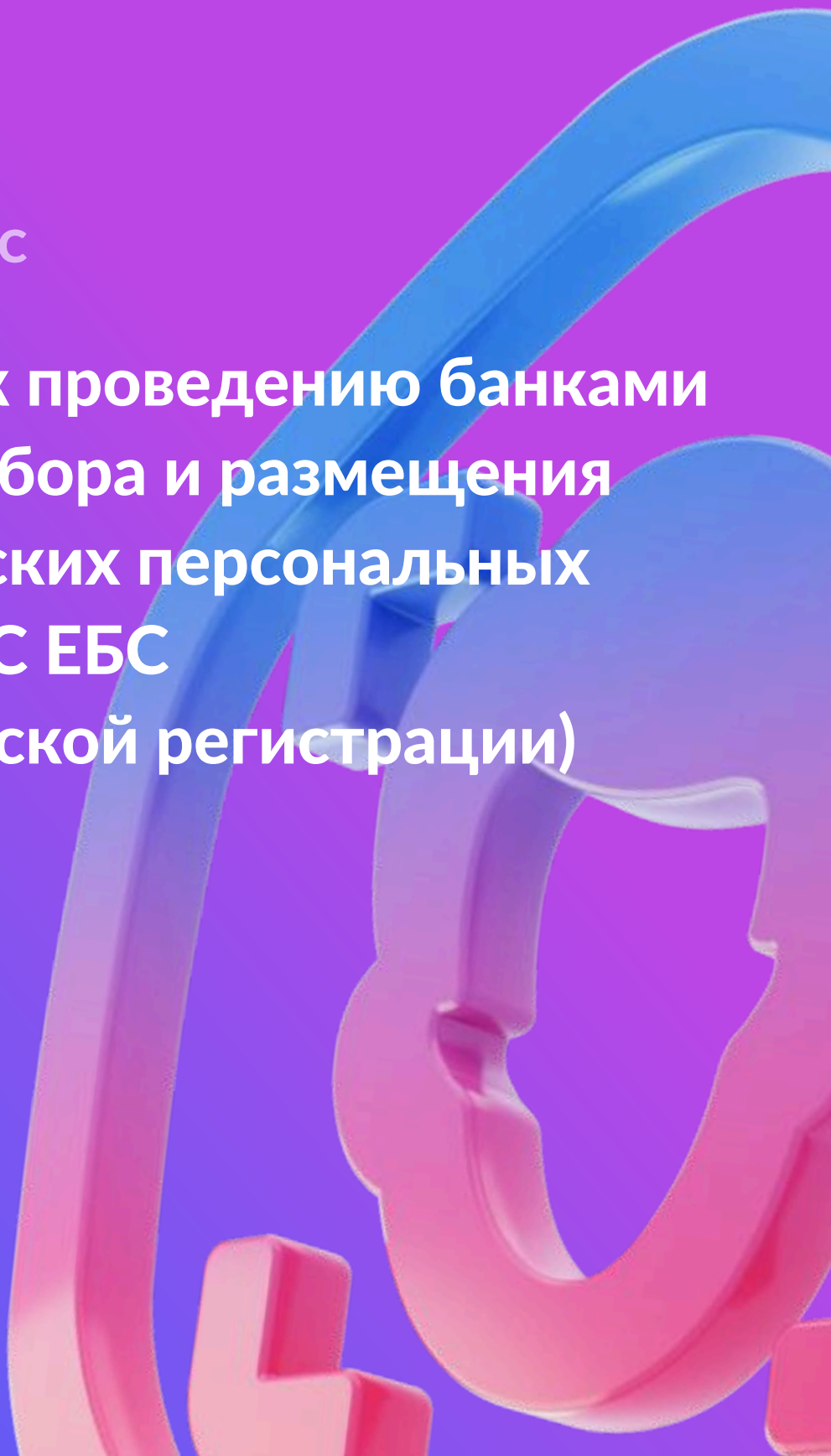
Единая
Биометрическая
Система

СТАНДАРТ ГИС ЕБС

Требования к проведению банками процедуры сбора и размещения биометрических персональных данных в ГИС ЕБС (биометрической регистрации)

Версия 1.0



Москва 2024

Содержание:	Документ содержит описание требований, предъявляемых к процессу сбора и размещения биометрических персональных данных физических лиц банками в ГИС ЕБС (биометрической регистрации).
Область применения:	Документ применяется банками при организации сбора биометрических персональных данных физических лиц и размещении в ГИС ЕБС (биометрической регистрации).
Аудитория:	Участники биометрического взаимодействия: • юридические лица, указанные в части 1 статьи 4 Федерального закона от 29.12.2022 г. №572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», а именно: банки – для цели оказания физическим лицам услуги сбора их биометрических персональных данных и размещения в ГИС ЕБС (биометрической регистрации) в соответствии с требованиями 115-ФЗ; • физические лица – для ознакомления с порядком и условиями предоставления своих биометрических персональных данных для размещения в ГИС ЕБС (биометрической регистрации).
Обратная связь:	В случае возникновения вопросов, связанных с данным документом, участнику биометрического взаимодействия необходимо создать заявку в личном кабинете на Портале ГИС ЕБС (ebs.ru) в разделе «Техподдержка» или по адресу электронной почты support@ebs.ru, в которой указать суть вопроса.
Права собственности:	Настоящий документ является интеллектуальной собственностью АО «ЦБТ», его содержание не может быть полностью или частично воспроизведено, тиражировано, распространено или модифицировано без разрешения АО «ЦБТ».

Лист изменений

Версия	Дата	Содержание изменений
1.0	24.04.2024	Начальная версия

Содержание

1. Общие сведения 6
   1.1. Назначение и область применения документа 6
   1.2. Термины, определения и сокращения 7
   1.3. Нормативные ссылки 18
2. Обзор сервиса биометрической регистрации ГИС ЕБС 22
3. Требования для подключения к сервису биометрической регистрации ГИС ЕБС 27
   3.1. Требования к взаимодействию со СМЭВ 29
   3.2. Требования к взаимодействию с ЕСИА 33
   3.3. Требования к обеспечению защиты информации в процессе регистрации БПДн 36
   3.4. Требования к организации АРМ для регистрации БПДн в ГИС ЕБС 37
   3.5. Требования к выбору оборудования 39
      3.5.1. Требования к выбору камеры 40
      3.5.2. Требования к выбору микрофона 40
   3.6. Требования по настройке оборудования 41
      3.6.1. Требования к настройке камеры и освещенности помещения 41
      3.6.2. Требования к настройке микрофона 42
4. Требования к проведению процедуры сбора и размещения БПДн в ГИС ЕБС (биометрической регистрации) 47
   4.1. Шаг 1. Идентификация ФЛ. Предоставление согласия. Порядок действий 49
   4.2. Шаг 2. Поиск и обработка УЗ ЕСИА. Порядок действий 50
   4.3. Шаг 3. Сбор БПДн. Порядок действий 52
      4.3.1. Требования к получению изображения лица 53

4.3.2. Требования к получению записи голоса 55
4.4. Шаг 4. Отправка БПДн в ГИС ЕБС. Порядок действий 58
4.5. Шаг 5. Коммуникация с ФЛ. Порядок действий 59
4.6. Результат 60
5. Информационная поддержка пользователей в процессе сбора БПДн 61
6. Выполнение проверок процесса биометрической регистрации 64
7. Сервисная и техническая поддержка 65
Приложение №1. Наклейка «Здесь регистрируют в Единой биометрической системе» 66
Приложение №2. ЕБС: Памятка по сбору биометрии в отделении банка 67
Приложение №3. Памятка после регистрации биометрии в ГИС ЕБС 68

1. Общие сведения

1.1. Назначение и область применения документа

Назначение настоящего документа – описание требований, предъявляемых к процессу сбора и размещения биометрических персональных данных физических лиц банками в ГИС ЕБС (биометрической регистрации).

Настоящий документ утвержден для использования банками при разработке локальных нормативных актов, регламентирующих сбор в своих структурных подразделениях (отделениях) биометрических персональных данных физических лиц и их размещение в ГИС ЕБС (биометрическую регистрацию), инструктирования и разъяснения своим сотрудникам процесса сбора и размещения в ГИС ЕБС биометрических персональных данных, при инструктировании сотрудников, а также может применяться при выездном обслуживании физических лиц.

В данном документе не рассматривается реализация сервиса биометрической регистрации по иным каналам.

1.2. Термины, определения и сокращения

Автоматизированное рабочее место (АРМ)

Автоматизированное рабочее место биометрической регистрации в государственной информационной системе Единая биометрическая система, предназначается для совершения действий при выполнении основных бизнес-операций сотрудниками банков в отделениях, а также при выездном обслуживании физических лиц[1], в части взаимодействия с Единой системой идентификации и аутентификации и государственной информационной системой Единая биометрическая система при регистрации биометрических персональных данных. Обеспечивает подключение к Системе межведомственного электронного взаимодействия, идентификацию с помощью Единой системы идентификации и аутентификации, поиск учетной записи Единой системы идентификации и аутентификации, защиту информации с помощью механизмов электронной подписи, фотографирование физического лица и осуществление аудиозаписи его голоса, формирование запросов на регистрацию биометрических персональных данных и их отправку посредством Системы межведомственного электронного взаимодействия в государственную информационную систему Единая биометрическая система.

БД

База данных.

[1]В случае выездного обслуживания представитель банка выезжает к физическому лицу для сбора биометрических персональных данных. Используется портативная электронная техника (ноутбук или мобильное устройство с установленным необходимым программным обеспечением), беспроводное интернет-соединение. Подключение к сервису биометрической регистрации, настройка технических средств, выполнение процедуры сбора биометрических образцов в порядке выездного обслуживания осуществляются по стандартным требованиям, изложенным в разделах 3 и 4 ниже. Настройку технических средств регистрации голоса и обработки изображения лица следует корректировать в каждом случае, с учетом постоянно меняющихся погодных условий, времени суток, освещения, помещения (офис, квартира, индивидуальный жилой дом, улица, салон автомобиля), уровня окружающего шума и т.д.

Библиотека контроля качества (БКК)

Библиотека, входящая в состав государственной информационной системы Единая биометрическая система, разработанная для проверки качества биометрических образцов на соответствие нормам частей 15-17 Приложения №1 к Приказу Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 12.05.2023 № 453 «О порядке обработки биометрических персональных данных и векторов единой биометрической системы в единой биометрической системе и в информационных системах аккредитованных государственных органов, Центрального банка Российской Федерации в случае прохождения им аккредитации, организаций, осуществляющих аутентификацию на основе биометрических персональных данных физических лиц».

Биометрическая регистрация

Создание и сохранение записи данных о регистрации биометрических персональных данных физических лиц в государственной информационной системе Единая биометрическая система в соответствии с установленными правилами.

Биометрическая характеристика

Уникальные биологические и поведенческие характеристики изображения лица и записи голоса человека, которые используются в качестве отличительных, повторяющихся биометрических признаков для распознавания людей.

Биометрические персональные данные (БПДн), биометрические данные (БДн), биометрия

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона от 29.12.2022 № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» используются оператором для установления личности субъекта персональных данных. Применительно к стадии сбора это биометрический образец или совокупность биометрических образцов, биометрический признак или набор биометрических признаков.

Биометрический контрольный шаблон (БКШ)

Один или более хранимых биометрических шаблонов, относящихся к субъекту биометрических данных и используемых в качестве объекта сравнения.

Биометрический образец (БО)

Цифровое представление информации (числа или метки), извлеченное из биометрических образцов и используемое для сравнения.

Биометрический признак

Цифровое представление информации (числа или метки), извлеченное из биометрических образцов и используемое для сравнения.

Биометрическое взаимодействие (БВ)

Информационное взаимодействие с целью использования сервиса биометрической регистрации.

Биометрический шаблон, вектор

Персональные данные, полученные в результате математического преобразования прошедших контроль качества биометрических персональных данных физического лица, содержащихся в ГИС ЕБС, которое произведено с использованием информационных технологий и технических средств, соответствующих требованиям Федерального закона от 29.12.2022 № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» ФЗ и Приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 12.05.2023 № 453 «О порядке обработки биометрических персональных данных и векторов единой биометрической системы в единой биометрической системе и в информационных системах аккредитованных государственных органов, Центрального банка Российской Федерации в случае прохождения им аккредитации, организаций, осуществляющих аутентификацию на основе биометрических персональных данных физических лиц».

Вид сведений (ВС)

Набор правил, в соответствии с которым должны осуществляться СМЭВ-передачи в рамках процесса электронного взаимодействия между

участниками межведомственного обмена. Представлен описанием и форматом сведений, а также набором правил и ограничений.

ГИС ЕБС, ЕБС, или государственная информационная система Единая биометрическая система

Единая биометрическая система - Государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных», которая содержит биометрические персональные данные физических лиц, векторы единой биометрической системы и иную предусмотренную в соответствии с частью 16 статьи 4 Федерального закона от 29.12.2022 № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» информацию, которая используется в целях осуществления идентификации, аутентификации с использованием биометрических персональных данных физических лиц, а также в иных правоотношениях в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, и оператором которой является определенная Правительством Российской Федерации организация.

Единая система контекстных справок (ЕСКС)

Справочно-информационный портал по адресу info.gosuslugi.ru.

ЕСИА

Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», обеспечивающая санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

ИС

Информационная система.

КЭП

Квалифицированная электронная подпись, цифровой аналог собственноручной подписи в отдельном файле или в виде неотъемлемой часть подписанного электронного документа. Для использования требует установки квалифицированного сертификата, в котором хранится ключ проверки (открытый ключ) электронной подписи, который выдается в удостоверяющих центрах. Если сертификат проверки электронной подписи выдан удостоверяющим центром, аккредитованным Минцифры России, такая квалифицированная электронной подпись считается усиленной.

ЛК УВ

Личный кабинет участника взаимодействия на lkuv.gosuslugi.ru.

ЛК ЮЛ

Личный кабинет юридического лица на портале ГИС ЕБС - ebs.ru.

Оператор ГИС ЕБС (Оператор государственной информационной системы Единая биометрическая система)

АО «Центр Биометрических Технологий», на которое возложены функции оператора ГИС ЕБС в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.12.2022 № 2326 «О возложении на АО «Центр Биометрических Технологий» функций оператора единой информационной системы персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица», а также о признании утратившими силу распоряжения Правительства РФ от 22.02.2018 №293-р и пункта 4 изменений, которые вносятся в акты Правительства РФ, утвержденных постановлением Правительства РФ от 24.06.2021 № 982».

