
11.2	Этапы тестирования .....	32
11.3	Результаты испытаний .....	33
12	Обеспечение защиты информации.....	34
12.1	Варианты защиты каналов связи для КО.....	34

12.2	Требования по защите информации в процессе сбора биометрии .....	34
12.3	Требования по защите информации в процессе удаленной идентификации.....	35
13	Приложение А. Форма заявки для регистрации в тестовом контуре ЕБС .....	38
14	Приложение Б. Форма заявки для регистрации в продуктивном контуре ЕБС .....	39
15	Приложение В. Форма заявки для регистрации биометрического процессора .....	41

## 1 Термины и аббревиатуры

Термин	Определение
Биометрическая верификация	Процесс подтверждения биометрического заявления при сравнении
Биометрическое взаимодействие	Информационное взаимодействие с целью регистрации и/или верификации биометрических данных в ЕБС
Биометрические данные	Биометрический образец или совокупность биометрических образцов на любой стадии обработки, например, биометрический контрольный шаблон, биометрическая проба, биометрический признак или биометрическое свойство
Биометрический контрольный шаблон (БКШ)	Один или более хранимых биометрических шаблонов, относящихся к субъекту биометрических данных и используемых в качестве объекта сравнения
Биометрический образец (БО)	Аналоговое или цифровое представление биометрических характеристик, предшествующее извлечению биометрических признаков
Биометрический признак	Цифровое представление информации (числа или метки), извлеченное из биометрических образцов и используемое для сравнения
Биометрическая проба	Биометрический образец или набор биометрических признаков, введенный в алгоритм для использования в качестве объекта сравнения с биометрическим контрольным шаблоном (биометрическими контрольными шаблонами)
Биометрический процессор	Обработчик запросов на выполнение биометрических операций

Термин	Определение
Биометрическая регистрация	Действия по созданию и сохранению записи данных биометрической регистрации в соответствии с правилами биометрической регистрации
Биометрическое свойство	Описательные атрибуты субъекта биометрических данных, рассчитанные или извлеченные из биометрического образца автоматическими средствами
Биометрический шаблон	Набор хранимых биометрических признаков, сравниваемых непосредственно с биометрическими признаками биометрической пробы
Вендор	Юридическое лицо – производитель биометрических процессоров, поставляющее их под своей маркой
ВС, Вид сведений	Протокол передачи сведений определённого вида между информационной системой поставщика и информационной системой потребителя
ЕБС или Единая биометрическая система	Единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации
Пользователь ЕБС, пользователь	Человек, взаимодействующий с биометрической системой с целью регистрации или идентификации его личности в ЕБС

Термин	Определение
Оператор ЕБС (Оператор Единой биометрической системы)	Распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 февраля 2018 года №293-р функции оператора единой биометрической системы возложены на публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (далее – ПАО «Ростелеком»)
Поставщик БДн	Участник биометрического взаимодействия (юридическое лицо), владелец Информационной системы, зарегистрированной в ЕБС и имеющей возможность осуществлять сбор и предоставление БДн для биометрической регистрации
Потребитель БДн	Участник биометрического взаимодействия (юридическое лицо), владелец Информационной системы, зарегистрированной в ЕБС и имеющей возможность осуществлять сбор и предоставление БДн для биометрической верификации
Участник БВ	Участник биометрического взаимодействия (Кредитные организации)
ID, OpenID, OID	Уникальный идентификатор учётной записи в ИС
БВ	Биометрическое взаимодействие
БДн	Биометрические данные
БО	Биометрические образцы
БП	Биометрический процессор
ВС	Вид сведений СМЭВ (3.х)
ИС	Информационная система
КО	Кредитные организации

Термин	Определение
ОЭ ЕБС	Оператор эксплуатации инфраструктуры Единой Биометрической Системы
СМЭВ 3.x	Единая система межведомственного электронного взаимодействия, функционирующая в соответствии с Методическими рекомендациям по работе со СМЭВ версии 3.x (опубликованы по адресу smeв3.gosuslugi.ru)
УЗ	Учётная запись
ЕСИА	Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»
Портал ЕБС	Портал Единой биометрической системы, расположенный по адресу <a href="https://bio.rt.ru">https://bio.rt.ru</a>

## 2 Введение

В настоящем документе приведены регламентные процедуры подключения участника биометрического взаимодействия и его ИС к Единой биометрической системе (далее – ЕБС) в качестве поставщика БДн и/или потребителя БДн, а также описание процесса испытаний биометрического процессора на соответствие требованиям для подключения к ЕБС.

Актуализацию настоящего регламента проводится по мере необходимости, но не реже 1 раза в год. Ответственность за принятие решений о внесении изменений, а также об уведомлении Участников БВ о новой и актуальной версии, а также о месте ее размещения для ознакомления возлагается на Оператора ЕБС.

### 3 Нормативные и полезные ссылки

При разработке настоящего регламента были использованы нормы, требования и рекомендации, приведённые в следующих законодательных, нормативных правовых и иных актах и документах:

1. Федеральный закон РФ от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма»;
2. Федеральный закон РФ от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;
3. Приказ ЦБ РФ «О перечне угроз безопасности, актуальных при обработке, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных, их проверке и передаче информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации в государственных органах, банках и иных организациях, указанных в абзаце первом части 1 статьи 141 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», в единой биометрической системе»;
4. Методические рекомендации по работе с ЕБС;
5. Методические рекомендации по работе с СМЭВ 3.x (размещаются по адресу <https://smev3.gosuslugi.ru/portal/> в разделе «Технологические стандарты и рекомендации», последняя версия на момент разработки настоящего регламента –
6. Методические рекомендации по работе с ЕСИА (последняя версия размещается по адресу <http://minsvyaz.ru/ru/documents/4243/>);
7. Регламенты и инструкции для подключения к СМЭВ 3.x (размещаются по адресу <https://smev3.gosuslugi.ru/portal/> в разделе «Регламенты, инструкции, шаблоны документов»);

8. Регламент информационного взаимодействия Участников с Оператором ЕСИА и Оператором эксплуатации инфраструктуры электронного правительства (последняя версия размещается по адресу <http://minsvyaz.ru/ru/documents/4244/>);
9. Лицензионный договор «О предоставлении права использования программного обеспечения».

## 4 Регламентные процедуры

В текущем документе приведено описание следующих регламентных процедур:

- Регистрация Участника биометрического взаимодействия и его ИС в роли Поставщика БДн/Потребителя БДн в тестовом контуре ЕБС;
- Регистрация Участника биометрического взаимодействия и его ИС в роли Поставщика БДн/Потребителя БДн в продуктивном контуре ЕБС;
- Регистрация биометрического процессора Вендора.

## 5 Роли участников регламентных процедур

В исполнении регламентных процедур участвуют ведомства и организации, выполняющие роли, перечень и описание которых приведены в Таблице 1.

