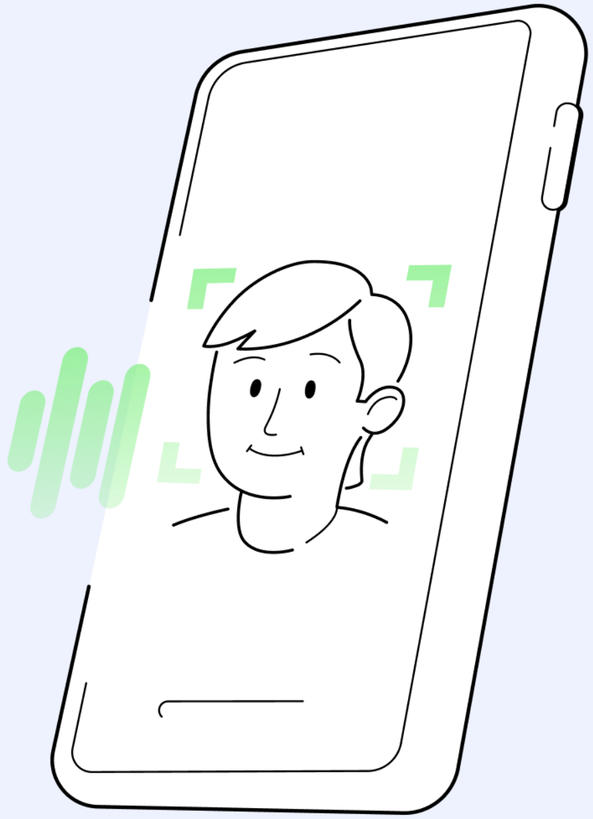
Рекомендации по регистрации клиентов

в единой системе идентификации и аутентификации и Единой биометрической системе

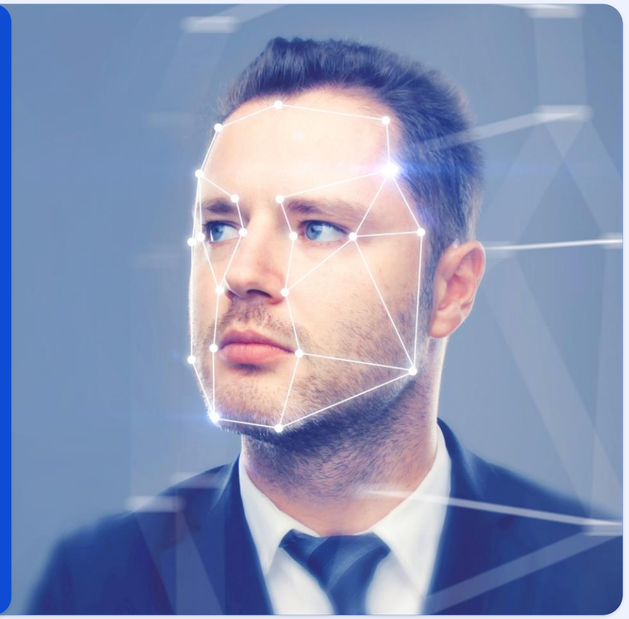


АО «Центр Биометрических Технологий»

Единая биометрическая система

ЕДИНАЯ БИОМЕТРИЧЕСКАЯ СИСТЕМА (ЕБС) — это государственная информационная система, позволяющая получать услуги дистанционно

Гражданину нужно один раз лично прийти в банк для сдачи биометрических данных, чтобы в дальнейшем получать услуги дистанционно, например открыть счёт, получить кредит и т.д.



Биометрические образцы — биометрические данные, прошедшие процедуру проверки качества и хранящиеся в ЕБС для последующего дистанционного получения услуг

Биометрическими образцами являются:

- Изображение лица
- Запись голоса

Основные шаги при регистрации в ЕБС на стороне банка

(очно в присутствии клиента)

Клиент?



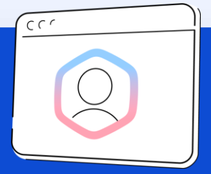
1 Проверка паспорта

Попросите у клиента паспорт

2 Идентификация клиента

Выполните необходимые процедуры, предусмотренные 115-ФЗ и 449-П

Проверьте регистрацию в ЕСИА



3 Согласие на обработку персональных данных

Попросите подписать согласие на обработку персональных данных. Это необходимо для внесения данных в ЕСИА («Госуслуги») и ЕБС

4 Поиск учётной записи клиента в ЕСИА

Следуйте инструкции «Как искать учётную запись в ЕСИА по паспорту без СНИЛС» шаг 4, стр. 4

5 Регистрация/ подтверждение/обновление учётной записи клиента

Следуйте инструкции «Действия с учётной записью в ЕСИА» шаг 5, стр. 5

Действия с учётной записью клиента в ЕСИА должны выполняться параллельно с регистрацией его биометрических данных в ЕБС