Пользователь ГИС ЕБС, пользователь

Физическое лицо, взаимодействующее с биометрической системой с целью биометрической регистрации и/или удаленной идентификации (аутентификации) его личности в ГИС ЕБС.

Портал ГИС ЕБС

Портал ГИС ЕБС, расположенный по адресу ebs.ru.

Поставщик БДн

Участник биометрического взаимодействия (юридическое лицо), владелец ИС, зарегистрированной в ГИС ЕБС и имеющей возможность осуществлять сбор и предоставление БДн для биометрической регистрации.

Потребитель БДн

Участник биометрического взаимодействия (юридическое лицо), владелец ИС, зарегистрированной в ГИС ЕБС и имеющей возможность осуществлять использование БДн для предоставления услуг с использованием биометрии.

Сквозное тестирование E2E

От англ. end-to-end, chain testing, вид тестирования, используемый для проверки программного обеспечения от начала до конца, а также его интеграцию с внешними интерфейсами. Цель сквозного тестирования состоит в проверке всего программного обеспечения на предмет зависимостей, целостности данных и связи с другими системами, интерфейсами и базами данных для проверки успешного выполнения полного производственного сценария.

Сбор БПДн

Процесс добровольной сдачи физическими лицами своих БПДн в отделениях банков или при выездном обслуживании для размещения и хранения в ГИС ЕБС (биометрической регистрации) в исполнение положений Федерального закона от 29.12.2022 № 572-ФЗ.

«Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

СКЗИ

Средства криптографической защиты информации.

СМЭВ

Единая система межведомственного электронного взаимодействия, функционирующая в соответствии с Методическими рекомендациям по работе со СМЭВ версии 3.x (опубликованы по адресу info.gosuslugi.ru/docs).

СНИЛС

Страховой номер индивидуального лицевого счёта, который присваивается каждому гражданину России Социальным фондом России и состоит из 11 цифр.

Удаленная идентификация

Процесс в рамках требований Федерального закона от 07.08.2001 г.

№115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма», который включает последовательное прохождение аутентификации в ЕСИА по логину/паролю и биометрической верификации в ГИС ЕБС по степени схожести биометрического образца.

УЗ

Учётная запись.

Уполномоченный сотрудник, осуществляющий сбор БПДн

Должностное лицо (сотрудник) банка, уполномоченное банком на осуществление действий по сбору БПДн физического лица для размещения в ГИС ЕБС (биометрической регистрации).

ФЛ

Физическое лицо.

Центр обслуживания ЕСИА (ЦО, ЦО ЕСИА

Центр обслуживания, в котором осуществляется подтверждение личности пользователей ЕСИА.

ID ЦО

Уникальный идентификатор центра обслуживания (отделения) банка. Состоит из 10 знаков и начинается с единицы.

OID

Уникальный идентификатор (ID) учётной записи физического или юридического лица в ЕСИА.

1.3. Нормативные ссылки

При разработке настоящего стандарта были использованы нормы, содержащиеся в следующих федеральных и иных законах, подзаконных актах, локальных нормативно-правовых и других нормативных документах:

1. Федеральный закон РФ от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон №115-ФЗ);
2. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Федеральный закон №63-ФЗ);
3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон №152-ФЗ);
4. Федеральный закон от 29.12.2022 № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №572-ФЗ);
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 584 «Об использовании федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – Постановление Правительства РФ №584);
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 16.12.2022 № 2326 «О возложении на АО «Центр Биометрических Технологий» функций оператора единой информационной системы персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу

информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица», а также о признании утратившими силу распоряжения Правительства РФ от 22.02.2018 №293-р и пункта 4 изменений, которые вносятся в акты Правительства РФ, утвержденных постановлением Правительства РФ от 24.06.2021 № 982» (далее – Постановление Правительства РФ №2326);

7. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2023 № 883 «Об утверждении Положения о единой биометрической системе, в том числе о ее региональных сегментах, и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 16 июня 2022 г. № 1089» (далее – Постановление Правительства РФ № 883);

8. Распоряжение Правительства РФ от 30 июня 2018 г. №1322-р «Об утверждении формы согласия на обработку персональных данных, необходимых для регистрации гражданина РФ в единой системе идентификации и аутентификации, и иных сведений, если такие сведения предусмотрены федеральными законами в указанной системе, и биометрических персональных данных гражданина РФ в единой информационной системе персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина РФ» (далее – Распоряжение Правительства РФ №1322-р);

9. Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 12.05.2023 № 453 «О порядке обработки биометрических персональных данных и векторов единой биометрической системы в единой биометрической системе и в информационных системах аккредитованных государственных органов, Центрального банка Российской Федерации в случае прохождения им аккредитации, организаций, осуществляющих аутентификацию на основе биометрических персональных данных физических лиц» (далее – Приказ Минцифры № 453);

10. Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 23 июня

2015 г. №210 «Об утверждении Технических требований к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия» (далее – Приказ Минцифры от 23 июня 2015 г. №210);

11. ГОСТ Р ИСО/МЭК 19794-5-2013 «Национальный стандарт Российской Федерации. Информационные технологии. Биометрия. Форматы обмена биометрическими данными. Часть 5. Данные изображения лица», утвержденный и введенный в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 6 сентября 2013 г. N 987-ст (далее - ГОСТ Р ИСО/МЭК 19794-5-2013);
12. ГОСТ Р 58668.11-2019 (ИСО/МЭК 19794-13:2018) «Национальный стандарт Российской Федерации. Информационные технологии. Биометрия. Форматы обмена биометрическими данными. Часть 11. Данные голоса (далее - ГОСТ Р 58668.11-2019 (ИСО/МЭК 19794-13:2018));
13. ГОСТ 28147-89 «Государственный стандарт Союза ССР. Системы обработки инфомрации. Защита криптографическая. Алгоритм криптографического преобразования» от 01.01.1990 (далее - ГОСТ 28147-89);
14. ГОСТ Р 34.10-94 «Государственный стандарт Российской Федерации. Информационная технология. Криптографическая защита информации. Процедуры выработки и проверки электронной цифровой подписи на базе асимметричного криптографического алгоритма» от 01.01.1995 (далее - ГОСТ Р 34.10-94);
15. ГОСТ Р 34.11-94 «Государственный стандарт Российской Федерации. Информационная технология. Криптографическая защита информации. Функция хэширования» от 01.01.1995 (далее - ГОСТ Р 34.11-94);
16. ГОСТ Р 34.10-2001 «Государственный стандарт Российской Федерации. Информационная технология. Криптографическая защита информации. Процессы формирования и проверки электронной цифровой подписи» от 01.07.2002 (далее - ГОСТ Р 34.10-2001);
17. Методические рекомендации по работе с ГИС ЕБС для разработчиков»

(последняя версия размещается в документах на портале ГИС ЕБС ebs.ru/documents/basic в разделе «Методические рекомендации, инструкции, памятки»);

18. Методические рекомендации по работе с СМЭВ 3.x (размещаются по адресу info.gosuslugi.ru/docs/section/СМЭВ_3 в разделе «Для Участников взаимодействия», последняя версия на момент разработки настоящего регламента – Методические рекомендации СМЭВ 3 (версия 3.5.0.16));
19. Методические рекомендации по использованию ЕСИА (последняя версия размещается по адресу digital.gov.ru/ru/documents/6186);
20. Регламент информационного взаимодействия участников биометрических процессов с ГИС ЕБС (опубликован по адресу ebs.ru/documents в разделе «Технические документы»);
21. Регламент по проведению ежемесячной проверки всех информационных технологий, технических средств, инструментов защиты информации, ключей и прав доступа уполномоченных сотрудников, используемых в процессе регистрации биометрических персональных данных (опубликован по адресу ebs.ru/documents в разделе «Технические документы»).

2. Обзор сервиса биометрической регистрации ГИС ЕБС

Биометрическая регистрация – это процесс регистрации БПДн ФЛ в ГИС ЕБС, который осуществляется банком на основании Федерального закона №572-ФЗ путем сбора БО (для этого необходимо подать заявку на подключение через личный кабинет на портале ebs.ru), а именно изображения лица человека, полученного с помощью фото-, видеоустройств (далее – изображение лица) и записи голоса человека, полученной с помощью звукозаписывающих устройств (далее – запись голоса) ФЛ и передачи таких БО в ГИС ЕБС. Передача БО из банка в ГИС ЕБС осуществляется с использованием СМЭВ, после контроля качества БО. ГИС ЕБС получает запрос на регистрацию из СМЭВ, проверяет подпись СМЭВ и мнемонику ИС банка - Поставщика БДн, осуществляет контроль качества БО и, в случае успешного прохождения контроля, проводит регистрацию (сохранение) БО с получением на основе БО вектора и его сохранением для дальнейшего использования в качестве БКШ, который привязывается к идентификатору УЗ ЕСИА ФЛ (OID). ГИС ЕБС сообщает в ЕСИА статус биометрической регистрации, и у созданной или обновленной УЗ ЕСИА устанавливается дополнительный признак наличия зарегистрированных БПДн.

Процесс биометрической регистрации физического лица в ГИС ЕБС сопровождается идентификацией физического лица в ЕСИА.

Пользователю необходимо лично явиться в отделение банка (в случае выездного обслуживания – встретиться с представителем банка), осуществляющего регистрацию в ЕСИА и ГИС ЕБС, для регистрации его БПДн в соответствии с Федеральным законом №115-ФЗ и Федеральным законом №572-ФЗ.

Однократное прохождение процедуры биометрической регистрации в ГИС ЕБС позволит ФЛ воспользоваться сервисом удаленной идентификации через дистанционные каналы обслуживания

для последующего дистанционного получения банковских услуг (открытия счета/вклада, получения кредита), получения других услуг и сервисов (оформление карты болельщика, получение e-sim, оплата проезда в метро и т.д.).

Банки могут, а в случаях, установленных статьей 7 Федерального закона № 115-ФЗ, обязаны подключиться к ГИС ЕБС в роли:

- Поставщика БДн, т.е. организации, которая регистрирует биометрические данные ФЛ;
- Потребителя БДн, т.е. организации, которая осуществляет использование БДн для предоставления услуг с использованием биометрии;
- Одновременно Поставщика БДн и Потребителя БДн.

Для организации процесса регистрации БПДн необходимо подключение в роли Поставщика БДн.[1]

Сценарий процесса биометрической регистрации состоит из следующих шагов:

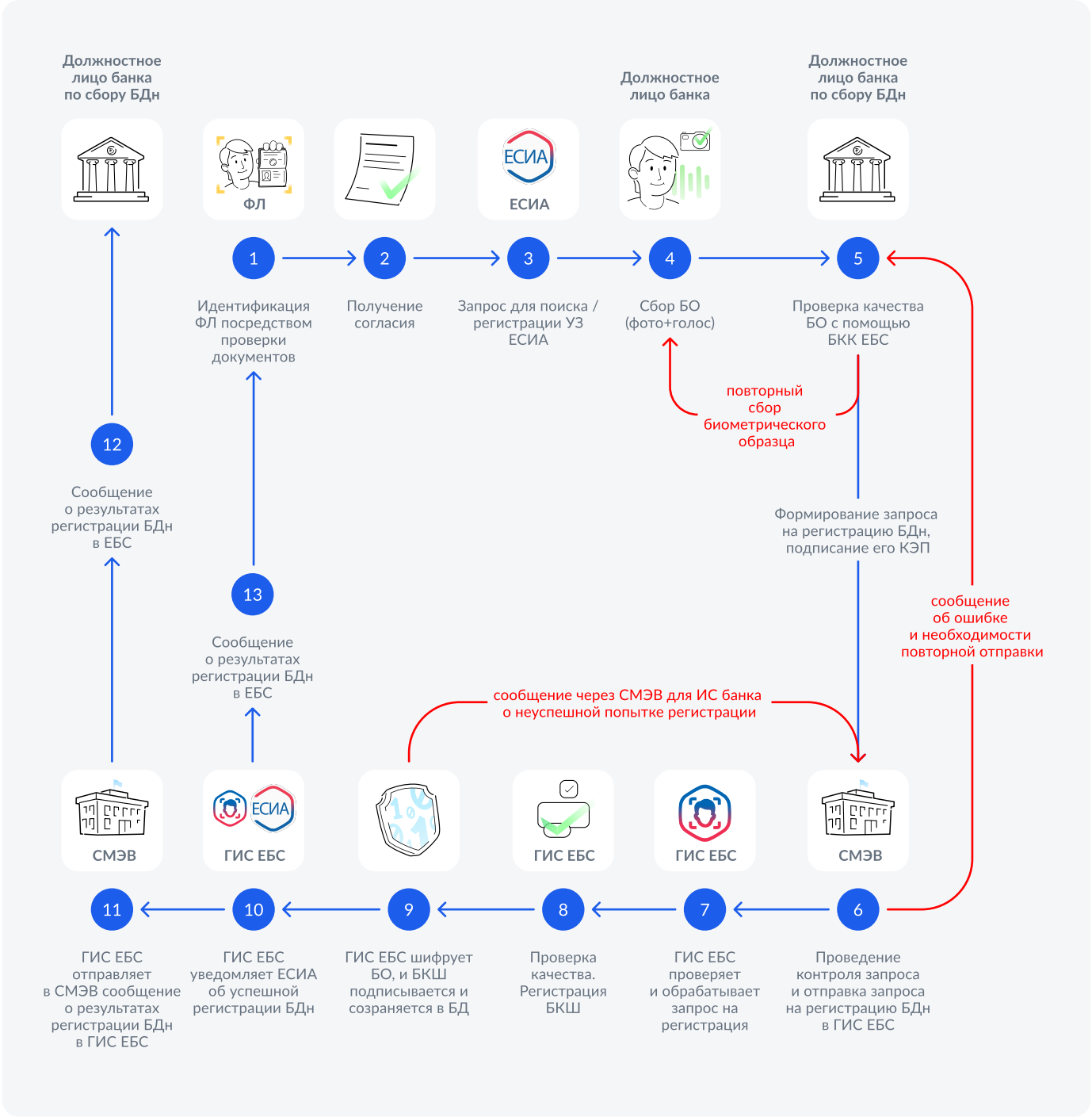
1. Идентификация ФЛ на основании документов, удостоверяющих личность.
2. Уполномоченный сотрудник, осуществляющий сбор БПДн в банке, получает согласие ФЛ.
3. По факту предоставления согласия ФЛ Уполномоченный сотрудник, осуществляющий сбор БПДн, осуществляет поиск учетной записи ЕСИА. УЗ найдена, получен ID УЗ ЕСИА (OID). При необходимости Уполномоченный сотрудник, осуществляющий сбор БПДн, проводит процедуру обновления данных в УЗ и(или) подтверждения УЗ. Если УЗ не найдена, Уполномоченный сотрудник, осуществляющий сбор БПДн, создает УЗ ЕСИА (в случае отказа ФЛ от создания УЗ ЕСИА Уполномоченный сотрудник, осуществляющий сбор БПДн, разъясняет ФЛ о невозможности регистрации БПДн в ГИС ЕБС).