**Таблица 1 – Роли регламентных процессов**

№	Роль	Описание
1	Оператор ЕБС	Оператор Единой биометрической системы. Выполняет операторские функции ЕБС и обеспечивает функционирование ЕБС
2	ОЭ ЕБС	Оператор эксплуатации инфраструктуры Единой биометрической системы
3	Участник БВ	Участник биометрического взаимодействия, выступающий в роли Поставщика и/или Потребителя БДн и обеспечивающий регистрацию БДн в ЕБС и/или верификацию БДн в ЕБС соответственно
4	Поставщик БП	Производитель биометрического процессора, выполняющего биометрические преобразования и сравнения в ЕБС

### 5.1 Среды ЕБС

Для обеспечения полного цикла разработки, тестирования (интеграции) и промышленного использования ЕБС созданы среды:

- Тестовая среда (интеграционная) ЕБС;
- Продуктивная среда ЕБС.

#### 5.1.1 Тестовая среда ЕБС

Тестовая среда ЕБС предназначена для выполнения следующих задач:

- Тестирование ИС Участника БВ и ИС Поставщика БП;
- Тестирование готовности ИС Участника БВ к взаимодействию с ЕБС в продуктивном контуре.

Использование тестовой среды является обязательным условием при выполнении регламентных процедур:

- Регистрация Участника БВ и его ИС в роли Поставщика БДн/Потребителя БДн в продуктивном контуре ЕБС.

Тестовая среда ЕБС изолирована от продуктивной среды ЕБС, доступна из сети интернет, и содержит только тестовые данные.

### 5.1.2 Продуктивная среда ЕБС

Продуктивная среда ЕБС предназначена для промышленной эксплуатации ЕБС в процессе обеспечения биометрического взаимодействия, для обеспечения выполнения ФЗ-115.

Продуктивная среда ЕБС изолирована от тестовой среды ЕБС, недоступна без применения специального криптографического оборудования, сертифицированного в России по ГОСТ, используется в целях регистрации в ЕБС и СМЭВ 3.х, и содержит реальные данные пользователей.

## 6 Общий порядок предоставления доступа к ЕБС

### 6.1 Общие положения

Основанием для предоставления доступа к ЕБС является:

1. Для Участников БВ при подключении к тестовой среде ЕБС заявка на регистрацию Участника БВ в тестовой среде ЕБС (бланк Заявки размещён в Приложение А. Форма заявки для регистрации в тестовом контуре ЕБС);
2. Для Участников БВ при подключении к продуктивной среде ЕБС заявка на регистрацию Участника БВ в продуктивной среде ЕБС (бланк Заявки размещён в Приложение Б. Форма заявки для регистрации в продуктивном контуре ЕБС), а также заключенное соглашение между Участником БВ и Оператором ЕБС (для заключения соглашения следует обращаться по адресу [sale@bio.rt.ru](mailto:sale@bio.rt.ru));
3. Для Поставщиков БП заявка на регистрацию биометрического процессора Вендора (бланк заявки размещен в Приложение В. Форма заявки для регистрации биометрического процессора).

Способы коммуникации участников регламентных процедур приведены в разделе 7 «Способы коммуникации Участников информационного взаимодействия».

Выполнение работ по регламентным процедурам производится ОЭ ЕБС по запросу, номер которого сообщается заявителю по электронной почте после регистрации в системе контроля и первичной обработки запроса уполномоченным сотрудником ОЭ ЕБС.

До момента принятия НПА участникам БВ (банкам) можно осуществлять биометрическую регистрацию и верификацию, но только без использования для своих продуктов.

### 6.2 Доступ к ЕБС для Участника БВ

Для получения доступа к ЕБС с ролью Участник БВ<sup>1</sup>, необходимо выполнить следующие шаги:

1. Подключить ИС к тестовому контуру СМЭВ 3.х (в соответствии с регламентом [7]<sup>2</sup> и методическими рекомендациями СМЭВ 3.х [5]);

---

<sup>1</sup> Для регистрации/верификации Участник БВ должен иметь в ЕСИА учетную запись юридического лица

<sup>2</sup> Здесь и ниже в [] указывается номер документа из раздела 3, на который идет ссылка

2. Подключить ИС к тестовому контуру ЕСИА (в соответствии с регламентом [7] и методическими рекомендациями ЕСИА [6]);
3. Получить доступ к тестовым ВС ЕБС «Универсальный вид сведений для приема заявлений на биометрическую регистрацию» и ВС ЕСИА (Регламент информационного взаимодействия Участников с Оператором ЕСИА и Оператором эксплуатации инфраструктуры электронного правительства):
  - Восстановление доступа к подтвержденной учетной записи в ЕСИА с выдачей пароля для входа [7];
  - Регистрация подтвержденной учетной записи в ЕСИА с отправкой пароля для первого входа в систему на контактные данные [7];
  - Поиск учетной записи в ЕСИА;
  - Подтверждение личности гражданина РФ или иностранного гражданина в ЕСИА;
  - Подтверждение учётной записи в ЕСИА, созданной на основе существующей упрощённой;
  - Удаление учетной записи в ЕСИА» в тестовом контуре СМЭВ 3.х;
4. Подать заявку на присоединение к тестовому контуру ЕБС (в соответствии с настоящим регламентом);
5. Подключить ИС к тестовому контуру ЕБС (в соответствии с настоящим регламентом и методическими рекомендациями ЕБС [4]);
6. Подключить ИС к продуктивному контуру СМЭВ 3.х (в соответствии с регламентом [7] и методическими рекомендациями СМЭВ 3.х [5]);
7. Подключить ИС к продуктивному контуру ЕСИА (в соответствии с регламентом [7] и методическими рекомендациями ЕСИА [6]);
8. Получить доступ к продуктивным ВС ЕСИА и ВС ЕБС в СМЭВ 3.х (в соответствии с регламентом [7] и методическими рекомендациями СМЭВ 3.х [5]).
9. Заключить соглашение с Оператором ЕБС;
10. Подать заявку на присоединение к продуктивному контуру ЕБС (в соответствии с настоящим регламентом);
11. Подключить ИС к продуктивному контуру ЕБС (в соответствии с настоящим регламентом и методическими рекомендациями ЕБС [4]).

### **6.3 Доступ к ЕБС для Поставщика БП**

Для получения доступа к ЕБС с ролью Поставщик БП, необходимо выполнить следующие шаги:

1. Подать заявку на присоединение биометрического процессора к ЕБС (в соответствии с настоящим регламентом);

2. Пройти процесс тестирования (производится ОЭ ЕБС в соответствии с разделом 11 настоящего регламента);
3. Подключить биометрический процессор к ЕБС (в соответствии с настоящим регламентом и методическими рекомендациями ЕБС [4]).

## 7 Способы коммуникации Участников информационного взаимодействия

При выполнении регламентных процедур важное значение имеет эффективность взаимодействия между участниками процессов (инициаторами процесса, ответственными исполнителями, соисполнителями и т.д.).

Участник должен определить в своей организации лицо или группу лиц, ответственных за осуществление коммуникаций по вопросам функционирования ЕБС.

Регистрация запроса и все коммуникации осуществляются только в случае обращения по электронной почте на адрес [support@bio.rt.ru](mailto:support@bio.rt.ru). По факту регистрации обращения, каждому запросу присваивается уникальный регистрационный номер, информация о зарегистрированном номере вместе с уведомлением о регистрации запроса направляется в электронном письме в адрес отправителя обращения запроса, на адрес, с которого был инициирован запрос.