Зарегистрируйте клиента в ЕБС



6 Сбор биометрических данных*

Следуйте инструкции «Как сделать фото» шаг 6, стр. 6 и «Как записать голос» шаг 7, стр. 8

7 Регистрация данных в ЕБС

Сообщите клиенту о результате регистрации данных в ЕБС. Предупредите клиента, что ему также поступит sms/e-mail о результатах регистрации в ЕСИА и ЕБС

** При сборе биометрических данных **обязательно** должна выполняться их проверка с использованием библиотеки контроля качества (БКК)*

Шаг 4: Как искать учётную запись в ЕСИА по паспорту без СНИЛС

Введите данные для поиска:

ФИО

Паспорт

+

Дополнительные данные

Телефон/e-mail

Возможные результаты поиска:

Одна учетная запись клиента из возможных:

Подтверждённая или **Стандартная** или **Упрощённая** или **Нет учётной записи**

или

Несколько учетных записей из возможных:

Подтверждённая + **Подтверждённая** или **Стандартная** + **Стандартная** или **Упрощённая** + **Упрощённая** или **Нет учётной записи**

Поиск выявил наличие Стандартной или Подтверждённой учётной записи

1. Выполните действия согласно **ШАГУ 5**

Поиск не выявил наличие подтверждённой или стандартной учётной записи

2. Необходимо ввести СНИЛС и повторить поиск подтвержденной или стандартной учетной записи. Данный поиск поможет выявить подтверждённую или стандартную учетную запись клиента, где есть неактуальные паспортные данные, но актуальные ФИО и СНИЛС.

Выполните действия согласно **ШАГУ 5**

Шаг 5: Действия с учётной записью в ЕСИА

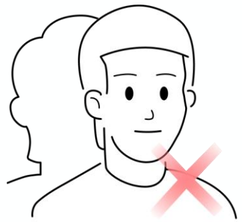
Выберите найденную учетную запись

Дальнейшие действия:	Подтверждённая	Стандартная	Упрощённая	Нет учётной записи
1	**1.1** Сохраните OID учётной записи для его последующей передачи в ЕБС			**1.2** Зарегистрируйте клиента в ЕСИА и сохраните OID
2 **Если паспортные данные не совпал** (Телефон/e-mail, Паспорт, ФИО)	**2.1** Обновите паспортные данные клиента		**2.1** Внесите необходимые данные клиента	
3 **Если паспортные данные совпали** (Телефон/e-mail, Паспорт, ФИО; Телефон/e-mail, Паспорт, ФИО) *Попросить клиента обновить телефон самостоятельно*		**2.2** Подтвердите учётную запись клиента		

Результат: Наличие у клиента Подтверждённой **учётной записи**

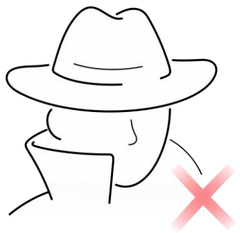
Шаг 6: Как сделать фото

Обязательные условия:



Наличие одного лица на изображении

Наличие других лиц, фрагментов других лиц и портретов не допускается



Отсутствие предметов, закрывающих лицо

Не допускается перекрытие волосами или посторонними предметами изображения лица по всей ширине от бровей до нижней губы

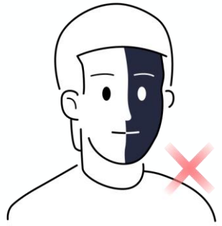
В случае фотографирования человека в очках не допускается наличие солнцезащитных очков и ярких световых артефактов или отражения вспышки от очков



Правильное положение головы и выражение лица

Отсутствие наклона, поворота, отклонения головы

Выражение лица должно быть нейтральным, рот закрыт, глаза открыты



Хорошее освещение

Лицо должно быть равномерно освещено — должны отсутствовать тени и блики



Качественное изображение

Изображение не должно быть затемнённым, засветлённым или размытым

Не допускается использование ретуши и редактирования изображения



Соответствующий формат файла

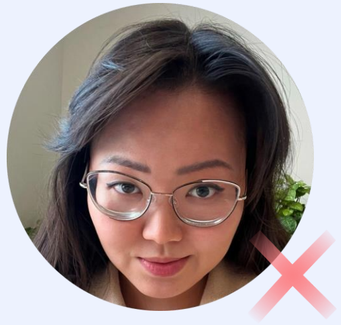
Изображение лица должно быть сохранено в формате .jpeg или .png

Код сжатия: JPEG (0x00), PNG (0x03)