[1] Подключение к роли Поставщика БДн подробно описано в разделе 3 настоящего документа и п. 7.1 Регламента информационного взаимодействия участников биометрических процессов с ГИС ЕБС (опубликован по адресу ebs.ru/documents в разделе «Основные»)

4. Уполномоченный сотрудник, осуществляющий сбор БПДн, фотографирует ФЛ и осуществляет аудиозапись его голоса.
5. ИС банка (Поставщика БДн) осуществляет контроль качества изображения лица и записи голоса (БО) с помощью БКК ГИС ЕБС, в случае успеха Уполномоченный сотрудник, осуществляющий сбор БПДн, формирует запрос на регистрацию БПДн, подписывает его усиленной КЭП, полученной в соответствии с ч. 2 п. 3.3 настоящего документа, и отправляет в СМЭВ, в противном случае осуществляется повторный сбор БО.
6. СМЭВ проводит форматно-логический контроль входящего запроса на регистрацию БДн и отправляет в очередь сообщений для ГИС ЕБС, в противном случае возвращает в ИС банка (Поставщика БДн) сообщение об ошибке и необходимости повторной отправки.
7. ГИС ЕБС получает запрос из СМЭВ, проверяет и обрабатывает запрос на регистрацию, авторизует ИС банка (Поставщика БДн) по мнемонике, в противном случае отправляет в СМЭВ сообщение об отсутствии доступа у ИС банка (Поставщика БДн).
8. ГИС ЕБС осуществляет контроль качества полученного образца, в случае успешного прохождения контроля проводит регистрацию/адаптацию БКШ. В противном случае направляет сообщение об ошибке в ИС банка, осуществившую сбор.
9. В случае успешной регистрации полученный БО шифруется, и БКШ подписывается и сохраняется в БД ГИС ЕБС, в противном случае отправляется сообщение в СМЭВ для ИС банка (Поставщика БДн) о неуспешной попытке регистрации БДн.
10. ГИС ЕБС уведомляет ЕСИА об успешной регистрации БДн ФЛ по защищенным каналам.
11. ГИС ЕБС подписывает усиленной КЭП и отправляет в СМЭВ сообщение о результатах регистрации БПДн для ИС банка (Поставщика БДн).
12. СМЭВ отправляет в очередь сообщений для ИС банка (Поставщика БДн) сообщение о результатах регистрации БПДн в ГИС ЕБС.

13. ГИС ЕБС через профиль пользователя ЕСИА уведомляет ФЛ о результате регистрации БПДн в ГИС ЕБС. Статус и срок зарегистрированной биометрии отображаются в личном кабинете ФЛ на портале Госуслуг.

Схема бизнес-процесса сбора БПДн для размещения в ГИС ЕБС (биометрической регистрации)



3. Требования для подключения к сервису биометрической регистрации ГИС ЕБС

ИС, участвующие в процессе регистрации БПДн:

По итогам исследования выделены пять основных барьеров:

- ИС банка (обеспечивают сбор, первичный контроль качества БПДн с использованием БКК и отправку запроса на регистрацию БПДн в ГИС ЕБС),
- СМЭВ (транспортная система с гарантированной доставкой обеспечивает обмен данными между ИС банка, ГИС ЕБС и ЕСИА),
- ЕСИА (обеспечивает ведение УЗ пользователей, хранение персональных данных и доступ к информации из государственных ИС),
- ГИС ЕБС (предоставляет возможности хранения БПДн, привязанных к УЗ ЕСИА, идентификации и/или аутентификации ФЛ).

Для подключения к сервису биометрической регистрации ГИС ЕБС банку необходимо:

1. Зарегистрировать ИС в тестовом контуре СМЭВ в соответствии с Регламентом работы в СМЭВ и Методическими рекомендациям по работе со СМЭВ (последние версии опубликованы по адресу info.gosuslugi.ru/docs/section/СМЭВ_3);
2. Зарегистрировать ИС в продуктивном контуре ЕСИА в соответствии с регламентом информационного взаимодействия Участников с Оператором ЕСИА и Оператором эксплуатации инфраструктуры электронного правительства (последняя версия опубликована по адресу digital.gov.ru/ru/documents/4244) и Методическими рекомендациями по использованию ЕСИА (последняя версия опубликована по адресу digital.gov.ru/ru/documents/6186);

3. Подать заявку на регистрацию ИС в тестовом контуре ЕСИА в соответствии с регламентом информационного взаимодействия Участников с Оператором ЕСИА и Оператором эксплуатации инфраструктуры электронного правительства (последняя версия опубликована по адресу digital.gov.ru/ru/documents/4244) и Методическими рекомендациями по использованию ЕСИА (последняя версия опубликована по адресу digital.gov.ru/ru/documents/6186);
4. Подать заявку на регистрацию ИС в тестовой среде ГИС ЕБС в роли Поставщика БДн в соответствии с п. 9.1.2 Регламента информационного взаимодействия участников биометрических процессов с ГИС ЕБС и Методическими рекомендациями по работе с ГИС ЕБС для разработчиков (последние версии опубликованы по адресу ebs.ru/documents в разделе «Основные»);
5. Организовать защищенный канал связи для взаимодействия ИС банка с ЕСИА, СМЭВ, ГИС ЕБС в соответствии с п. 12.1.1 Регламента информационного взаимодействия участников биометрических процессов с ГИС ЕБС (последняя версия опубликована по адресу ebs.ru/documents в разделе «Основные»);
6. Зарегистрировать ИС в продуктивном контуре СМЭВ в соответствии с Регламентом работы в СМЭВ и Методическими рекомендациям по работе со СМЭВ (последние версии опубликованы по адресу info.gosuslugi.ru/docs/section/СМЭВ_3);
7. Получить доступ к продуктивным видам сведений ЕСИА и видам сведений ГИС ЕБС в СМЭВ в соответствии с Регламентом работы в СМЭВ и Методическими рекомендациями по работе со СМЭВ (последние версии опубликованы на портале ЕСКС по адресу info.gosuslugi.ru/docs/section/СМЭВ_3/);
8. Подать заявку на регистрацию ИС в продуктивной среде ГИС ЕБС в роли Поставщика БДн в соответствии с п. 9.2.2 Регламента информационного взаимодействия участников биометрических процессов с ГИС ЕБС и Методическими рекомендациями по работе с ГИС ЕБС для разработчиков (последние версии опубликованы по адресу ebs.ru/documents в разделе «Основные»).

Подробное описание требований для подключения к сервису биометрической регистрации в ГИС ЕБС содержится в п. 7.1, 9.1.1, 9.1.2, 12.1.1, 10.1.1 Регламента информационного взаимодействия участников биометрических процессов с ГИС ЕБС (последняя версия опубликована по адресу ebs.ru/documents в разделе «Основные»), а также в пошаговой инструкции, размещенной в ЛК ЮЛ на сайте ebs.ru и в Демо ЛК (ebs.ru/demo-lk/).

3.1. Требования к взаимодействию со СМЭВ

Банку необходимо зарегистрировать свою ИС в тестовой и продуктивной контурах СМЭВ, для чего следует обратиться в Ситуационный центр электронного правительства по адресу sc.digital.gov.ru (доступ к авторизованной части осуществляется посредством ЕСИА) для подачи запроса (заявки), или выполнить подключение к СМЭВ самостоятельно в ЛК УВ по адресу lkuv.gosuslugi.ru. Форма заявки на подключение через Ситуационный центр (если банк подключается впервые) опубликована на портале ЕСКС по адресу info.gosuslugi.ru/docs/section/СМЭВ_3 в разделе «Подключение к СМЭВ 3».

Основные требования к подключению содержатся в п. 6.4, 10.6 Регламента работы в СМЭВ (последняя версия опубликована по адресу info.gosuslugi.ru/docs/section/СМЭВ_3).

Для регистрации ИС банка в продуктивной среде СМЭВ требуется использование и настройка криптооборудования. Допустимо использовать:

- решения сторонних производителей;
- собственные разработки с использованием типового клиента СМЭВ производства ФГБУ НИИ «Восход»;
- полностью собственные разработки.

Сеть передачи данных СМЭВ использует СКЗИ класса КС3, для подключения устанавливаются криптографические маршрутизаторы. Необходимо использование сертификатов усиленной КЭП для подписи всех исходящих запросов. Требования к классу СКЗИ для подписи запросов не предъявляются, за исключением подписи запросов на регистрацию биометрических данных – КВ2.

Требования по настройке сервисов:

1. Для нетранзакционных сервисов, скорость исполнения которых высока (например, сервис поиска учетной записи в ЕСИА – FindAccount) следует устанавливать короткий timeout (1-3 секунды), по истечении которого в случае отсутствия ответа повторять запрос с такими же параметрами. Однако данное требование выполнимо только в случае оптимизированной работы с очередями СМЭВ, позволяющей достичь высокую скорость обработки ответных сообщений с результатами выполнения.
2. Если очередь банка «пустует» и срабатывает timeout на вычитку сообщений из очереди – необходимо уменьшить timeout на вычитку сообщений из СМЭВ.
3. Если в очереди ответных сообщений банка находится одновременно менее 1000 сообщений и их последовательная вычитка приводит к увеличенному времени обработки сообщений, то необходимо использовать отдельные модули вычитки сообщения для отдельных видов сведений и чтение очереди СМЭВ с фильтрацией по видам сведений[1].
4. В случае,если в очереди ответных сообщенийбанка находится свыше 1000 сообщений, то необходимо либо увеличивать количество модулей, вычитывающих из очереди СМЭВ, снижая тем самых количество одновременно находящихся сообщений до менее 1000,

[1] Подробнее в Разделе Методических рекомендаций по работесо СМЭВ, п. 5.3.2. «Получение сообщения с фильтрацией по протоколу обмена»

и следовать требованию №3.

5. Еслив очереди более 1000 сообщений, необходимо зарегистрировать отдельную информационную систему с собственной очередью ответных сообщений. Она будет посылатьзапросы в отдельныевиды сведений от имени этой отдельной ИС и следовать требованию №2.
6. В случае, если в очереди ответных сообщений банка находится свыше 1000 сообщений, то необходимо либо увеличивать количество модулей, вычитывающих из очереди СМЭВ, снижая тем самых количество одновременно находящихся сообщений до менее 1000 и следовать требованию №3.

Конкретный метод оптимизации выбирается применительно к архитектуре ИС банка.

Банку необходимо получить доступ к ВС ЕСИА и ВС ГИС ЕБС в качестве потребителя ВС в соответствии с п. 10.8.2 Регламента работы в СМЭВ (опубликован по адресу info.gosuslugi.ru/docs/section/СМЭВ_3). Доступ предоставляется через ЛК УВ по адресу lkuv.gosuslugi.ru в соответствии с руководством пользователя ЛК УВ, а также по заявке на предоставление доступа к ВС в СМЭВ в качестве потребителя (доступна на портале ЕСКС по адресу info.gosuslugi.ru/docs/section/СМЭВ_3 в разделе «Доступ к Виду сведений»).

Наименование вида сведений: «Универсальный вид сведений для приема заявлений на биометрическую регистрацию». Предназначен для регистрации БПДн пользователя (биометрической регистрации) в ГИС ЕБС. В качестве входных параметров метод получает БО ФЛ с дополнительной информацией о субъекте регистрации и организации-регистраторе (банке с ролью Поставщика БДн). В качестве выходного параметра метод возвращает результат биометрической регистрации в ГИС ЕБС.

Состав передаваемой информации в запросе включает следующие основные поля:

- прием заявлений на биометрическую регистрацию, параметры:
  - RegisterBiometricDataRequestType,
  - RegisterBiometricDataType,
  - BiometricDataType,
  - MetadataType;
- ответ на запрос, параметры:
  - RegisterBiometricDataResponseType,
  - RegistrarResultType;
- комплексные типы полей, параметры:
  - RegisterBiometricDataRequestType:
    - RegistrarMnemonic,
    - BiometricData,
    - EmployeeId;
  - RegisterBiometricDataType:
    - Id,
    - Date,
    - RaId,
    - PersonId,
    - IdpMnemonic,
    - BiometricData,
    - PersonMetadata,
  - BiometricDataType:
    - Modality,
    - AttachmentRef,
    - BioMetadata,
  - MetadataType,
  - RegisterBiometricDataResponseType:
    - RegistrarResult,

- RegistrarResultType:
  - Id,
  - Code,
  - Description.

3.2. Требования к взаимодействию с ЕСИА

Для выстраивания работы с учетными записями и сервисами ЕСИА необходимо учитывать статусы учетных записей:

- упрощенная – учетная запись, полученная при самостоятельной регистрации и содержащая непроверенные ФИО и контактные данные;
- стандартная – в учетную запись занесены сведения из документа, удостоверяющего личность, и СНИЛС, и они были проверены в сервисах МВД и ПФР;
- подтвержденная – данные учетной записи проверены (сведения из документа, удостоверяющего личность, и СНИЛС) в сервисах МВД и ПФР и личность владельца подтверждена при личной явке.

Для правильного использования ВС ЕСИА следует придерживаться следующих правил работы с ВС в соответствии с п. В.9.5 Методических рекомендаций по использованию ЕСИА (последняя версия опубликована по адресу digital.gov.ru/ru/documents/6186):

- чтобы найти все УЗ, удовлетворяющие входным параметрам, и выбрать конкретную УЗ для работы с ней следует применять ВС для поиска учетной записи в ЕСИА (FindAccount);
- если УЗ не найдена, провести регистрацию подтвержденной УЗ в ЕСИА с отправкой пароля для первого входа в систему на контактные данные (Register);
- если выбрана упрощенная УЗ из списка найденных, провести подтверждение УЗ в ЕСИА, созданной на основе существующей

упрощенной (RegisterBySimplified), а если выбрана подтвержденная УЗ, то применить ВС Recover;

- подтвердить личность гражданина РФ или иностранного гражданина в ЕСИА (Confirm).