Дальнейшее взаимодействие по запросу между Оператором эксплуатации ЕБС и Участником происходит с обязательным указанием номера запроса в теме письма.

**Внимание!** Суммарный объем вложений в письме, направляемом на адрес электронной почты не должен превышать **5Мб**. При необходимости отправить вложение большего объема, в письме должна указываться ссылка на доступный для скачивания архив данных, закрытый паролем. Все вложения в рамках одного письма должны быть приложены в одном архиве, вставка файлов в текст письма недопустима.

## 8 Регламентные процедуры

### 8.1 Регистрация Участника биометрического взаимодействия и его ИС в роли Поставщика БДн/Потребителя БДн в тестовом контуре ЕБС

#### Участники процесса

- Участник БВ;
- ОЭ ЕБС.

#### Предусловия процесса

- Информационная система Участника БВ подключена к тестовому контуру ЕСИА;
- Информационная система Участника БВ подключена к тестовому контуру СМЭВ 3.х.

*Все заявки от КО на подключение к ВС ЕСИА и СМЭВ (3.х.) регистрируются и обрабатываются через Федеральный ситуационный центр электронного правительства (СЦ).*

## Схема процесса «Регистрация участника Биометрического взаимодействия и его ИС в тестовом контуре ЕБС»

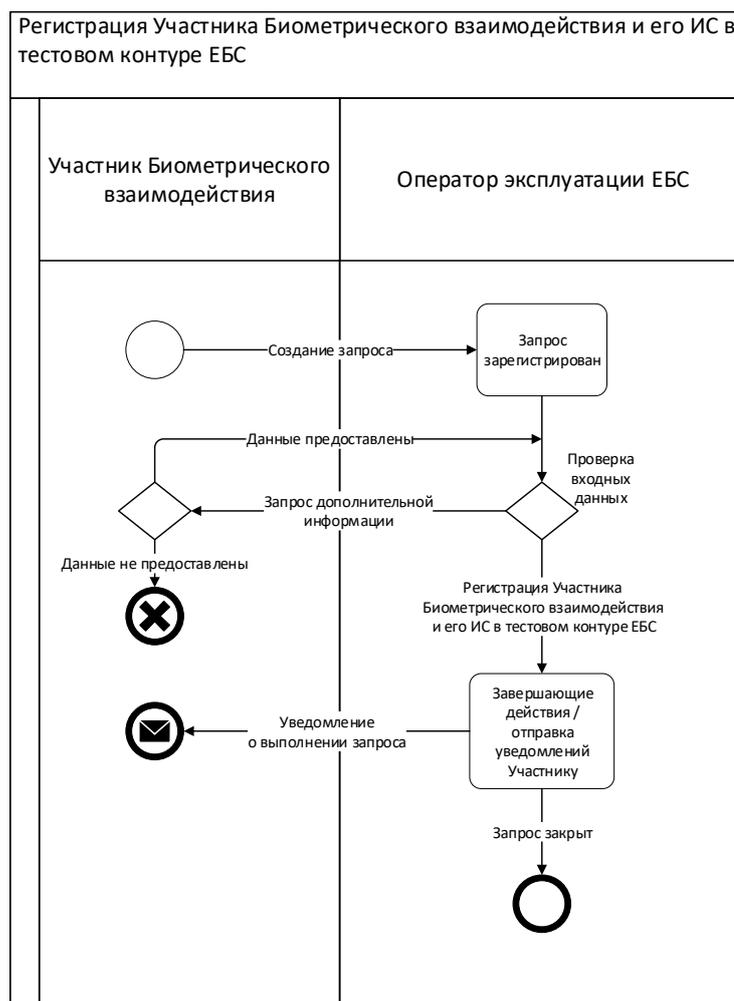


Рисунок 1 Схема процесса «Регистрация участника Биометрического взаимодействия и его ИС в тестовом контуре ЕБС»

### Шаги процесса

Шаги процесса представлены в Таблица 2.

Таблица 2 – Регистрация участника Биометрического взаимодействия и его ИС в тестовом контуре ЕБС

№	Шаг	Входные данные	Выходные данные	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	Запрос на регистрацию Участника БВ и ИС по форме заявки из приложения 13	Запрос отправлен	Зарегистрированный номер запроса	0,5 р.д.	Участник БВ

№	Шаг	Входные данные	Выходные данные	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
2	Проверка входных данных от Участника БВ	Запрос на регистрацию Участника БВ и ИС по форме заявки из приложения 13	Участник БВ и ИС зарегистрированы / Отказ в регистрации ИС	3р.д.	ОЭ ЕБС
3	Выполнить завершающие действия по запросу: – Решить запрос; – Уведомить Участника БВ о решении запроса.	Уведомление Участника БВ об успешной регистрации ИС	Сообщение по электронной в адрес Участника БВ о решении запроса	0,5 р.д.	ОЭ ЕБС
<p><i>Максимальное время исполнения регламентной процедуры: 4 рабочих дня с момента получения полной информации по запросу при соблюдении всеми участниками временных границ своих операций.</i></p>					

**Внимание!** В случае отсутствия в течение 3 рабочих дней ответа от Участника БВ на запрос ОЭ ЕБС и/или на уведомление о решении запроса, автоматически инициируется процесс Принудительного закрытия запроса.

## 8.2 Регистрация Участника биометрического взаимодействия и его ИС в роли Поставщика БДн/Потребителя БДн в продуктивном контуре ЕБС