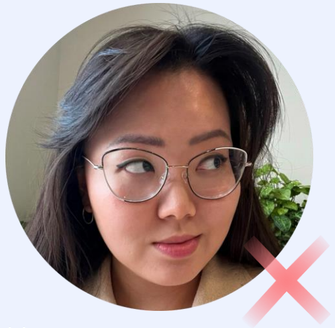
Размеры лица должны быть в пикселях

Требования к фотографированию клиента

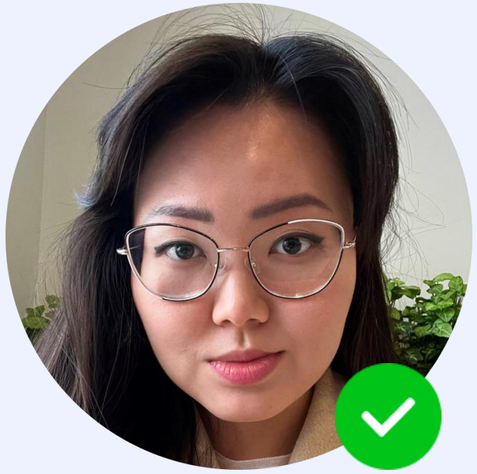
Необходимые условия получения правильной фотографии клиента:



Камера должны находиться на уровне глаз клиента



Клиент должен смотреть прямо в камеру

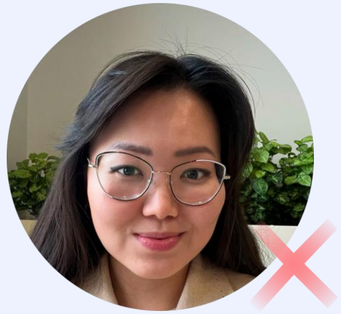




Клиент должен держать голову прямо по отношению к камере



Клиент должен держать плечи ровно по отношению к камере



Выражение лица должно быть нейтральным (без улыбки), рот закрыт



Глаза открыты



Оба глаза должны быть четко различимыми (не допускается наложение волос на глаза)

Шаг 7: Как записать голос

Произнесите три последовательности чисел, указанные на экране:



Наличие голоса одного человека

Отсутствие редактирования звукозаписи

Наличие посторонних громких голосов



Соответствие допустимым нормам шума

Отношение сигнал-шум для звука не менее 15 дБ

Глубина квантования не менее 16 бит

Частота дискретизации не менее 16 кГц



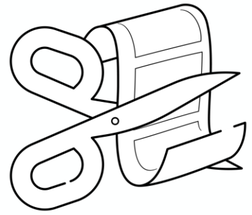
Естественность голоса

Эмоционально-психологическое состояние и состояние здоровья клиента: нормальное не возбужденное состояние без явных проявлений каких-либо заболеваний (простудные, респираторные и т.п.)



Русская речь

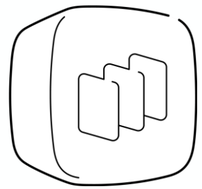
Запрещено получение записи путём перекодирования звукозаписи или записанных с помощью технических средств телефонной сети



Отсутствие редактирования звукозаписи

Запрещено получение записи путём перекодирования звукозаписи или записанных с помощью технических средств телефонной сети

Не допускается использовать шумоподавление



Соответствующий формат файла

Запись голоса должна быть сохранена в формате RIFF (WAV)

Код сжатия: PCM/uncompressed (0x0001)

Количество каналов в записи голоса: 1 канал (моно режим)

Виды учётной записи в ЕСИА

Упрощённая

Телефон/e-mail

ФИО

Позволяет:

- получать информационные услуги (например, информацию о штрафах ГИБДД)

Данные **вводятся клиентом** самостоятельно в личном кабинете на сайте esia.gosuslugi.ru или в мобильном приложении Госуслуг

Стандартная

Телефон/e-mail

ФИО

Паспорт

СНИЛС

Позволяет:

- получать информационные услуги, а также, например, записаться на прием к врачу или зарегистрировать автомобиль

Данные внесены клиентом дистанционно и прошли проверку **в информационных системах МВД России и ПФР**

Подтверждённая

Телефон/e-mail

ФИО

Паспорт

СНИЛС

Позволяет:

- получать ВСЕ услуги, обеспечивать доступ к личному кабинету на портале ФНС и ПФР

Данные подтверждены в центре обслуживания (МФЦ, УЦ, банки и иные) **при личной явке клиента** и прошли проверку **в информационных системах МВД России и ПФР**

Подтверждённая с биометрией

Телефон/e-mail

ФИО

Паспорт

СНИЛС

Биометрия

Позволяет:

- получать ВСЕ услуги на портале Госуслуг, а также пользоваться удалённой идентификацией

Данные подтверждены в центре обслуживания (только банки) при личной явке клиента и прошли проверку в информационных системах МВД России и ПФР, а также биометрические данные клиента зарегистрированы в ЕБС

ebs.ru

Мы в Telegram

Мы в RuTube

Мы в VK

По дополнительным вопросам обратитесь
в службу поддержки support@ebs.ru

АО «Центр Биометрических Технологий»