В ЕСИА разработан сервис обновления паспортных данных при взаимодействии с видами сведений в СМЭВ, при помощи которого сотрудник банка может при необходимости вносить изменения в паспортные данные, которые уже были внесены в учетную запись ЕСИА ФЛ.

Для сокращения количества осуществляемых вручную операций, связанных с прикреплением и откреплением УЗ ЕСИА сотрудников банка к ЦО ЕСИА, требуется настройка ряда новых сервисов ЕСИА при помощи REST API:

1. сервис управления ЦО ЕСИА;
2. сервис безусловного добавления сотрудников в организацию;
3. получение списка ЦО ЕСИА в организации;
4. сервис прикрепления сотрудников к ЦО ЕСИА;
5. блокировка сотрудников организации.

Реализация прикрепления и открепления сотрудников от ЦО ЕСИА, а также блокировка и удаление должностных лиц описаны в пункте 4.2.2 и Приложении А (п. А.7.8) Методических рекомендаций по использованию ЕСИА (опубликованы по адресу digital.gov.ru/ru/documents/6186).

Выделяется два варианта реализации указанных сервисов (в зависимости от возможности идентификации внутреннего структурного подразделения) при идентификации сотрудника в ИС банка:

1. Есть возможность идентификации внутреннего структурного подразделения: привязка и отвязка может осуществляться

автоматически при идентификации сотрудника в информационной системе банка с АРМ. Это предпочтительный вариант.

2. Нет возможности идентификации внутреннего структурного подразделения: привязка и отвязка сотрудника к ЦО ЕСИА должна осуществляться единолично администратором, но подтверждения сотрудника, в сравнении с привязкой через технологический портал ЕСИА (esia.gosuslugi.ru), не требуется.

Банк обязан осуществлять размещение и актуализацию своих центров обслуживания (отделений сбора БПДн) на портале Госуслуг и на карте оператора ГИС ЕБС:

1. Для отображения на карте Госуслуг (map.gosuslugi.ru/?layer=co) отделений, где производится сбор и регистрация БПДН, банку следует самостоятельно завести список отделений через технологический портал esia.gosuslugi.ru/console/tech (вкладка «Сервисы») в соответствии с п. 3.2.2 Руководства пользователя, (последняя версия опубликована по адресу digital.gov.ru/ru/documents/6190). При заведении отделения через технологический портал ему автоматически присваивается ID ЦО[1], по которому осуществляется проверка успешной регистрации отделения, загрузка данных и изменений на публикацию на карте ГИС ЕБС. Срок актуализации данных на карте – до двух часов после внесения изменений через технологический портал.
2. Для отображения на карте оператора ГИС ЕБС отделений, где производится сбор и регистрация БПДН, банку следует авторизоваться в ЛК ЮЛ на портале ГИС ЕБС (ebs.ru), скачать шаблон списка отделений, заполнить и загрузить его в соответствии с п. 9.5 Регламента информационного взаимодействия участников биометрических процессов с ГИС ЕБС (последняя версия опубликована по адресу ebs.ru/documents в разделе «Технические документы»). Служба

[1] Не OID. OID не присваивается обособленным подразделениям, только юридическому лицу – самому банку

технической поддержки ГИС ЕБС в течение четырех рабочих дней проверяет переданные данные и обновляет карту на портале ГИС ЕБС (ebs.ru) в разделе «Где сдать биометрию». Срок актуализации данных на карте – один рабочий день с момента уведомления банка о положительном решении запроса.

3.3. Требования к обеспечению защиты информации в процессе регистрации БПДн

Для обеспечения защиты информации в процессе регистрации БПДн необходимо:

1. Организовать защищенный канал связи с ГИС ЕБС в соответствии с п. 12.1.1 Регламента информационного взаимодействия участников биометрических процессов с ГИС ЕБС (опубликован по адресу ebs.ru/documents в разделе «Основные»);
2. Получить усиленную КЭП путем направления запроса через личный кабинет Ситуационного центра электронного правительства по адресу sc.digital.gov.ru на получение сертификата ЭП по классу КВ2 (при необходимости) от аккредитованного удостоверяющего центра[1], имеющего подтверждение соответствия требованиям, установленным ФСБ России в соответствии с частью 5 статьи 8 Федерального закона №63-ФЗ;
3. Обеспечить целостность и достоверность собранных БПДн и информации о степени их соответствия посредством применения СКЗИ, сертифицированного как средство ЭП класса КВ2, в соответствии с п. 12.1.2Ошибка! Источник ссылки не найден. Регламента информационного взаимодействия участников биометрических процессов с ГИС ЕБС (опубликован по адресу ebs.ru/documents в разделе «Основные»), одним из следующих способов:

[1] Список аккредитованных Минцифры России удостоверяющих центров опубликован по адресу https://digital.gov.ru/ru/activity/govservices/certification_authority/

- реализовать механизмы формирования и проверки ЭП в прикладном (специальном) ПО с последующей сертификацией такого ПО в системе сертификации средств криптографической защиты информации ФСБ России на соответствие требованиям, предъявляемым к средствам ЭП;
- реализовать встраивание СКЗИ, сертифицированного на соответствие требованиям к средствам ЭП соответствующего класса, в прикладное (специальное) с последующей оценкой влияния (контроля корректности встраивания) среды функционирования СКЗИ на выполнение предъявленных к СКЗИ требований в соответствии с требованиями эксплуатационной документации на такое СКЗИ[1];
- использовать решения по информационной безопасности, внедряемое в инфраструктуру ИС участника БВ, прошедшие процедуру подтверждения отсутствия влияния (корректности встраивания) среды функционирования СКЗИ на выполнение предъявленных к СКЗИ требований.

4. Если Участник БВ использует при сборе БО собственные web-страницы/приложения, иные чем web-форма сбора биометрии ГИС ЕБС/МП «Госуслуги Биометрия», то ему следует обеспечить для защищенной передачи данных ГОСТ TLS-соединение, установленное по российским криптографическим алгоритмам ГОСТ 28147-89, ГОСТ Р 34.10-94, ГОСТ Р 34.11-94 и ГОСТ Р 34.10-2001.

3.4. Требования к организации АРМ для регистрации БПДн в ГИС ЕБС

Все шаги процесса регистрации БПДн на стороне банка, описанные в Разделе 4 ниже, должны осуществляться в присутствии ФЛ с использованием АРМ.

[1] В случае использования вызовов, не входящих в перечень «разрешенных» к использованию при встраивании СКЗИ в прикладное (специальное) ПО необходимо производить разработку отдельного СКЗИ на базе встраиваемого в соответствии с действующей нормативной базой (в частности, Положением ПКЗ-2005).

При выборе решения для реализации АРМ в соответствии с предписываемым процессом регистрации БПДн следует учитывать порядок осуществления процесса регистрации БПДн, а также соответствующие требования к информационным технологиям и техническим средствам, установленные в Приказе Минцифры №453.

Необходимо обеспечить максимальный уровень автоматизации процесса регистрации БПДн, включая привязку УЗ ЕСИА сотрудника к ЦО ЕСИА, контроль или мониторинг условий получения БПДн для каждой используемой модальности (лицо и голос), допустимо использование ассистентов (специализированного программного обеспечения), показывающих инструкции в режиме реального времени для сотрудника и ФЛ, и осуществление контроля качества полученных БПДн. Решение для АРМ должно быть выбрано так, чтобы обеспечить минимальное время на выполнение регистрации БПДн. Комплексные решения для АРМ могут разрабатываться банком самостоятельно или предоставляться сторонними производителями[1].

Для снижения вероятности отказов регистрации БПДн по результатам контроля качества БПДн со стороны ГИС ЕБС в АРМ, или на сервере, который осуществляет контроль данных, требуется установка БКК ГИС ЕБС, которая обеспечит минимизацию расхождения в методах измерения ключевых характеристик биометрических данных.

При реализации АРМ также следует:

- настроить предварительное заполнение согласия ФЛ на обработку персональных данных (по форме, утверждённой Распоряжением Правительства РФ №1322-р) для снижения времени обслуживания и удобства ФЛ, с подписанием ФЛ согласия в простой письменной форме или электронном виде с использованием ЭП[2].

---

[1] Например, АРМ «Биометрия» от Оператора ГИС ЕБС, которое может быть развернуто во внутренней сети банка без инсталляции дополнительного программного обеспечения на рабочих местах сотрудников и работает на базе веб-технологий как «единое окно» для работы с УЗ ЕСИА и ГИС ЕБС.

[2] Пример реализации в АРМ «Биометрия» от Оператора ГИС ЕБС: перед заполнением формы поиска УЗ Уполномоченный сотрудник, осуществляющий сбор БПДн, нажимает на кнопку «Распечатать согласие» или переходит в раздел «Документация», скачивает документ «Согласие на обработку персональных данных», заполняет его данными ФЛ и отдает на подпись ФЛ, а после подписания сдвигает в интерфейсе программы вправо кнопку «Согласие получено».

- настроить обработку ответа о возникновении ошибки при проверке привязки УЗ ЕСИА сотрудника к ЦО ЕСИА и корректное информирование сотрудника об этом до обслуживания ФЛ;
- настроить параллельное осуществление поиска/регистрации/подтверждения УЗ и регистрации БПДн для снижения среднего времени обслуживания одного ФЛ при процессе регистрации.

3.5. Требования к выбору оборудования

Сбор БПДн реализуется с применением информационных технологий и технических средств, имеющих подтверждение соответствия требованиям, содержащимся в приложении №5 к Приказу Минцифры России №453. В целях обеспечения подтверждения соответствия банки, размещающие БПДн в ГИС ЕБС в соответствии с частью 1 статьи 4 Федерального закона №572-ФЗ, направляют в Минцифры России:

- документы, подтверждающие право на использование технических средств, предназначенных для обработки изображения лица и записи голоса;
- наименование, модель и тип технических средств, предназначенных для обработки изображения лица и записи голоса, а также эксплуатационные документы на указанные технические средства (п. 6 приложения №5 к Приказу Минцифры России №453).

Сведения и документы могут быть направлены на бумажном носителе или в виде электронного документа, подписанного усиленной КЭП банка. Подтверждение соответствия осуществляется Минцифры России не позднее 60 календарных дней со дня получения документов и сведений.

Характеристики оборудования следует брать либо с сайта производителя, либо из инструкции к закупленному оборудованию. Если какая-то характеристика отсутствует, следует направить официальный запрос производителю или его представителю для получения официального ответа

3.5.1. Требования к выбору камеры

Информационные технологии и технические средства, предназначенные для обработки изображения лица человека, полученного с помощью фотовидеоустройств (камеры) должны удовлетворять следующим требованиям п. 1 Приложения №5 к Приказу Минцифры №453:

- для регистрации изображения лица необходимо использовать фото- или видеокамеру, эквивалентное фокусное расстояние которой должно составлять от 26,7 до 100 мм при расположении ФЛ на расстоянии 0,3 - 1,0 м от камеры;
- разрешение получаемого изображения: не менее 1280 x 720 пикселей;
- наличие режима автоматической корректировки баланса белого цвета;
- используемые источники освещения должны создавать в области лица освещенность;
- для камер без автоматической коррекции освещенности - не менее 300 лк;
- для камер с автоматической коррекцией освещенности - не менее 100 лк;
- не допускается использование ретуши и (или) редактирования изображения;
- допускается кадрирование изображения;
- фотографирование человека должно производиться с помощью средств автоматизации, позволяющих обеспечить расположение изображения головы в кадре в соответствии с требованиями пункта 11 Порядка обработки в Приложении №1 к Приказу Минцифры №453.

3.5.2. Требования к выбору микрофона

Информационные технологии и технические средства, предназначенные

для регистрации записи голоса человека, полученной с помощью звукозаписывающих устройств (микрофон), должны удовлетворять следующим требованиям п. 2 Приложения №5 к Приказу Минцифры №453:

- тип: конденсаторный, без автоматической регулировки усиления;
- отсутствие шумоподавления (не должен иметь функции шумоподавления и автоматической регулировки усиления звука);
- диапазон частот: не уже чем от 100 до 10000 Гц;
- соотношение сигнал/шум: не менее 58 дБ;
- чувствительность: не менее -30 дБ или не менее -60 дБ при отсутствии нелинейных искажений амплитудно-частотных характеристик микрофона в диапазоне от 100 до 5000 Гц, превышающих отклонение более чем на 7 дБ;
- форма диаграммы направленности: суперкардиоида или гиперкардиоида.

3.6. Требования по настройке оборудования

Указанные ниже требования не должны рассматриваться отдельно от требований по выбору оборудования. Тестировать оборудование и выполнять его настройку следует индивидуально до момента начала обслуживания ФЛ.

3.6.1. Требования к настройке камеры и освещенности помещения

Камера должна обладать следующими характеристиками:

- снятие изображения лица должно проводиться при использовании режима автоматической корректировки баланса белого цвета;
- снятие изображения лица должно проводиться при использовании

режима автофокусировки.

Для обеспечения естественной цветопередачи кожи необходимо чтобы цветовая температура осветителей составляла от 4800 до 6500 К. Требуемая цветовая температура обеспечивается люминесцентными или светодиодными источниками освещения. Используемые источники освещения должны создавать в области лица освещенность:

- для камер без автоматической коррекции освещенности не менее 300 лк;
- для камер с автоматической коррекцией освещенности не менее 100 лк.

Фон, на котором производится снятие изображения лица ФЛ, по возможности должен быть однородным, предпочтительным является фон с подсветкой источником рассеянного освещения, который должен быть расположен за ФЛ ниже уровня его головы, посередине между ФЛ и фоном, и направлен на фон.

При исполнении требований к получению изображений лица (см. п. 4.3.1) дополнительных настроек камеры не требуется.