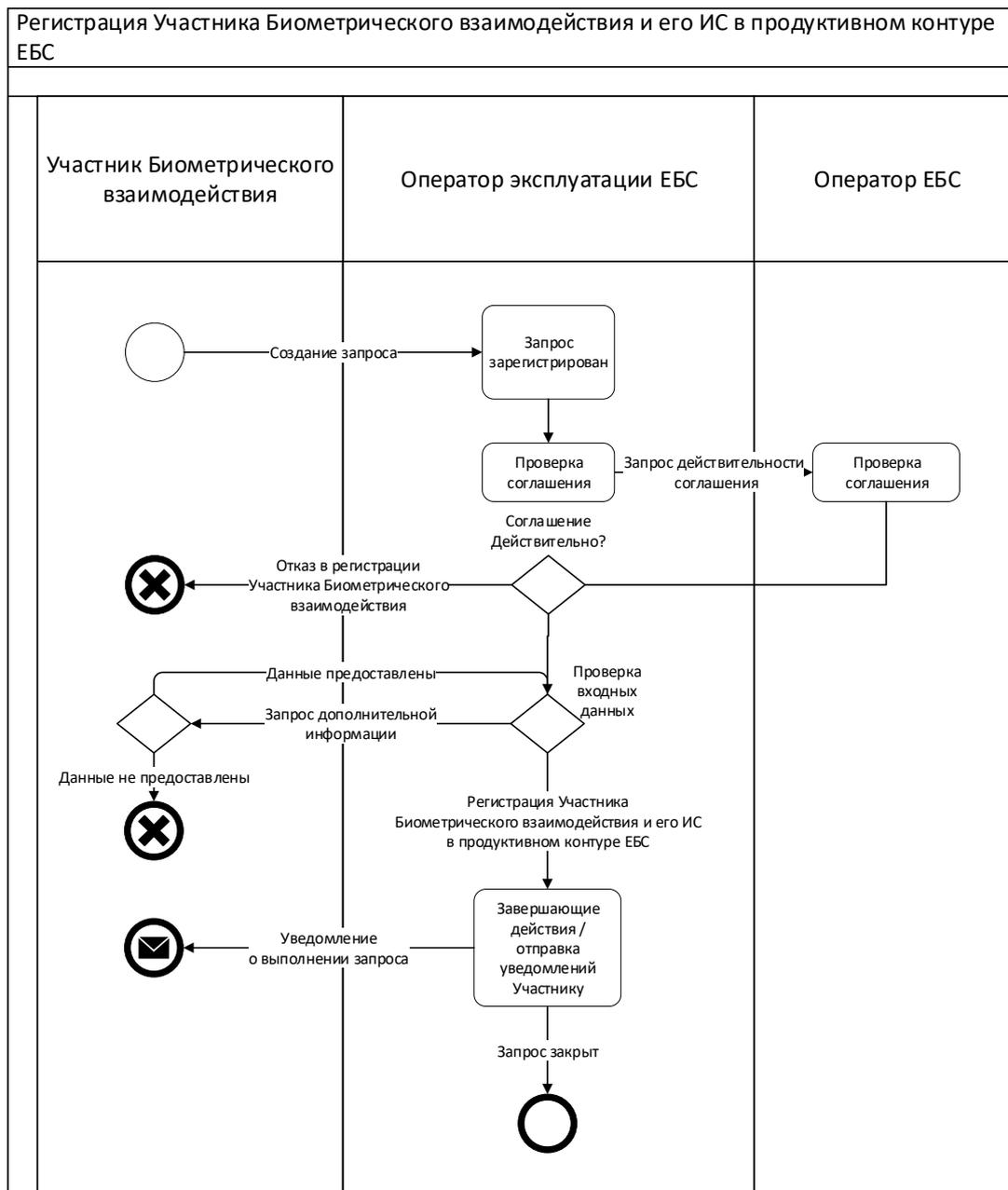
### Участники процесса

- Участник;
- Оператор ЕБС;
- ОЭ ЕБС.

### Предусловия процесса

- Заключено соглашение с Оператором ЕБС;
- Информационная система Участника БВ подключена к промышленному контуру ЕСИА;
- Информационная система Участника БВ подключена к промышленному контуру СМЭВ 3.х;
- Информационная система Участника БВ получила доступ к Виду Сведений ЕБС «Универсальный вид сведений для приёма заявлений на биометрическую регистрацию» в промышленном контуре СМЭВ 3.х.

## Схема процесса «Регистрация Участника Биометрического взаимодействия и его ИС в продуктивном контуре ЕБС»



**Рисунок 2** Схема процесса «Регистрация Участника Биометрического взаимодействия и его ИС в продуктивном контуре ЕБС»

### Шаги процесса

Шаги процесса представлены в Таблица 3.

**Таблица 3 – Регистрация Участника Биометрического взаимодействия и его ИС в продуктивном контуре ЕБС**

№	Шаг	Входные данные	Выходные данные	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	Запрос на регистрацию Участника БВ и ИС по форме заявки из приложения 14	Запрос отправлен	Зарегистрированный номер запроса	0,25 р.д.	Участник БВ
2	Оператор эксплуатации перенаправляет запрос на регистрацию Оператору ЕБС для проверки корректности подписанной заявки	Запрос на регистрацию Участника БВ и ИС по форме заявки из приложения 14	Подтверждение корректности подписанной заявки или отказ подключения	0,75 р.д.	Оператор ЕБС
3	Проверка входных данных от Участника БВ	Запрос на регистрацию Участника БВ и ИС по форме заявки из приложения 14	Участник БВ и ИС зарегистрированы / Отказ в регистрации ИС	2,75 р.д.	ОЭ ЕБС
4	Выполнить завершающие действия по запросу: – Решить запрос. – Уведомить Участника БВ о решении запроса.	Уведомление Участника БВ с информацией об успешной регистрации ИС	Сообщение по электронной почте в адрес Участника БВ о решении запроса	0,25 р.д.	ОЭ ЕБС

*Максимальное время исполнения регламентной процедуры: 4 рабочих дня с момента получения полной информации по запросу при соблюдении всеми участниками временных границ своих операций.*

**Внимание!** В случае отсутствия в течение 3 рабочих дней ответа от Участника БВ на запрос ОЭ ЕБС и/или на уведомление о решении запроса, автоматически инициируется процесс Принудительного закрытия запроса.

### **8.3 Регистрация биометрического процессора Вендора**

#### **Участники процесса**

- Поставщик биометрического процессора;
- ОЭ ЕБС.

#### **Предусловия процесса**

- Заключено соглашение с Оператором ЕБС в случае, если происходит повторная регистрация биометрического процессора Вендора.

## Схема процесса «Процесс регистрации БП Вендора»

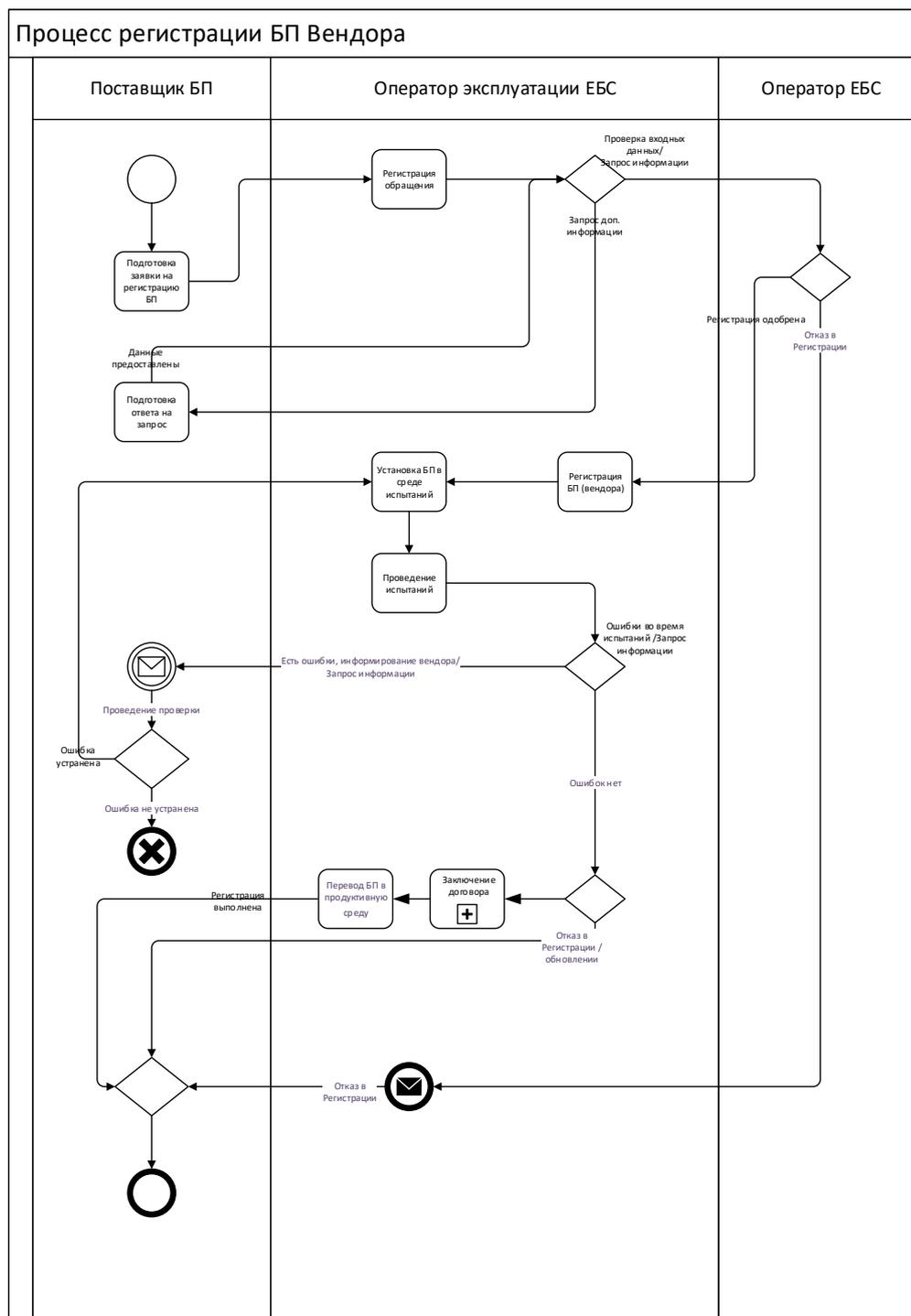


Рисунок 3 - Схема процесса «Процесс регистрации БП Вендора»

### Шаги процесса

Шаги процесса представлены в Таблица 4.

**Таблица 4 – Процесс регистрации БП Вендора**

№	Шаг	Входные данные	Выходные данные	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	Запрос на регистрацию биометрического процессора по форме заявки из приложения 15	Запрос отправлен	Зарегистрированный номер запроса	0,5 р.д.	Поставщик БВ
2	Проверка входных данных от Участника	Запрос на регистрацию БП по форме заявки из приложения 15	Отправлена в адрес Оператора ЕБС заявка на регистрацию нового БП	3 р.д	ОЭ ЕБС
3	Регистрация биометрического процессора в среде испытаний	Подписанный договор между Оператором ЕБС и Поставщиком БП	БП зарегистрирован в среде испытаний	1 р.д	ОЭ ЕБС
4	Проведение испытаний в соответствии с разделом 11 настоящего регламента	Зарегистрированный в среде испытаний БП	Испытания пройдены /испытания не пройдены	4 р.д	ОЭ ЕБС
5	Заключение соглашения с Вендором	Отправлена в адрес Оператора ЕБС заявка на регистрацию нового БП	Договор заключён /отказ в заключении договора	3 р.д	Оператор ЕБС
6	Перевод БП в продуктивную среду	Испытания пройдены успешно	БП введён в продуктивную среду	3 р.д	ОЭ ЕБС
7	Выполнить завершающие действия по запросу: – Решить запрос. – Уведомить Поставщика БП о решении запроса.	Уведомление в адрес Поставщика БП с информацией об успешном подключении БП	Сообщение по электронной в адрес Поставщика БП о решении запроса.	0,5 р.д	ОЭ ЕБС
<p><i>Максимальное время исполнения регламентной процедуры 15 рабочих дней с момента получения полной информации по запросу при соблюдении всеми участниками временных границ своих операций (При подписании соглашения не в электронной форме, максимальный срок исполнения Шага «Заключения соглашения с Вендором» может достигать 14 дней).</i></p>					

**Внимание!** В случае отсутствия в течение 3 рабочих дней ответа от Поставщика БП на запрос ОЭ ЕБС и/или на уведомлении о решении запроса, автоматически инициируется процесс Принудительного закрытия запроса.

## **9 Порядок хранения и передачи биометрических персональных данных в ЕБС**

Хранение биометрических персональных данных, в том числе, размещенных в Единой биометрической системе, в целях идентификации осуществляется в хранилище биометрических данных пользователей вместе с дополнительными данными.

Дополнительная информация, связанная с биометрическими персональными данными, которая передается в ЕБС, определена в приложении А (Вид сведений в единой системе межведомственного электронного взаимодействия «Универсальный вид сведений для приёма заявлений на биометрическую регистрацию») Методических рекомендаций по работе с ЕБС.

Для передачи файлов биометрических образцов в ЕБС, должно использоваться файловое хранилище СМЭВ 3.х. Передача вложений должна осуществляться с использованием файлового хранилища с передачей ID и других данных (раздел 5 документа [5]).

## 10 SLA для Участников БВ

### 10.1 Оказание информационно-методической поддержки Участникам БВ

Информационно-методическая поддержка включает предоставление консультационной поддержки Участникам БВ в части вопросов функционирования ИС ЕБС, Портала ЕБС, используемые для предоставления услуг Участникам БВ;

### 10.2 Оказание технической поддержки Участникам БВ

**Техническая поддержка включает:**

- прием, классификация и обработка запросов на поддержку от Участников БВ, запросов в рамках исполнений регламентных процедур, документирование истории выполнения запросов;
- информирование Участников БВ по фактам создания запросов, изменения их статуса и закрытия;
- устранение инцидентов и проблем, связанных с функционированием ИС ЕБС, Портала ЕБС.

### 10.3 Порядок взаимодействия Оператора ЕБС и Участников БВ

Взаимодействие Оператора ЕБС и Участников БВ по вопросам функционирования осуществляется посредством направления запросов на предоставление консультации, оказание технической поддержки, сообщениях об ошибках и сбоях в работе ИС.

Запросы направляются в форме:

- запроса об оказании информационно-методической поддержки, в случае необходимости оказания технической поддержки, предоставления консультации, предоставления документации;
- уведомления об инциденте, в случае события, которое не является частью стандартного функционирования ИС ЕБС и которое приводит или может привести к сбою в работе или снижению качества функционирования ИС ЕБС.

Взаимодействие по вопросам получения (предоставления) информационно-методической и технической поддержки Участникам БВ осуществляются посредством:

- личного кабинета Портала ЕБС;
- электронной почты ([support@bio.rtu.ru](mailto:support@bio.rtu.ru));
- веб-чата.

Запросы направляются посредством личного кабинета ЕБС, а в случае невозможности его использования иными средствами коммуникаций, указанными в настоящем пункте Регламента ЕБС.

Информирование Участников БВ о статусе зарегистрированного запроса осуществляется при помощи личного кабинета, электронной почты и веб-чата.

#### **10.3.1 Оператор ЕБС обязан:**

- соблюдать порядок регистрации запросов, присвоения категории и приоритета запросов, назначения ответственного исполнителя, информирования Инициатора о состоянии запросов в соответствии с Регламентом ЕБС;
- обеспечивать для представителей Участника БВ круглосуточный доступ к личному кабинету Портала ЕБС;
- осуществлять контроль сроков исполнения запросов;
- предоставлять Участникам БВ доступ к функциям подачи и просмотра текущего состояния запросов в личном кабинете Портала ЕБС;
- обеспечивать предоставление информационно-методической и технической поддержки Участникам БВ;
- информировать Участника БВ о планируемых работах, которые могут оказать влияние на функционирование ИС ЕБС, и ее доступность Участникам БВ;
- информировать Участника БВ о технической невозможности выполнять свои обязанности в соответствии с настоящим Регламентом.