3.6.2. Требования к настройке микрофона

Предназначается для сотрудника, ответственного за настройку оборудования. Шаги:

1. Проверить настройки эффектов микрофона: все эффекты (в том числе шумоподавление, устранение акустического эха и др.) должны быть отключены как при настройке микрофона, так и в процессе сбора биометрических данных (см. Рисунок 2);
2. Оптимизировать отношение сигнал-шум (величина, равная отношению мощности голоса к мощности фонового шума, должна быть не менее 15 дБ, чем больше это отношение, тем меньше шум влияет на запись

голоса), для чего:

- выбрать для записи голоса пространство с минимальными внешними помехами;
- использовать звукопоглощающие материалы (акустические панели, шторы или пенопласт), чтобы свести к минимуму эхо и реверберацию (эффект уменьшения интенсивности звука и возникновении вторичных эхо-импульсов при многократном переотражении звука от стен и других поверхностей);
- расположить микрофон вдали от отражающих поверхностей (стекол, голых стен), чтобы уменьшить отражения звука;
- не размещать микрофон близко к шумным компьютерным вентиляторам или другим электронным устройствам, которые могут создавать помехи;

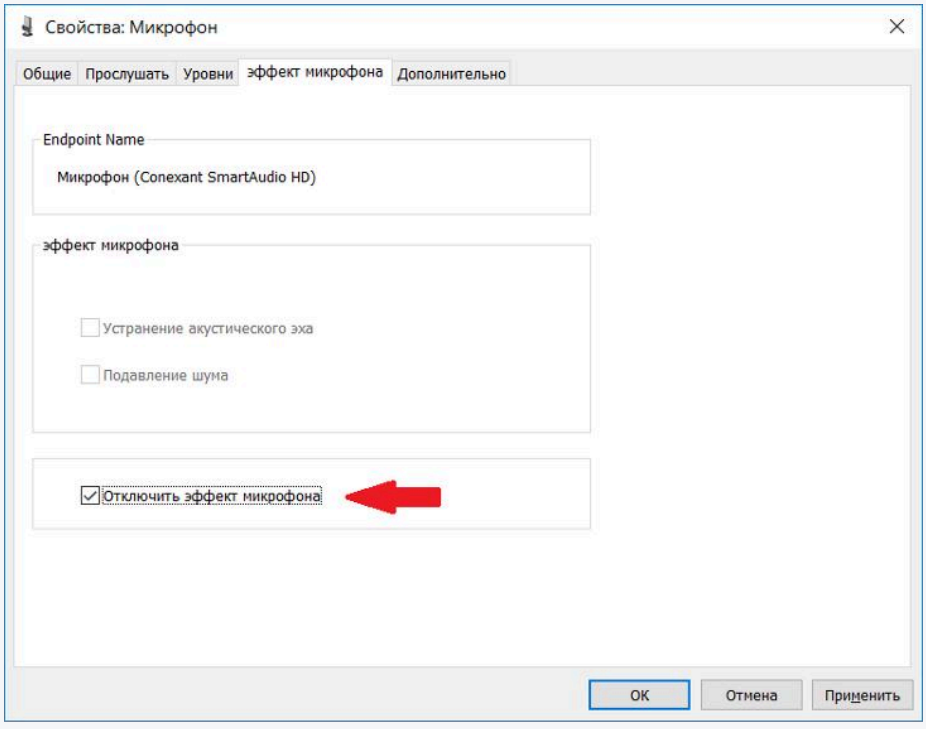


Рисунок 2 – Окно настройки микрофона с отключенными эффектами микрофона в ОС Windows 10

3. Сделать подряд несколько записей голоса испытуемого ФЛ с корректировкой уровня микрофона (см. Рисунок 3), чтобы выставить максимальный уровень громкости записываемого голоса в диапазоне от -9 до -6 dBFs. Испытуемое ФЛ должно находиться на дистанции от микрофона, соответствующей предполагаемым условиям биометрической регистрации ФЛ. Голос испытуемого ФЛ должен соответствовать разговорной речи без эмоциональной окраски. Измерения следует проводить при помощи специализированного программного обеспечения с визуализацией уровня громкости записи (например, Audacity). В отличие от усиления микрофона, регулировку уровня микрофона можно производить до максимально допустимого значения;

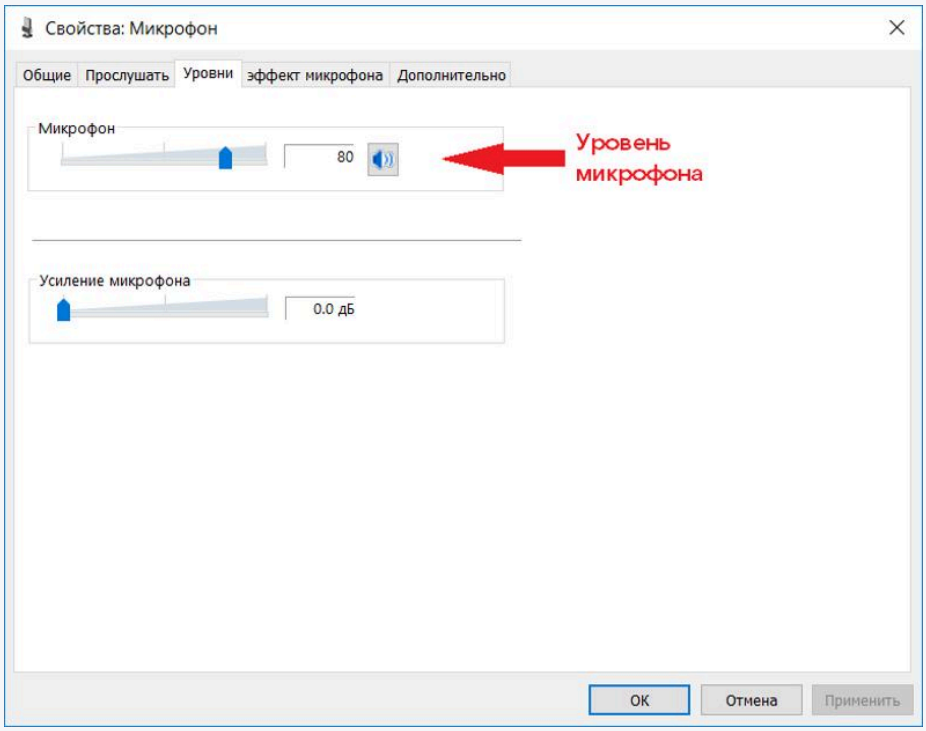


Рисунок 3 – Окно настройки микрофона с включенным уровнем микрофона и выключенным усилением в ОС Windows 10

4. Отправить запись на контроль качества в БКК. Данный шаг следует сделать для нескольких тестовых записей (минимум три), и проверить

все их на наличие следующих ошибок:

a. в случае наличия кода ошибки «Перегрузка микрофона» следует уменьшить уровень микрофона, провести три тестовые записи после выполнения данной регулировки для проверки корректности настройки;

b. в случае наличия кода ошибки «Недостаточно голосовых данных» следует увеличить уровень микрофона, провести три тестовые записи после выполнения данной регулировки для проверки корректности настройки;

c. в случае наличия кода ошибки «Недостаточно голосовых данных и максимально выставленного уровня микрофона» следует провести настройку усиления микрофона, данную настройку следует делать минимально возможной. Максимально допустимое значение усиления микрофона: + 24 дБ (см. Рисунок 4);

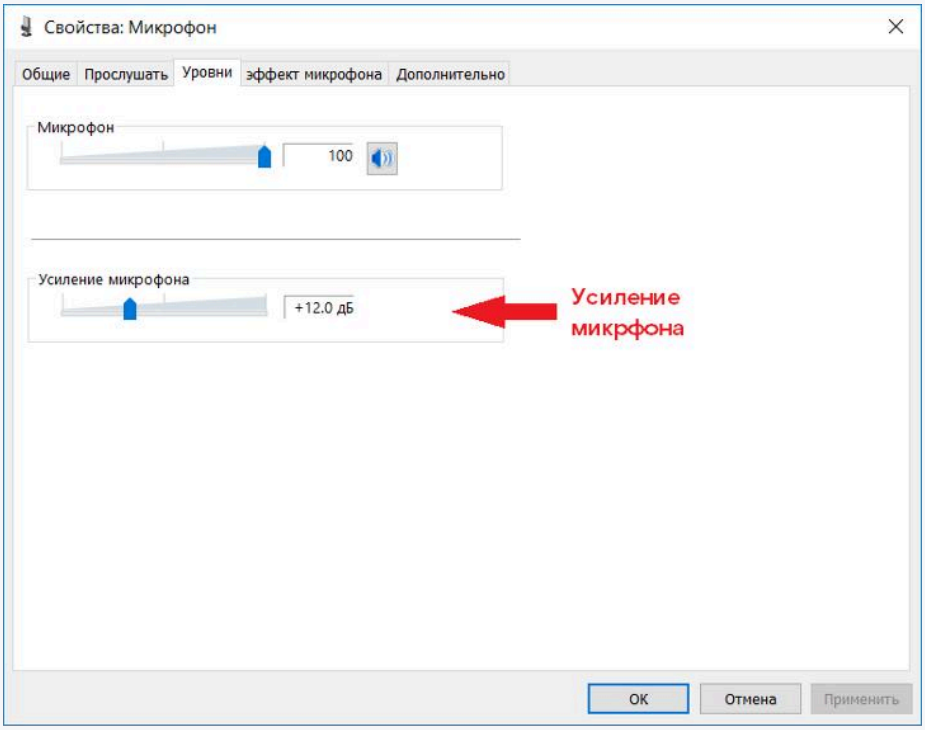


Рисунок 4 – Окно настройки микрофона с настроенным уровнем и усилением микрофона в ОС Windows 10

После выполнения регулировок следует провести три тестовые записи для проверки корректности настройки и сохранить итоговые настройки оборудования.

Максимальный уровень громкости следует контролировать при каждой записи голоса в рамках процесса регистрации биометрического шаблона. Необходимо визуализировать текущий и максимальный уровень громкости в момент записи голоса.

Требуется запрещать приложениям использовать устройство в монопольном режиме (см. Рисунок 5), если это не автоматический процесс калибровки микрофона, разработанный в целях настройки оборудования для выполнения дальнейшего сбора биометрических данных.

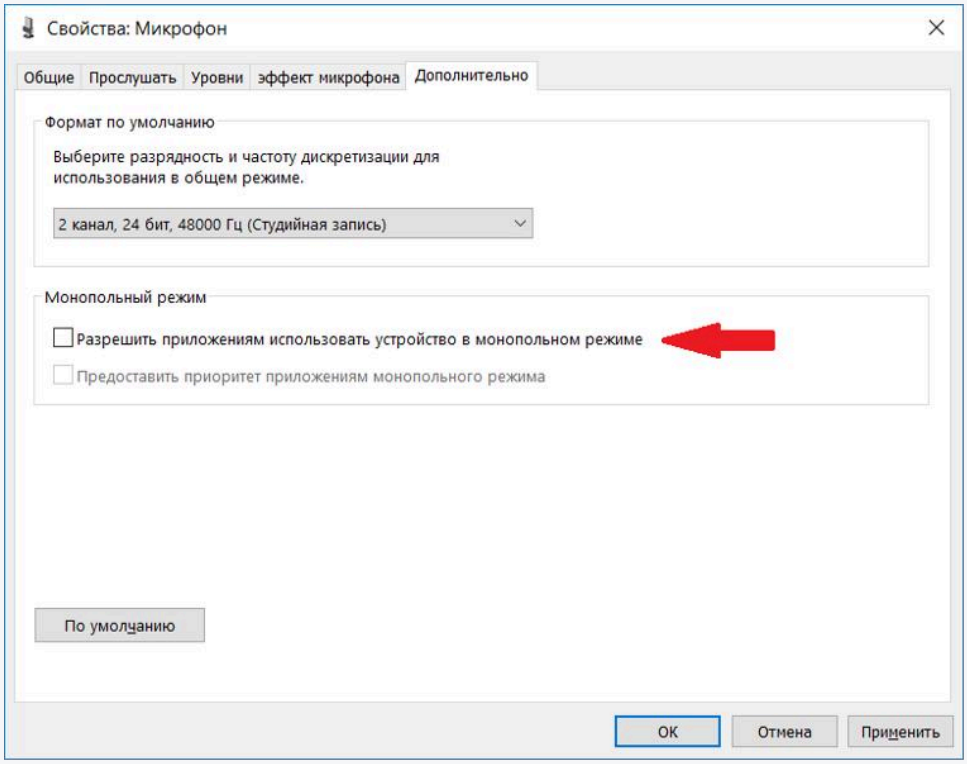


Рисунок 5 – Окно настройки микрофона с выключенным монопольным режимом в ОС Windows 10

4. Требования к проведению процедуры сбора и размещения БПДн в ГИС ЕБС (биометрической регистрации)

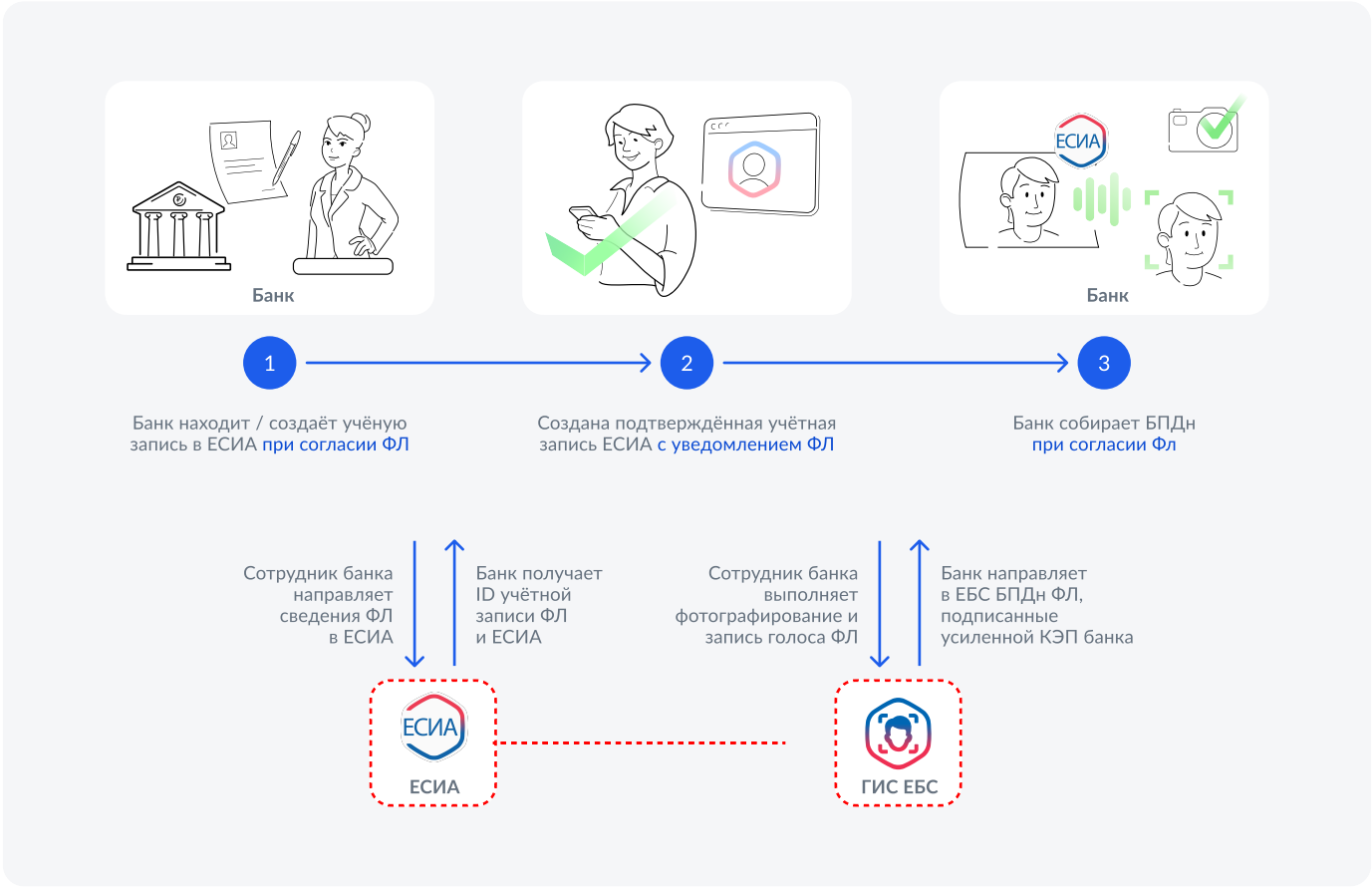


Рисунок 6 – Общая схема сбора БПДн ФЛ в банке для размещения в ГИС ЕБС

Основные шаги процесса сбора и размещения БПДн ФЛ в ГИС ЕБС (биометрической регистрации) на стороне банка представлены на Рисунке 7.

Процесс сбора и размещения БПДн ФЛ в ГИС ЕБС (биометрической регистрации) в отделении банка не должен превышать 15 минут.



Рисунок 7 – Основные шаги процесса сбора и размещения БПДн ФЛ в ГИС ЕБС (биометрической регистрации) на стороне банка

4.1. Шаг 1. Идентификация ФЛ. Предоставление согласия. Порядок действий

ФЛ явилось в отделение банка, выбрав отделение банка на карте по адресу ebs.ru/citizens в разделе «Как зарегистрировать биометрию» (подтвержденную), на портале Госуслуг по адресу map.gosuslugi.ru или на сайте/в мобильном приложении самого банка. В офисе банка, где производится сбор биометрии, обязательно должны быть размещены информационные/маркетинговые материалы, посвященные регистрации БПДн и взаимодействию с ГИС ЕБС, а именно:

1. на входе в отделение банка, на видном месте (дверная группа), размещена наклейка «Здесь регистрируют в Единой биометрической системе» (см. Приложение №1);
2. в электронной очереди (при ее наличии) доступна к выбору услуга биометрической регистрации (на первом экране);
3. подготовлены и доступны раздаточные материалы: памятка по сбору биометрии (см. Приложение №2), а также памятка после регистрации биометрии в ГИС ЕБС (см. Приложение №3). Цветовую гамму наклейки и раздаточных материалов допустимо менять, адаптируя под бренд банка, при условии информационного взаимодействия и согласования с департаментом маркетинга Оператора ГИС ЕБС. Для согласования необходимо обратиться по адресу электронной почты marketing@ebs.ru.

ФЛ воспользовалось электронной очередью и было направлено к Уполномоченному сотруднику, осуществляющему сбор БПДн для размещения в ЕСИА и ГИС ЕБС. Банк обязан произвести сбор и регистрацию БПДн вне зависимости от того, является ФЛ клиентом данного банка или нет. Отказ ФЛ от открытия счета или получения иных банковских услуг не может служить основанием для отказа в регистрации БПДн в ГИС ЕБС и обновлении сведений о ФЛ в ЕСИА. Необходимо обеспечить, чтобы время ожидания ФЛ в очереди на получение услуги по регистрации БПДн не превышало 15 минут.

ФЛ предоставляет документ, удостоверяющий личность (паспорт), контактную информацию (адрес электронной почты, номер телефона при его наличии, адрес места жительства или пребывания), а также номер СНИЛС (при наличии).

Банк проводит идентификацию ФЛ в соответствии с требованиями п. 2 части 6 статьи 4 Федерального закона №572-ФЗ и выдает памятку по сбору биометрии (см. Приложение №2).

ФЛ предоставляет согласие на обработку персональных данных, необходимых для регистрации в ЕСИА и ГИС ЕБС по форме, утверждённой Распоряжением Правительства РФ №1322-р в простом письменном виде путем ознакомления с документом и проставления на нем своей личной подписи, либо в электронном виде путем ознакомления и подписания простой электронной подписью или выданной ему удостоверяющим центром квалифицированной электронной подписью.

4.2. Шаг 2. Поиск и обработка УЗ ЕСИА. Порядок действий

Сотрудником банка осуществляется поиск УЗ ЕСИА ФЛ. При настройке сервиса поиска УЗ следует установить параметры настройки сервиса следующим образом (см. Рисунок 8):

- фамилия, имя и данные из паспорта заполняются обязательно;
- отчество заполняется обязательно, если присутствует;
- адрес электронной почты, номер мобильного телефона и СНИЛС являются рекомендуемыми к заполнению, при этом должно быть заполнено минимум одно из этих полей.

Банк предоставляет возможность:

- регистрации УЗ ЕСИА в случае, если у ФЛ отсутствует УЗ ЕСИА;
- подтверждения УЗ ЕСИА, если у ФЛ имеется только упрощенная или стандартная УЗ ЕСИА.



Рисунок 8 – Настройки сервиса поиска УЗ

Уполномоченный сотрудник, осуществляющий сбор БПДн, на основании контактных и паспортных данных ФЛ с использованием сервиса поиска учетной записи ЕСИА проверяет статус УЗ ФЛ в ЕСИА и при необходимости проводит обновление паспортных данных в УЗ, создание или подтверждение УЗ (см. Рисунок 9). Если УЗ не найдена, Уполномоченный сотрудник, осуществляющий сбор БПДн, предлагает создать УЗ ЕСИА. При отказе ФЛ от создания УЗ ЕСИА Уполномоченный сотрудник, осуществляющий сбор БПДн, разъясняет ему о невозможности регистрации БПДн в ГИС ЕБС

В результате указанных действий банком должен быть получен

идентификатор УЗ в ЕСИА (OID) и её текущий статус (см. Рисунок 10). Для регистрации БПДн в ГИС ЕБС требуется статус «Подтвержденная».

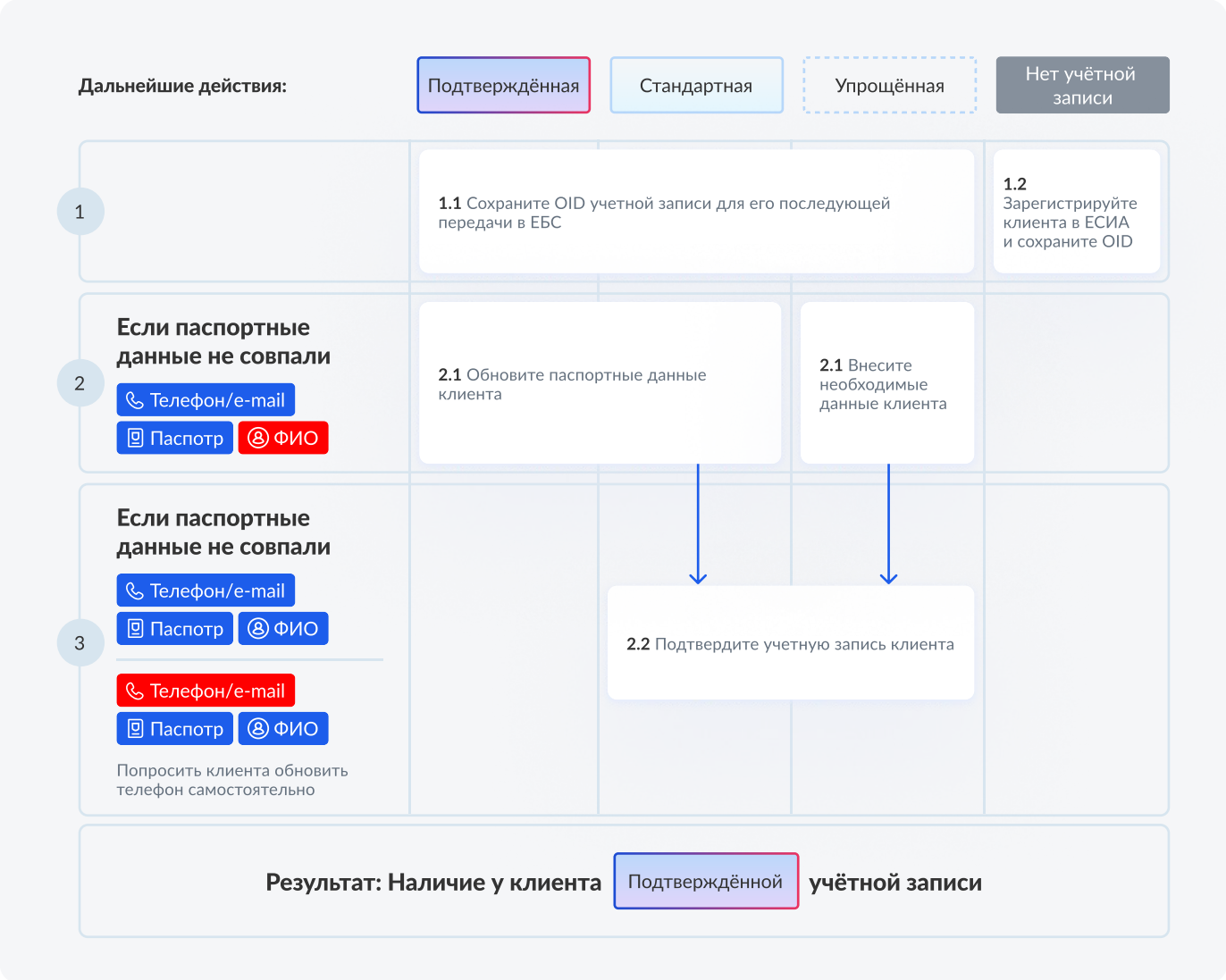


Рисунок 9 – Обновление паспортных данных, создание или подтверждение УЗ

4.3. Шаг 3. Сбор БПДн. Порядок действий

Сотрудник банка может приступить к процедуре сбора БПДн и размещения в ГИС ЕБС (биометрической регистрации), не дожидаясь ответа ЕСИА об обновлении/подтверждении УЗ ЕСИА. Используя интерфейс ИС Поставщика БДн для сбора биометрических данных, сотрудник должен сделать аудиозапись голоса ФЛ и фотографию его лица. Полученные

биометрические данные должны автоматически проверяться на соответствие требованиям качества с помощью БКК ГИС ЕБС. Сбор БПДн и передача их в ГИС ЕБС производится без сохранения БО в ИС банка.

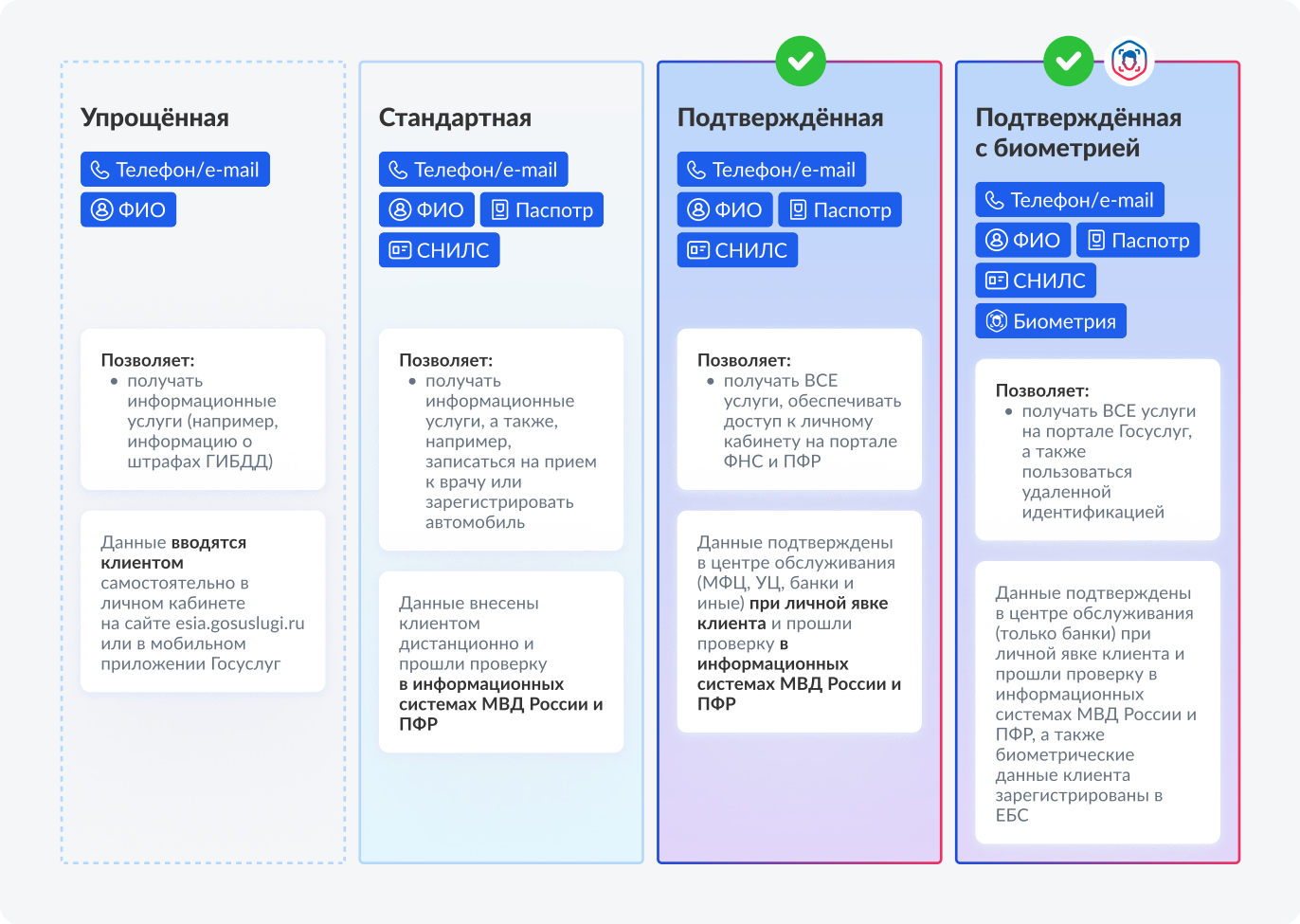


Рисунок 10 – Статусы УЗ в ЕСИА

4.3.1. Требования к получению изображения лица

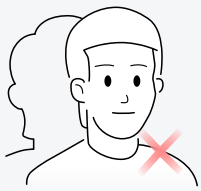
Параметры БПДн изображения лица должны соответствовать требованиям п. 11 Приложения №1 к Приказу Минцифры России №453.