#### **10.3.2 Участник БВ обязан:**

- обеспечивать достоверность и актуальность сведений, передаваемых Оператору ЕБС представителями Участника БВ;
- предоставлять Оператору ЕБС или уполномоченному лицу сведения о внесении изменений в состав полномочий представителей Участника БВ по выполнению процедур взаимодействия, предусмотренных настоящим Регламентом, не менее чем за 5 рабочих дней до даты таких изменений;
- обеспечивать передачу прав доступа к личному кабинету Портала ЕБС только представителям Участника БВ;
- уведомлять Оператора ЕБС или уполномоченное лицо о случаях, при которых данные учетной записи представителя Участника БВ, используемой для доступа к личному кабинету Портала ЕБС, стали известны другому лицу (далее - компрометация учетных данных представителей Участника БВ);

### 10.3.3 Оператор ЕБС имеет право:

- осуществлять временную блокировку учетных записей представителей Участника БВ (без блокировки биометрии), используемых для доступа к личному кабинету Портала ЕБС, при выявлении случаев компрометации учетных данных представителей Участника БВ, до момента устранения последствий компрометации.

### 10.4 Порядок направления и рассмотрения запросов

Участнику БВ необходимо определить представителей, ответственных за взаимодействие по вопросам функционирования ИС, исполнения запросов.

Запросы направляются в адрес Участника БВ, Оператора ЕБС или уполномоченного лица в следующем порядке:

1. Инициатор должен сформировать и направить запрос одним из способов, предусмотренных пунктом 10.3;
2. Оператор ЕБС должен зарегистрировать запрос, провести анализ запроса, определить его тип, указанный в пункте 10.3 настоящего Регламента, приоритет, указанный в пункте 10.5 настоящего Регламента;
3. Оператор ЕБС должен направить номер зарегистрированного запроса Участнику БВ, а в случае выявления массового инцидента (более 20 инцидентов в течение тридцати минут) направить уведомление, содержащее описание возникшей проблемы;
4. Оператор ЕБС должен рассмотреть запрос, в том числе на предмет наличия достаточной для принятия решения информации, и в случае необходимости запроса дополнительной информации зафиксировать факт запроса и приостановить работу с запросом до момента представления информации, уведомив об этом Инициатора.
5. В случае наличия достаточной информации Оператор ЕБС должен завершить работу с запросом, зафиксировать факт рассмотрения запроса и представить результат Инициатору;
6. Оператор ЕБС по факту принятия решения по запросу должен проинформировать Инициатора о решении;
7. Оператор ЕБС должен обеспечить ведение истории обработки запросов и учет зависимостей между ними, а также со связанными с ними инцидентами.

### 10.5 Сроки реагирования Оператора ЕБС на поступивший запрос и сроки исполнения запроса

Для каждой среды ИС ЕБС определяются уровни максимально допустимого времени решения запросов в зависимости от категории среды:

Категория	Среда ЕБС
1 категория	ЕБС
2 категория	Интеграционная среда ЕБС

**10.5.1 Время решения запросов для сред 1 категории:**

Приоритет запроса	Время восстановления	Время решения
1	6 часов	Не более 2-х календарных дней
2	Не применимо	Не более 10-и календарных дней
3	Не применимо	Не более 30-и календарных дней

Запросы 1-го приоритета обрабатываются круглосуточно, остальные запросы обрабатываются с 09:00 до 18:00 часов (московское время) ежедневно по рабочим дням, установленным Правительством Российской Федерации.

**10.5.2 Время решения запросов для сред 2 категории:**

Приоритет запроса	Время восстановления	Время решения
1	8 рабочих часов	Не более 10-и календарных дней
2	Не применимо	Не более 20-и календарных дней
3	Не применимо	Не более 45-и календарных дней

Запросы обрабатываются с 09:00 до 18:00 часов (московское время) ежедневно по рабочим дням, установленным Правительством Российской Федерации.

*Время восстановления* - это время с момента назначения запроса на исполнителя до момента полного стабильного восстановления функционирования ИС ЕБС. При этом могут быть применены обходные и временные решения, позволяющие нейтрализовать корневую причину проблемы. Стабильным считается состояние системы, если повторения проблемы не происходит за счет применения обходного решения. Расчет производится с момента создания запроса до момента перевода параметра «Восстановление» в значение «Восстановлен». В случае перевода запроса в статус «Приостановлен» счетчик приостанавливается, после возвращения запроса в статус «В работе» счетчик возобновляет отсчет с места остановки.

*Время решения* – это время с момента регистрации запроса в СКУФ до момента перевода его в статус «Решен», не считая времени, проведенного в статусе «В ожидании», при условии, что счетчик времени возобновляется, если инициатора запроса не согласен (не подтверждает) решение.

## 11 Описание процесса тестирования БП Вендора

### 11.1 Шаги процесса

Для получения доступа Вендором к ЕБС с ролью Поставщик БП, поставляемый им БП должен пройти тестирование, включающее следующие шаги:

1. Проверка соответствия требованиям ЕБС, а именно:
  - Проверка требований к БП;
  - Проверка корректности реализации АРІ ЕБС.
2. Проведение нагрузочного тестирования;
3. Построение рабочей характеристики БП.

Выполнение работ по тестированию БП производится ОЭ ЕБС после регистрации и обработки запроса Вендора по форме заявки (приложение В настоящего регламента) уполномоченным сотрудником ОЭ ЕБС.

### 11.2 Этапы тестирования

Этапы тестирования БП представлены в Таблице 5.

Таблица 5 – Этапы тестирования БП

№	Этап		Цель тестирования	Результат
1	Проверка соответствия требованиям ЕБС	Проверка требований к БП	Проверяется состав поставки прикладного программного обеспечения БП	Для успешного прохождения этапа состав поставки должен соответствовать разделу 4.4 документа [9] Приложение А
		Проверка корректности и реализации АРІ БП	Проверяется корректность реализации АРІ БП, отправляются запросы к БП по каждому из методов и проверяется соответствие полученных ответов ответам АРІ БП. Проверка проводится с использованием автоматизированных тестов.	Для успешного прохождения этапа тестирование должно закончиться без ошибок
2	Проведение нагрузочного тестирования		Проверяется устойчивость БП к нагрузкам. Проверка проводится с использованием автоматизированных тестов (как позитивных, так и негативных). Проверка проходит не менее 20 минут с количеством операций в секунду не менее 15.	Для успешного прохождения этапа нагрузочное тестирование должно завершиться без ошибок, количество одновременных операций должно соответствовать требованиям к количеству операций в секунду

№	Этап	Цель тестирования	Результат
3	Построение рабочей характеристики БП	Построение рабочей характеристики БП производится с помощью проведения технологических испытаний в режиме отложенного задания и проходит с использованием эталонной базы биометрических образцов. База состоит из регистрационных и верификационных образцов. Проводится сравнение всех биометрических шаблонов, извлечённых из регистрационных образцов, со всеми биометрическими шаблонами, извлечёнными из верификационных образцов.	Для успешного прохождения этапа значение ВЛНС БП идентификации по голосу должно быть не более 0,06 для значения ВЛС не более $10^{-1}$  Для успешного прохождения этапа значение ВЛНС БП идентификации по лицу должно быть не более 0,02 для значения ВЛС не более $10^{-4}$ См. примечание <sup>3</sup> внизу страницы

БП Вендора должен соответствовать требованиям Приложения № 2 к Лицензионному договору «О предоставлении права использования программного обеспечения».