При получении изображения лица Уполномоченному сотруднику, осуществляющему сбор БПДн, необходимо выполнить следующие условия:

- расположить ФЛ на расстоянии 0,3 - 1,0 м от камеры, с фокусным

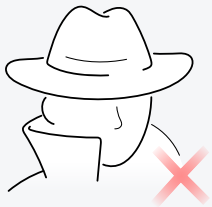
расстоянием камеры от 26,7 до 100 мм;

- расположить ФЛ на расстоянии 0,3 - 1,0 м от камеры, с фокусным расстоянием камеры от 26,7 до 100 мм;
- расположить камеру на уровне глаз ФЛ;
- проинструктировать ФЛ снять головной убор и солнечные очки (при наличии), убрать волосы с лица, смотреть прямо в камеру, держать голову прямо и плечи ровно по отношению к камере[1];
- проверить равномерность освещения, убедиться, что на изображении отсутствуют тени, блики, области пересвета, убедиться в отсутствии яркого контрового, бокового света и теней;
- убедиться, что на изображении присутствует только одно лицо, в случае если попали другие лица или их фрагменты, - снять изображение повторно.



Наличие одного лица на изображении

Наличие других лиц, фрагментов других лиц и портретов не допускается.

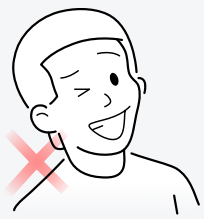


Отсутствие предметов, закрывающих лицо

Не допускается перекрытие волосами или посторонними предметами изображения лица по всей ширине от бровей до нижней губы. В случае фотографирования человека в очках не допускается наличие солнцезащитных очков и ярких световых артефактов или отражения вспышки от очков.

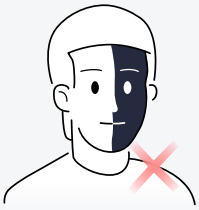
Рисунок 11 – Обязательные условия выполнения фото

[9] Макияж, прическа, очки для зрения, борода при проведении биометрической регистрации допустимы.



Правильное положение головы и выражение лица

Отсутствие наклона, поворота, отклонения головы. Выражение лица должно быть нейтральным, рот закрыт, глаза открыты.



Хорошее освещение

Лицо должно быть равномерно освещено — должны отсутствовать тени и блики.



Качественное изображение

Изображение не должно быть затемненным, засветленным или размытым. Не допускается использование ретуши и редактирования изображения.



Соответствующий формат файла

Изображение лица должно быть сохранено в формате .jpeg или .png. Код сжатия: JPEG (0x00), PNG (0x03). Размеры лица должны быть в пикселях

Рисунок 11 – Обязательные условия выполнения фото

4.3.2. Требования к получению записи голоса

Перед получением записи голоса ФЛ необходимо настроить уровень микрофона (и в случае необходимости усиление микрофона) так, чтобы при записи голоса не происходила перегрузка микрофона.

Параметры БПДн записи голоса должны соответствовать требованиям п. 13 Приложения №1 к Приказу Минцифры России №453.

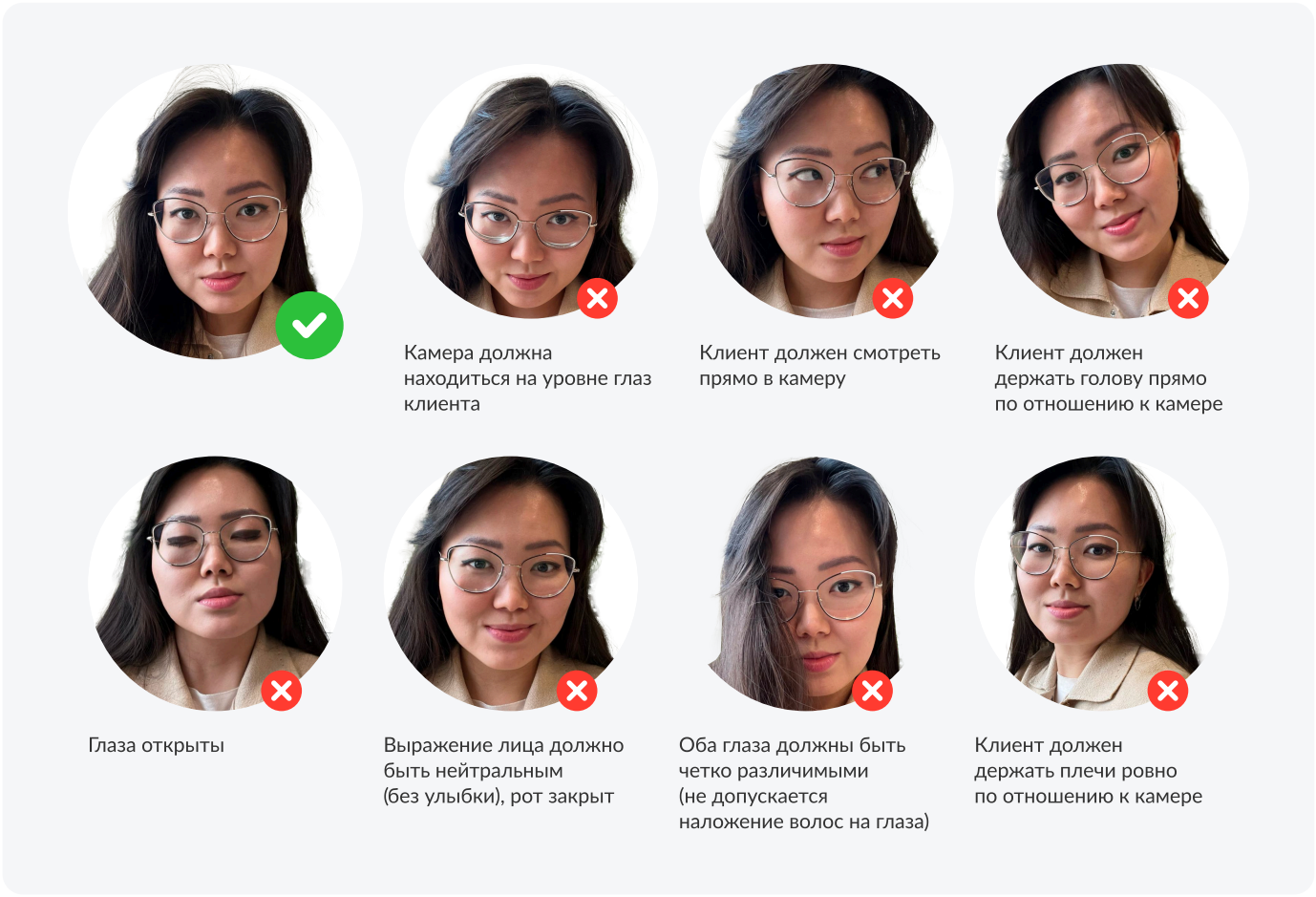


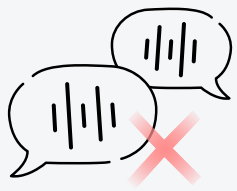
Рисунок 12 – Примеры качественного и некачественных изображений лица

При получении голосовых биометрических данных следует выполнить следующие шаги:

- периодически проверять работоспособность батарейки в микрофоне (в случае её наличия);
- проинструктировать ФЛ о процессе записи голоса в соответствии с памяткой по сбору биометрии (Приложение №2);
- сообщить ФЛ о необходимости озвучить каждый из трех рядов цифр (см. Приложение №2) и последовательно произвести запись голоса;
- контролировать правильность произношения последовательности

значений ФЛ;

- в случае возникновения ошибки «Недостаточно голосовых данных» попросить ФЛ подвинуться к микрофону или приблизить микрофон к ФЛ, повторно сообщить ФЛ о необходимости озвучить ряд цифр (Приложение №2) и произвести запись голоса;
- в случае возникновения ошибки «Перегрузка микрофона» следует отодвинуть микрофон от ФЛ. Если ошибка повторяется часто, сотруднику, ответственному за настройку оборудования, следует повторить все шаги настройки из п. 3.6.2.



Наличие голоса одного человека

Отсутствие редактирования звукозаписи. Наличие посторонних громких голосов.



Соответствие допустимым нормам шума

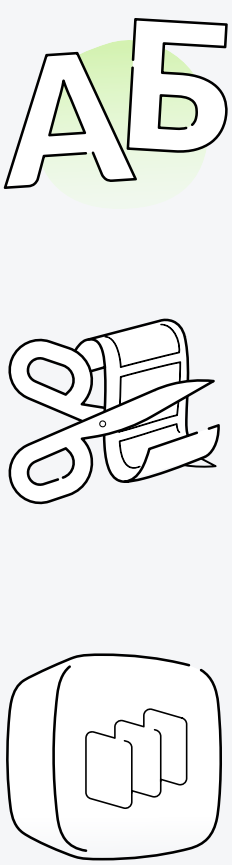
Отношение сигнал-шум для звука не менее 15 дБ. Глубина квантования не менее 16 бит. Частота дискретизации не менее 16 кГц.



Естественность голоса

Эмоционально-психологическое состояние и состояние здоровья клиента: нормальное не возбужденное состояние без явных проявлений каких-либо заболеваний (простудные, респираторные и т.п.)

Рисунок 13 – Обязательные условия записи голоса



Русская речь

Запрещено получение записи путем перекодирования звукозаписи или записанных с помощью технических средств телефонной сети

Отсутствие редактирования звукозаписи

Запрещено получение записи путем перекодирования звукозаписи или записанных с помощью технических средств телефонной сети. Не допускается использовать шумоподавление

Соответствующий формат файла

Запись голоса должна быть сохранена в формате RIFF (WAV). Код сжатия: PCM/uncompressed (0x0001). Количество каналов в записи голоса: 1 канал (моно режим)

Рисунок 13 – Обязательные условия записи голоса

4.4. Шаг 4. Отправка БПДн в ГИС ЕБС. Порядок действий

Перед отправкой БПДн ФЛ в ГИС ЕБС осуществляется автоматический контроль их качества с использованием программного обеспечения ГИС ЕБС – БКК, которая исполнена в качестве динамически загружаемого готового набора библиотек. БКК, а также руководства пользователя по работе с БКК доступны к скачиванию по адресу ebs.ru/documents (в разделе «Софт»). Перед установкой необходимо посмотреть актуальный список компонентов поставки, зависимостей, а также описания сборки, которые находятся в самой поставке.

В решениях для АРМ, разработанных банком самостоятельно или

предоставленных сторонними производителями, должен быть обеспечен программный интерфейс вызова БКК по функциям, приведенным в руководствах пользователя по работе с БКК (опубликованы по адресу ebs.ru/documents в разделе «Софт»)[1]. Информацию о результатах первичной проверки качества БПДн Уполномоченный сотрудник, осуществляющий сбор БПДн, получает после каждого снятия БО.

В случае, если в процессе прохождения контроля качества с использованием БКК установлено несоответствие параметров БПДн требованиям, указанным в п. 11, 13 Приложения №1 к Приказу Минцифры России №453, размещение БПДн в ГИС ЕБС не осуществляется. Оператор ГИС ЕБС в автоматизированном режиме с использованием в том числе СМЭВ направляет информацию о несоответствии в банк. При получении указанной информации банк обязан принять организационно-технические меры по повышению качества сбора БПДн.

В случае, если в процессе прохождения контроля качества с использованием БКК установлено соответствие параметров БПДн требованиям, указанным в п. 11, 13 Приложения №1 к Приказу Минцифры России №453, осуществляется размещение БПДН в ГИС ЕБС.

Уполномоченный сотрудник банка подписывает собранные БПДн усиленной КЭП, полученной в соответствии с ч. 2 п. 3.3 выше.

Подписанные биометрические данные и идентификатор УЗ ЕСИА (OID) передаются в ГИС ЕБС.

На основании предоставленных биометрических данных в ГИС ЕБС создается биометрический контрольный шаблон, который привязывается к OID. У созданной/обновленной учетной записи ЕСИА устанавливается дополнительный признак наличия биометрических данных, который отображается в личном кабинете ФЛ на портале Госулуг.

4.5. Шаг 5. Коммуникация с ФЛ. Порядок действий

[1] В АРМ «Биометрия» от Оператора ГИС ЕБС программный интерфейс вызова функций БКК уже реализован.

Если в процессе сбора БПДн Уполномоченный сотрудник, осуществляющий сбор БПДн, получил статус подтверждения УЗ ЕСИА/ обновления паспортных данных в УЗ ЕСИА, он должен проинформировать ФЛ о результатах, а в случае возникновения ошибки, – о дальнейших действиях по повторному прохождению процедуры сбора и размещения БПДн в ГИС ЕБС.

После направления БПДн в ГИС ЕБС для их регистрации сотрудник банка должен проинформировать ФЛ о результатах регистрации и выдать памятку после регистрации биометрии (см. Приложение №3), а в случае возникновения ошибки – известить о дальнейших действиях по повторному прохождению процедуры сбора и размещения БПДн в ГИС ЕБС.

Если ошибка не связана с техническими проблемами на стороне ЕСИА, ЕБС, СМЭВ или ИС банка, то ФЛ необходимо предложить повторное прохождение биометрической регистрации после устранения ошибки.