### 11.3 Результаты испытаний

В случае успешного прохождения тестирования подключение БП к ЕБС, а также его настройка производится ОЭ ЕБС.

<sup>3</sup> Расчет ВЛС и ВЛНС производится в соответствии с ГОСТ Р ИСО/МЭК 19795 – 1 – 2007 «Автоматическая идентификация. Идентификация биометрическая. Эксплуатационные испытания и протоколы испытаний в биометрии»

## 12 Обеспечение защиты информации

### 12.1 Варианты защиты каналов связи для КО

У КО есть два варианта по организации защищенного канала связи со СМЭВ/ЕСИА/ЕБС, организация защищенного канала связи где владелец оборудования или СКЗИ КО (Рисунок 5), или используя текущее оборудование СМЭВ (Рисунок 6).

Схема «Организация защищенного канала связи со СМЭВ/ЕСИА/ЕБС



Рисунок 5. «Защита каналов связи с использованием оборудования класса КС3(владелец оборудования - КО)»

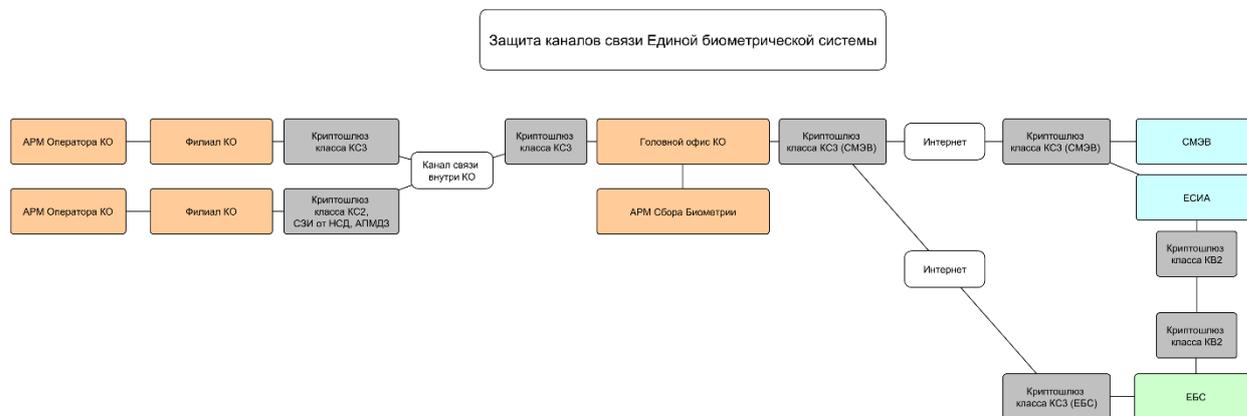


Рисунок 6. «Защита каналов связи с использованием оборудования класса КС3 (существующее оборудование СМЭВ)»

### 12.2 Требования по защите информации в процессе сбора биометрии

#### Организация защищенного канала связи до СМЭВ 3.X

При отсутствии защищенного канала до СМЭВ 3.X или невозможности использовать существующий необходимо:

- заключить договор с РТК об организации защищенного канала связи до СМЭВ 3.Х, для этого направить запрос в Ростелеком на подключение по адресу kriptokanal@rt.ru;
- закупить или арендовать криптошлюз класса КС3;

При наличии канала до СМЭВ 3.Х:

- проверить сроки действия сертификатов СКЗИ криптомаршрутизаторов для СМЭВ 3.Х.

### **Закупка и настройка средств криптографической защиты HSM класса KB2**

Необходимо направить в техническую поддержку ЕБС копию гарантийного письма в адрес лицензиата ФСБ РФ или скан-копию предписанного договора о покупке оборудования у лицензиата ФСБ РФ.

### **Получение усиленной квалифицированной подписи (УКЭП) у ФГБУ НИИ «Восход»**

Необходимо сделать официальный запрос в удостоверяющий центр ФГБУ НИИ «Восход» на получение сертификата электронной подписи по классу KB2.

### **Обеспечение встраивания HSM в процесс сбора и регистрации биометрических данных**

Если Участник БВ проводит встраивание СКЗИ самостоятельно, то необходимо:

- получить лицензию ФСБ России на встраивание СКЗИ;
- произвести встраивание СКЗИ.

ИЛИ

- обратиться к лицензиатам ФСБ РФ для покупки типового решения.

## **12.3 Требования по защите информации в процессе удаленной идентификации**

### **Организация защищенного канала связи между Участником БВ и ЕБС**

1. Проверить наличие канала для СМЭВ 3.Х.

При отсутствии защищенного канала до СМЭВ 3.Х или невозможности использовать существующий:

- заключить договор с РТК об организации защищенного канала связи до СМЭВ 3.Х, для этого направить запрос в Ростелеком на подключение по адресу kriptokanal@rt.ru;
- закупить или арендовать криптошлюз класса КС3;

При наличии канала до СМЭВ 3.Х:

- проверить сроки действия сертификатов СКЗИ криптомаршрутизаторов для СМЭВ 3.Х.

2. Заключить договор с Ростелеком об организации отдельного защищенного канала связи до ЕБС.

- отправить запрос в Ростелеком на подключение к ЕБС по защищенному каналу по адресу [kriptokanal@rt.ru](mailto:kriptokanal@rt.ru).

**Реализация протокола OpenID Connect с поддержкой ГОСТ с использованием программных средств криптографической защиты (СКЗИ) класса КС1/КС2**

- закупить лицензии СКЗИ класса КС1/КС2 у производителей или дистрибьютеров таких программных средств;

ИЛИ

- обратиться к лицензиатам ФСБ для покупки типового решения.

**Необходимо провести тематические исследования реализации OpenID Connect с поддержкой ГОСТ**

- заключить договор с аккредитованной ФСБ России испытательной лабораторией;
- отправить техническую поддержку ЕБС выписки из результатов исследований и заключения ФСБ России.

ИЛИ

- обратиться к лицензиатам ФСБ для покупки типового решения.
- отправить техническую поддержку ЕБС выписки из результатов исследований и заключения ФСБ России.

**Необходимо реализовать протокола OpenID Connect с поддержкой ГОСТ с использованием HSM класса KB2 криптографической защиты**

Если Участник БВ проводит встраивание самостоятельно необходимо:

- получить лицензию ФСБ России на встраивание СКЗИ;
- закупить сервер на сертифицированной ОС для организации доверенной среды взаимодействия с HSM;
- произвести встраивание СКЗИ.
- провести специальные исследования на не декларированные возможности.

ИЛИ

- обратиться к лицензиатам ФСБ для покупки типового решения.

## 13 Приложение А. Форма заявки для регистрации в тестовом контуре ЕБС

### Форма заявки для регистрации участника биометрического взаимодействия и его ИС в тестовом контуре ЕБС

<b>Тип заявки</b>		<i>(первичная регистрация / изменение параметров - номер, присвоенный предыдущему обращению)</i>		
		при изменении параметров в заявке указываются только изменяемые данные		
<b>Данные об Участнике-биометрического взаимодействия</b>				
1	Полное наименование участника БВ	<i>(обязательно)</i>		
2	ОГРН	<i>(обязательно)</i>		
3	НПА на основании которых проводится регистрация Участника БВ	<i>(обязательно)</i>		
<b>Данные об информационной системе Участника</b>				
4	<b>Название ИС</b>	<b>Мнемоника ИС в ЕСИА</b>	<b>Мнемоника ИС в СМЭВ 3.х</b>	<b>Роль ИС</b>
4.1	<i>(обязательно)</i>	<i>(обязательно для Потребителя БДн)</i>	<i>(обязательно для Поставщика БДн)</i>	<i>(Поставщик БДн, Потребитель БДн)</i>
4.2	<i>(при регистрации нескольких систем данные по каждой системе предоставляются отдельно)</i>			
<b>Ответственные за функционирование информационной системы представители Участника-владельца</b>				
5	Ф.И.О.	<i>(обязательно)</i>		
6	Должность	<i>(обязательно)</i>		
7	Рабочий телефон	<i>(обязательно)</i>		
8	Мобильный телефон	<i>(обязательно)</i>		
9	Адрес электронной почты	<i>(обязательно)</i>		
10	Резервный адрес электронной почты <sup>4</sup>	<i>(обязательно)</i>		

#### Примечание.

К заявке в архивированном виде прикладываются файлы, содержащие:

Сертификат ключа проверки ИС, которой осуществляется подписание запросов при аутентификации в ТЕСИА;

\_\_\_\_\_

должность

(подпись)

\_\_\_\_\_

Фамилия И.О.

<sup>4</sup> В качестве резервного адреса электронной почты рекомендуется указывать адрес другого представителя Участника-владельца информационной системы

## 14 Приложение Б. Форма заявки для регистрации в продуктивном контуре ЕБС

### Форма заявки для регистрации участника биометрического взаимодействия и его ИС в продуктивном контуре ЕБС

<b>Тип заявки</b>		<i>(первичная регистрация / изменение параметров - номер, присвоенный предыдущему обращению)</i>		
		при изменении параметров в заявке указываются только изменяемые данные		
<b>Данные об Участнике-биометрического взаимодействия</b>				
1	Полное наименование участника БВ	<i>(обязательно)</i>		
2	ИНН	<i>(обязательно)</i>		
3	КПП	<i>(обязательно)</i>		
4	ОГРН/ОГРНИП	<i>(обязательно)</i>		
5	Номер и дата подписания соглашения между участником и Оператором ЕБС	<i>(обязательно)</i>		
6	Номер, присвоенный обращению при регистрации в тестовом контуре ЕБС	<i>(обязательно)</i>		
<b>Данные об информационной системе Участника</b>				
5	<b>Название ИС</b>	<b>Мнемоника ИС в ЕСИА</b>	<b>Мнемоника ИС в СМЭВ 3.x</b>	<b>Роль ИС</b>
5.1	<i>(обязательно)</i>	<i>(обязательно для Потребителя БДн)</i>	<i>(обязательно для Поставщика БДн)</i>	<i>(Поставщик БДн, Потребитель БДн)</i>
5.2	<i>(при регистрации нескольких систем данные по каждой системе предоставляются отдельно)</i>			
<b>Данные о проведенном тестировании ИС</b>				
6	<b>Мнемоника ИС в ТЕСИА</b>	<b>Мнемоника ИС в ТСМЭВ 3.x</b>	<b>OID УЗ в ТЕСИА<sup>5</sup></b>	
6.1	<i>(обязательно)</i>	<i>(обязательно)</i>	<i>(обязательно)</i>	

<sup>5</sup> В данном столбце указываются oid учетных записей пользователей в тестовой ЕСИА (esia-portal1.test.gosuslugi.ru), по которым регистрируемая ИС успешно зарегистрировала БО и по которым были проведены тестовые верификации. При этом тестирование должно быть проведено не позднее чем за один месяц до подачи заявки на подключение ИС в продуктивный контур ЕБС

6.2	<i>(при регистрации нескольких систем данные по тестированию каждой системы предоставляются отдельно)</i>	
<b>Ответственные за функционирование информационной системы представители Участника-владельца</b>		
7	Ф.И.О.	<i>(обязательно)</i>
8	Должность	<i>(обязательно)</i>
9	Рабочий телефон	<i>(обязательно)</i>
10	Мобильный телефон	<i>(обязательно)</i>
11	Адрес электронной почты	<i>(обязательно)</i>
12	Резервный адрес электронной почты <sup>6</sup>	<i>(обязательно)</i>

**Примечание.**

К заявке в архивированном виде прикладываются файлы, содержащие:  
Скан-копию в формате pdf заключённого соглашения между Участником БВ и  
Оператором ЕБС;  
Сертификат ключа проверки ИС, которой осуществляется подписание запросов при  
аутентификации в ЕСИА.

\_\_\_\_\_

должность

(подпись)

\_\_\_\_\_

Фамилия И.О.

<sup>6</sup> В качестве резервного адреса электронной почты рекомендуется указывать адрес другого представителя Участника-владельца информационной системы

## 15 Приложение В. Форма заявки для регистрации биометрического процессора

### Форма заявки для регистрации биометрического процессора в ЕБС

Данные о владельце биометрического процессора		
1	Полное наименование владельца биометрического процессора	<i>(обязательно)</i>
2	Номер и дата подписания соглашения между владельцем и Оператором ЕБС	<i>(обязательно)</i>
Данные о биометрическом процессоре		
3	Полное наименование биометрического процессора	<i>(обязательно)</i>
3.1	Версия биометрического процессора	<i>(обязательно)</i>
3.2	Тип установки биометрического процессора	<i>(новая, улучшение характеристик, исправление ошибок)</i>
Ответственные за функционирование биометрического процессора представители - владельца биометрического процессора		
4	Ф.И.О.	<i>(обязательно)</i>
5	Должность	<i>(обязательно)</i>
6	Рабочий телефон	<i>(обязательно)</i>
7	Мобильный телефон	<i>(обязательно)</i>
8	Адрес электронной почты	<i>(обязательно)</i>
9	Резервный адрес электронной почты <sup>7</sup>	<i>(обязательно)</i>

**Примечание.** К заявке в архивированном виде прикладываются файлы, содержащие: Скан-копию в формате pdf заключённого соглашения между Поставщиком БП и Оператором ЕБС; Инструкции по установке биометрического процессора.

\_\_\_\_\_

должность

(подпись)

\_\_\_\_\_

Фамилия И.О.

<sup>7</sup> В качестве резервного адреса электронной почты рекомендуется указывать адрес другого представителя владельца биометрического процессора