4.6. Результат

Результат регистрации биометрических данных ФЛ может быть:

a. положительный: ФЛ зарегистрировано в ГИС ЕБС, в УЗ ЕСИА внесен статус об успешной регистрации биометрических данных, ФЛ и сотрудник банка информируются о результатах регистрации:
   - ФЛ – через личный кабинет на портале Госуслуг,
   - сотрудник банка – через АРМ.

b. отрицательный: ФЛ информируется об ошибке при регистрации БПДн в ГИС ЕБС с предложением повторного прохождения биометрической регистрации после устранения ошибки, а в случае технической ошибки на стороне ГИС ЕБС, ЕСИА, СМЭВ или ИС банка ФЛ информируется о невозможности сдать биометрические данные по техническим причинам. На стороне банка в течение одного рабочего дня должны быть заведены:

- в случае ошибки на стороне ГИС ЕБС – инцидент ГИС ЕБС путем направления запроса через личный кабинет на портале ebs.ru по электронной почте support@ebs.ru, который подлежит рассмотрению в срок до пяти рабочих дней. Подробная информация о порядке оказания сервисной поддержки содержится в разделе 11 Регламента информационного взаимодействия участников биометрических процессов с ГИС ЕБС (опубликован по адресу ebs.ru/documents в разделе «Основные»);
- в случае ошибки на стороне ЕСИА – инцидент ЕСИА путем направления запроса в Минцифры России в электронной форме на адрес единой точки входа sd@sc.digital.gov.ru. Подробная информация о процессе обработки запросов содержится в разделах 3 и 15 Регламента информационного взаимодействия Участников с Оператором ЕСИА и Оператором эксплуатации инфраструктуры электронного правительства (последняя версия опубликована по адресу digital.gov.ru/ru/documents/4244).

5. Информационная поддержка пользователей в процессе сбора БПДн

На сайте/в МП банка на стартовой странице должен быть размещен футер/баннер с логотипом ГИС ЕБС в соответствии с гайдлайном по дизайну (доступен по адресу ebs.ru/documents в разделе «Маркетинг»). Футер/баннер должен вести на страницу сайта, посвященную биометрической регистрации в ГИС ЕБС и услугах с использованием биометрии. Оформление футера/баннера/страницы допустимо менять, адаптируя под сайт/МП банка, при условии информационного взаимодействия и согласования с департаментом маркетинга Оператора ГИС ЕБС.

Для согласования необходимо обратиться по адресу электронной почты marketing@ebs.ru.

На сайте/в МП банка на стартовой странице должен быть размещен футер/баннер с логотипом ГИС ЕБС в соответствии с гайдлайном по дизайну (доступен по адресу ebs.ru/documents в разделе «Маркетинг»). Футер/баннер должен вести на страницу сайта, посвященную биометрической регистрации в ГИС ЕБС и услугах с использованием биометрии. Оформление футера/баннера/страницы допустимо менять, адаптируя под сайт/МП банка, при условии информационного взаимодействия и согласования с департаментом маркетинга Оператора ГИС ЕБС. Для согласования необходимо обратиться по адресу электронной почты marketing@ebs.ru.

Страница сайта, посвященная биометрической регистрации в ГИС ЕБС и услугах с использованием биометрии, на которую ведет футер/баннер со стартовой страницы, должна включать информацию для ФЛ об использовании биометрии, в том числе:

1. Информация о преимуществах использования биометрии:
   - пользователь может получить услуги в любом месте;
   - пользователь может получить услуги в любое время;
   - пользователь может получить услуги без оформления бумажных документов.
2. Информация о процессе сбора БПДн для размещения в ГИС ЕБС:
   - пользователю следует явиться в отделение банка;
   - карта отделений, где пользователь может пройти регистрацию, с режимом работы;
   - список документов, которые необходимо иметь при себе для регистрации в ГИС ЕБС (паспорт гражданина РФ и номер СНИЛС при его наличии);
   - пользователь может проверить статус своей учетной записи в ЛК участника взаимодействия на сайте Госуслуг

(lkuv.gosuslugi.ru), в МП Госуслуги, на сайте ГИС ЕБС, в МП «Госуслуги Биометрия».

3. Информация о получении банковских услуг и сервисов дистанционно:
   - услуги, доступные с использованием биометрии.

6. Выполнение проверок процесса биометрической регистрации

Все уполномоченные на осуществление биометрической регистрации структурные подразделения банков обязаны в исполнение требований п. 18 Приложения №1 к Приказу Минцифры России №453 применять организационно-технические меры по обеспечению безопасности БПДн, в частности проводить регулярную проверку информационных технологий, технических средств, инструментов защиты информации, ключей и прав доступа, используемых в процессе регистрации БПДн в ГИС ЕБС.

Выполнение проверки должно производиться один раз в месяц путем проведения сквозного тестирования E2E и успешной регистрации БПДн в ГИС ЕБС в продуктивной среде.

Подробное описание требований к проверкам содержится в Регламенте по проведению ежемесячной проверки всех информационных технологий, технических средств, инструментов защиты информации, ключей и прав доступа уполномоченных сотрудников, используемых в процессе регистрации биометрических персональных данных (опубликован по адресу ebs.ru/documents в разделе «Основные»).

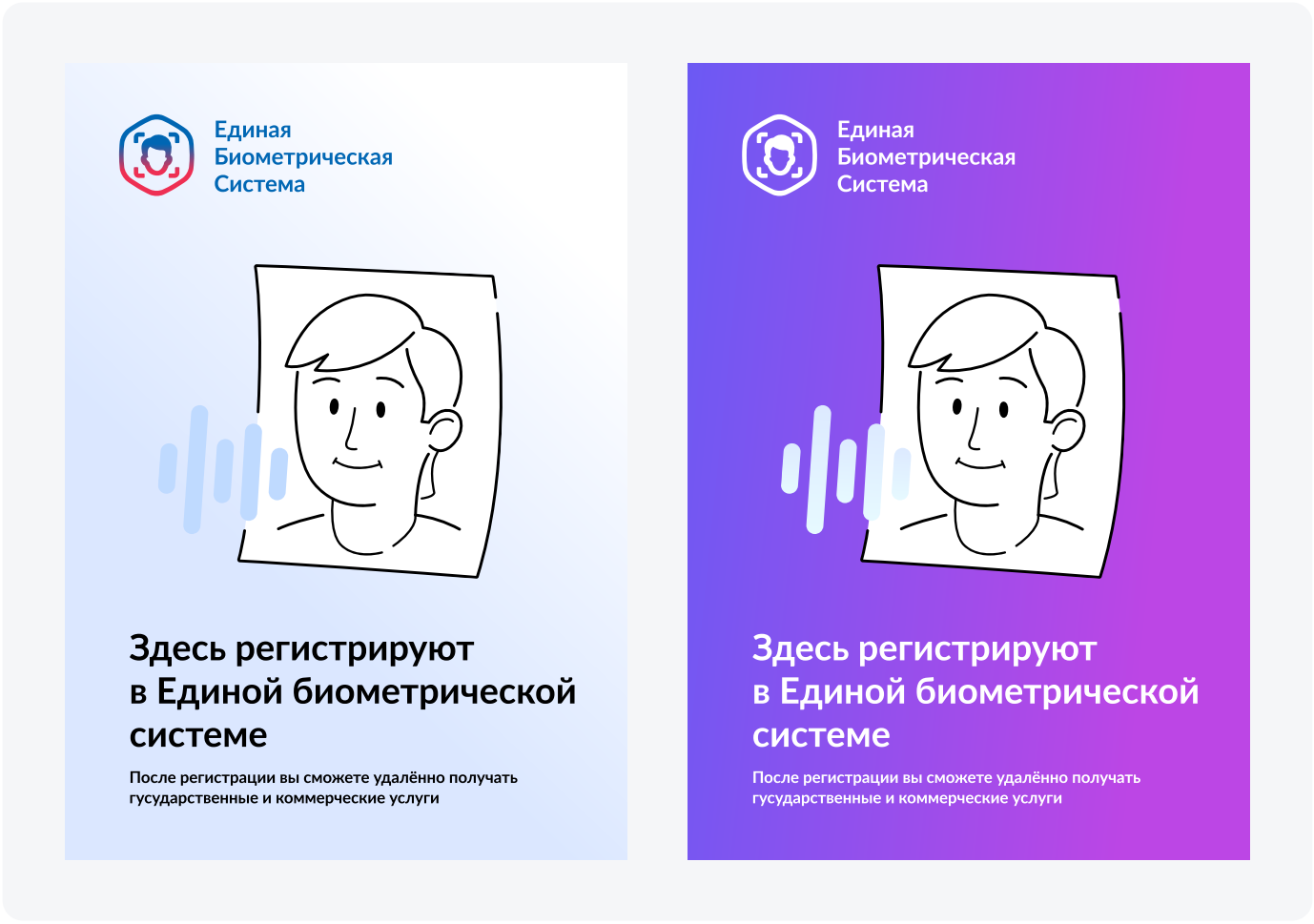
7. Сервисная и техническая поддержка

Всем сотрудникам банка, которые участвуют в процессе сбора биометрии ФЛ, доступна сервисная информационно-методическая и техническая поддержка.

Для ознакомления с условиями поддержки следует обратиться к разделу 11 Регламента информационного взаимодействия участников биометрических процессов с ГИС ЕБС (опубликован по адресу ebs.ru/documents в разделе «Основные»).

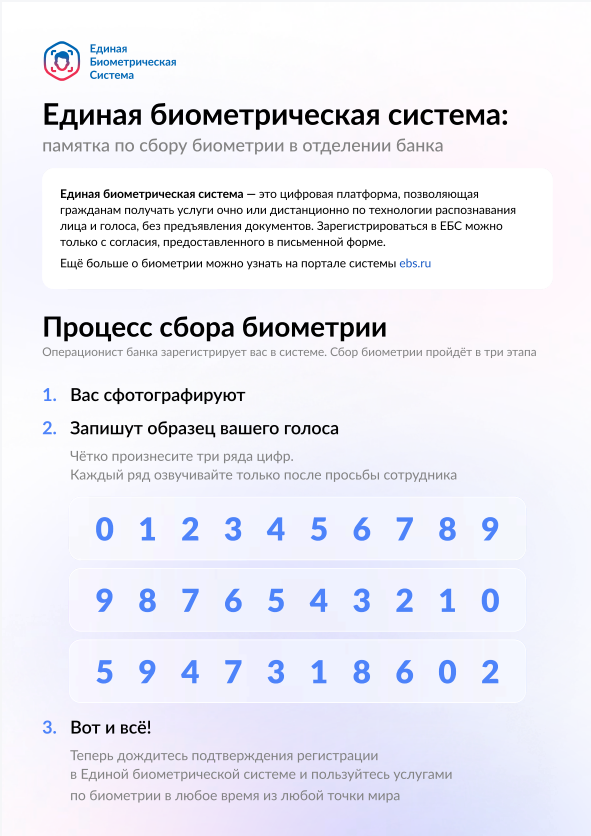
Коммуникации по вопросам функционирования ГИС ЕБС следует вести через личный кабинет на Портале ГИС ЕБС (ebs.ru) в разделе «Техподдержка» или по электронной почте (адрес почтового ящика support@ebs.ru).

Приложение №1. Наклейка «Здесь регистрируют в Единой биометрической системе»



Макет доступен по адресу ebs.ru/documents в разделе «Маркетинг».
Макет в figma

Приложение №2. ЕБС: Памятка по сбору биометрии в отделении банка



Единая Биометрическая Система

Единая биометрическая система:
памятка по сбору биометрии в отделении банка

Единая биометрическая система — это цифровая платформа, позволяющая гражданам получать услуги очно или дистанционно по технологии распознавания лица и голоса, без предъявления документов. Зарегистрироваться в ЕБС можно только с согласия, предоставленного в письменной форме.

Ещё больше о биометрии можно узнать на портале системы ebs.ru

Процесс сбора биометрии
Операционист банка зарегистрирует вас в системе. Сбор биометрии пройдёт в три этапа

1. Вас сфотографируют
2. Запишут образец вашего голоса

   Чётко произнесите три ряда цифр.
   Каждый ряд озвучивайте только после просьбы сотрудника

   0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

   9 8 7 6 5 4 3 2 1 0

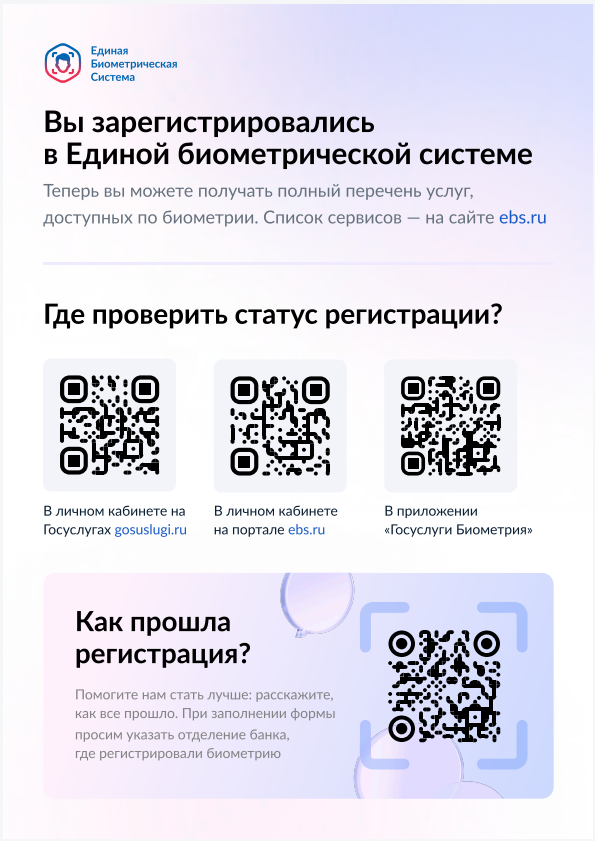
   5 9 4 7 3 1 8 6 0 2

3. Вот и всё!

   Теперь дождитесь подтверждения регистрации в Единой биометрической системе и пользуйтесь услугами по биометрии в любое время из любой точки мира

Макет доступен по адресу ebs.ru/documents в разделе «Маркетинг».
Макет в figma

Приложение №3. Памятка после регистрации биометрии в ГИС ЕБС



Макет доступен по адресу ebs.ru/documents в разделе «Маркетинг».
Макет в figma

Единая
Биометрическая
Система